

■劳动时评

推进家政服务职业化发展不断增进人民福祉

□潘铎印

推动家政服务业高质量发展，事关千家万户福祉。要推动家政服务职业化发展，提升家政服务职业化水平，扩大家政服务有效供给，更好满足人民群众高品质的家政服务消费需求，拓宽经济增长新蓝海，不断实现人民对美好生活的向往。

江西省人社厅、省发改委等七部门联合印发《关于促进家政服务业高质量发展的实施意见》，提出将完善相关家政服务标准，推动家政服务产品化和产品标准化，严格落实母婴护理、养

老护理、居家保洁等家政服务领域职业（工种）行业标准，推进家政服务职业化发展。（1月20日《工人日报》）

近年来，我国家政服务业快速发展，全国家政服务从业人员已超过3000万人，行业企业100多万家，行业规模超过1.1万亿元。家政服务是民心工程，也是与促进消费、扩大就业紧密相连的民生事业。家政服务业近年来得到了国家政策的大力支持和社会的广泛关注，随着经济社会的发展和人民生活水平的提高，家政服务需求日益增长，对家政服务人员的专业技能和服务质量提出了更高的要求。推进家政服务业提质扩容、规范化发展，才能更好满足人民群众日益增长的对美好生活的向往。

持续提升服务供给质量，促进家政服务量质齐升。党的二十届三中全会《决定》提出，健全加快生活性服务业多样化发展机制。推进强家政服务业职业化发展，提升家政服务职业化水平，助力家政服务扩容提质，实现家政服务业从业群体从“灵活就业”到“稳定就业”，是当前和今后一个时期推动家政服务业高质量发展的重要工作。要创新体制机制，实现政府、社会和企业协同互促，增加有效供给，提高家政服务人员技能水平，促进家政服务人员职业化发展。

推进家政服务业职业化发展。要加强专业化培养，使得就业服务与职业技能培训衔接融通，提升职业技能培训针对性实用性，丰富线上家政服务职业技能培训

资源，多措并举提高家政服务人员职业技能水平。要构建家政人才教育培养体系，支持校企合作和产教融合发展，鼓励普通高校、职业学校加强家政相关专业建设，加快家政复合型、专业型技术技能人才培养，优化家政人力资源供给结构，提升家政服务质量。要鼓励家政服务企业提升专业化、规范化管理水平，打造家政服务品牌，促进家政服务业专业化、规模化、网络化、规范化发展，推动家政服务业高质量发展。

营造家政服务业良好的社会环境。要不断完善家政服务业标准体系，优化从业人员职业评价，完善家政服务职业分类，拓宽职业发展通道，积极推进社会化职业技能等级认定，增强从业

人员的职业认同感，鼓励引导更多劳动者到家政服务领域就业创业。要加强家政企业日常监管，依法保障从业人员合法权益。要增强社会保障可及性，鼓励有条件的地区为家政服务人员制定专门的工伤保险政策，支持家政企业为从业人员购买意外伤害、雇主责任等商业保险，引导家政服务人员依法参加社会保险，更好保障从业者的劳动权益。

推动家政服务业高质量发展，事关千家万户福祉。要推动家政服务业职业化发展，提升家政服务业职业化水平，扩大家政服务有效供给，更好满足人民群众高品质的家政服务消费需求，拓宽经济增长新蓝海，不断实现人民对美好生活的向往。

■每日图评

期待公共图书馆有更多的“新玩法”

90后女孩秦越在北京城市图书馆里看书累了，漫步到馆内黑胶唱片区听音乐，又喝了杯智能机器人做的咖啡提神，她兴奋地在微信上与朋友分享。深圳读者赵茹在宝安区图书馆参加英语角，结识了不少志同道合的新朋友。在北京城市图书馆，机器人馆员在馆内有序穿梭，提供便捷的自助借阅服务。如今，越来越多公共图书馆突破传统模式，巧妙地将阅读与艺术、社交、智慧服务等多元需求融合，动静皆宜、新潮出圈。解锁、探索公共图书馆的“新玩法”，成为人们文化生活中的热门选项。（1月21日《中国青年报》）

全民阅读对于提高公民素质、淳化社会风气、构建核心价值、激发创新创造活力等具有不可替代的作用。图书馆作为全民阅读工作的重要阵地，使命在肩、责任重大。图书馆并不只有单一的阅读功能，更应是多种功能于一体的开放型文旅空间。要把阅读与科技、艺术、旅游、休闲、文创、亲子等结合起来，如设置艺术展览区、影视区、文学鉴赏区、音乐欣赏区、亲子活动区等，开设技术、艺术、文学、养生等培训讲座，让图书馆既是一个学习、充电、培养兴趣爱好场所，又是一个休闲、放松的好去处。

公共图书馆作为城市文化地



标，承载着无数人的梦想与希望。在这个喧嚣的时代，图书馆为我们提供了一片宁静的角落，让我们在书香中寻找内心的平静

并汲取智慧的养分，期待公共图书馆能有更多的“新玩法”，成为一个为人们提供精神滋养和成长的地方。 □钱立功

■长话短说

归乡的心不容“抢票套路”辜负

记者近日调查发现，抢票软件“加速抢票”、航空公司“加价选座”、默认勾选增值服务等“套路”重出江湖，把乘客的期待当筹码，把“一票难求”当商机。

过年回家，是每个中国人的朴素追求，在外打拼一年的翘首以盼，却被某些平台或商家趁机利用、被种种“套路”绑架，属实令人闹心又无奈。

护航春运归家路，必须坚决整治“抢票套路”。近日相关部门已快速反应，作出积极应对：铁路部门多次提示，从未授权任何第三方平台发售火车票和办理火车票相关业务，没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费。中国消费者协会也明确表态，“加价选座”限制了消费者的选择权、侵害了消费者的知情权，不得成为“行业惯例”。

春运是一段暖心的团圆路，不能因“抢票套路”添了乱。“加速抢票”“加价选座”，本质都是额外收费，通过利用供需矛盾，企图以信息不对称盈利，不仅干扰正常购票秩序，也消耗着平台本身的信誉。

整治春运“抢票套路”，需要多管齐下。相关监管部门需强化行业引导，规范经营行为，对于故意设置消费陷阱、虚假宣传的平台，要依法予以严惩，提高其违规成本。同时，铁路部门也需进一步完善购票机制，提升技术手段。相关第三方平台更应承担起社会责任，摒弃短期逐利思维，共同打造公平公正的消费环境。广大乘客也要提升辨别能力，选择正规的购票渠道，避免掉入“套路”和“陷阱”。

为维护良好的购票秩序同出一份力，也能让归家的旅途更平坦一分。

据新华社

■网评锐语

科学副校长为科学教育注入活力

释然：据媒体报道，教育部办公厅近日印发《中小学科学教育工作指南》。《工作指南》提出，根据教学需要配备配足小学科学教师，推动实现每所小学至少有1名具有理工类背景的硕士学位科学教师，确保每所学校至少有1名科学副校长。期待科学副校长能够在科学教育中发挥更大的作用。同时，也希望更多的高校、科研院所和科技企业的专家能够参与到中小学科学教育中来，为科学教育注入新的活力和动力。

■世象漫说



开门迎客

随着寒假到来，大学校园再次成为家长和孩子们研学旅行的热门目的地。不少高校校内资源将对“开放”，不仅提供了参观校园的机会，也规划了多样化的精品路线。（1月19日 中新网） □陶小莫

■有感而发

“反向春运”让团圆的幸福感更足

“反向春运”兴起，得益于老人“走得动”、更易走。中国年轻人过年回乡，不仅因为“安土重迁”的故乡情结，也着实因许多老人行动不便、经济条件有限。而今，随着乡村振兴全面推进、城乡发展差距缩小、医疗条件改善，中国老年人尤其是农村与小城市的老人，生活水平和消费能力已显著提升。有不少乡下老人认为，年轻一代在城市工作，生活压力大，“与其让其身心俱疲地返乡，不如自己主动来城里同儿女团聚”。密

集的高铁网络和航空线路让千山万水被轻松跨越，点点手指就能购票打破心理隔阂，让乡下老人更有勇气来城市陪伴孩子，实现团圆梦想。

“反向春运”让团圆的幸福感更足。虽然春运方向在变，团圆形式在变，但“反向春运”热潮下，代际之间温情互融，城乡文化彼此渗透，春节作为“团圆节”传递的情感共识始终如一：只要一家人在一起，就是幸福团圆年。 □向秋

对年夜饭要加大监管力度

李英锋：最近，多地市场监管部门、行业协会、消费者协会集中发出聚焦年夜饭预订、春节市场价格行为等方面的通知及消费提示，要求餐饮企业不得在标价之外加价出售商品或者提供服务，不得收取任何未予标明的费用。相关部门在警示餐饮商家和提示消费者的基础上，有必要加强对年夜饭市场的事中、事后监督。同时，要高效受理处置消费者投诉举报，降低消费者维权的门槛和成本。