

2024年,北京市总工会下发了《关于落实“新双15工程”实施方案》,方案要求,要以“新双15工程”为牵引,持续提升工会驿站服务质量,丰富服务内容,利用人工智能等新技术推动工会驿站服务向8小时以外延伸,打造一批“全天候”“智能化”“小快灵”的服务站点,更好解决职工的“关键小事”。

顺义区总工会结合实际,积极开展工会驿站“新双15工程”,紧紧围绕广大职工群众现实需求和“生物钟”,向8小时之外延伸服务,重点围绕提高工会驿站的服务质量内容、增加开放时间下功夫,进一步提升工会驿站的服务能力。

加强组织领导

以“三融合”推动工作落实

过去的一年,为保证工会驿站建设工作顺利开展,顺义区总工会将党建工作与驿站建设工作深度融合,紧紧抓住服务职工这条主线,开展专题研究,充分挖掘资源,不断开拓思路,积极探索助力工会驿站高质量建设与发展。

在此基础上,顺义区总工会还将驿站建设与民生保障紧密结合。“我们将工会驿站建设作为重要民生事项,通过制定工期表、开展工作培训、建设工作台账等多项具体措施,确保顺利完成工会驿站建设的任务目标。”顺义区总工会相关负责人介绍,近4年来,顺义区共有43个站点获评全国和北京市最美工会户外劳动者服务站点。目前,区域内正常运行的工会驿站达到1419个。

此外,顺义区总工会积极探索驿站建设与日常工作的深度融合,通过成立驿站综合检查工作领导小组,将驿站检查工作与赴基层蹲点、区级工会加强年等日常工作有机结合。在此基础上,制定并实施了《顺义区总工会关于开展工会驿站综合检查的工作方案》,明确了检查的时间、范围、标准等关键内容,累计完成288个工会驿站的检查工作,为驿站的高质量运行提供了有力保障。

注重规范运行

以“三化”助力工作推进

“我们将工会驿站作为工会服务职工群众的重要载体,将丰富的项目内容作为服务职工的重要抓手,坚持标准化、规范化、多元化建设工会驿站服务阵地,用心用情做好服务职工工作。”采访中,记者了解到,顺义区总工会坚持明确工会驿站建设标准化,通过每年年初召开驿站建设专题部署会,明确工作任务、建设标准、验收工作流程和报送相关材料等内容。同时,统一站点标识、基本设施、服务功能、管理制度,确保驿站建设有章可循、有标可依。

工作中,顺义区总工会坚持以职工需求为导向,依托镇街道、功能区党群服务中心、餐饮门店、快递外卖站点、连锁超市等建立工会驿站;广泛听取职工群众和户外劳动者的意见与建议,不断优化站点服务内容,为广大户外劳动者提供饮水、热饭、充电、休息、避雨、取暖、纳凉、如厕等多项暖心服务。目前,区域内可以实现基础服务的站点达到1056个,占比74.4%,其中的371个驿站还将服务内容扩展到便民服务、法律咨询、爱心帮扶、心理疏导等方面。

“一方面,顺义区总工会稳步推进工会驿站的数量增长和服务品质提升,确保驿站布局更加合理,服务内容更加丰富;另一方面,将部分工会驿站升级为24小时智能驿站,进一步拓展服务半径,将服务时间延伸至职工群众的‘8小时之外’,让劳动者无论何时都能即时享受到工会‘娘家人’的贴心关怀与温暖服



务。”据工作人员介绍,2024年,顺义区新建工会驿站25个,升级改造18个工会驿站成为24小时智能化驿站。目前,区域内节假日可提供服务的站点数量达到223个。

与此同时,顺义区总工会还通过走访调研积极回应劳动者多元需求。在了解到石门市场和鹏程食品货车司机提出休息、饮水、洗漱等需求,以及空港街道祥云小镇商圈外卖送餐员等新就业形态劳动者中存在的休息难、充电难、饮水难等实际问题后,顺义区总工会因地制宜,积极推进建设了3个货车司机工会驿站和1个24小时全时精品驿站。货车司机驿站设立了休息区、洗漱区和用餐区,并提供防暑降温等药物以及一次性雨衣、矿泉水、书籍报刊和免费WiFi。作为顺义区首家商圈24小时智能化驿站,空港祥云工会驿站可帮助新就业形态劳动者解决饮水、休息、用餐等实际问题。此外,顺义区总工会还围绕春节、端午节、“717”骑士节、中秋节等时间节点,依托工会驿站开展“翰墨迎新春”义写春联、“两节”送温暖,“粽”情端午,“月圆

京城 情系中华”等形式多样的暖“新”活动,并定期组织开展交通安全知识培训、心理辅导等活动。

打造服务矩阵

探索驿站数智化建设

“当前,顺义区已经形成以职工之家APP、职工服务管理系统、北京工会12351APP为组成部分的驿站信息矩阵,初步搭建起以信息数据为主的网络平台,在全区组建起了服务讲时效、功能多样化、手机可定位的‘爱心矩阵’。”顺义区总工会相关负责人表示,如今,职工只要打开手机地图搜索工会驿站,附近的站点即可一目了然。

据介绍,下一步,顺义区总工会将继续丰富服务内容,拓展驿站服务功能,将工会驿站与工会服务站、职工



空港祥云工会驿站服务新就业形态劳动者



召开工会驿站工作培训会

之家、职工书屋、心灵驿站作用相结合,为职工提供工作、学习、培训、文体等服务,丰富职工精神文化生活,进一步增强职工队伍的活力和凝聚力。同时,通过开展各种形式的业务培训和经验交流活动,将驿站建设与实际使用情况相结合,推广好的经验做法,探索更加符合职工需求的暖心、贴心服务,并通过部门联动、阵地共享、资源共融、志愿服务等方式,不断拓展工会驿站的服务功能。

相关工作人员表示,顺义区总工会将在加强驿站日常管理、提升驿站工作实效方面下功夫,通过建立动态数据库实现辖区内驿站建设日常管理全覆盖;定期梳理驿站建设和运行信息,核实运行状态,补充完善相关信息;及时记录新建、撤销、临时关闭等情况,做到底数清晰、情况明了。

顺义区总工会还将建立专人负责、定期巡查、日常联



24小时工会驿站为夜间工作的司机提供了一处歇脚休息的场所



实地了解工会驿站建设情况



智能化工会驿站吸引辖区外卖配送员驻足休息



顺鑫石门市场果市管理部24小时货车司机工会驿站建在货车司机“身边”

系的工作机制,对职工服务管理系统进行数据采集和维护,动态更新站点位置、开放时间、联系方式、服务项目等基本信息,实现驿站管理系统化、精准化、动态化。同时,组建一支由快递员、外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者和户外劳动者组成的“义务监督员”队伍,对驿站建设建言献策,进一步提高工会驿站建设、服务、运行的针对性和实效性。

此外,顺义区总工会还将充分运用网络、媒体、职工沟通会等方式,构建“线上+线下”的宣传体系,将工会驿站建设项目和成果进行宣传报道,加大工会驿站知晓度和影响力,让更多职工知晓并使用工会驿站。