

北京市生态环境局宣传教育处一级主任科员杜昊： 以生态环境普法讲好美丽北京故事

□本报记者 孙艳

自2013年考入环保系统，杜昊就一直从事生态环境保护宣传工作。现任北京市生态环境局宣传教育处一级主任科员的他，用十年的生态环境法制宣传经历讲好美丽北京故事。

2013年，杜昊加入市生态环境局宣传教育处，协助处领导处理媒体采访和接待服务等工作。从那时起，他便与法治宣传结下了深厚的缘分。随着大气污染防治十条措施的发布，杜昊那段时间的主要工作便是陪同记者参与大气执法检查的采访活动。

2014年，《北京市大气污染防治条例》正式通过，并于3月1日起正式实施。实施首日凌晨，北京市环保局组织全市环保执法力量，开展“零点行动”全市大气污染防治专项执法检查，媒体记者齐聚北京市环境监察总队，参与此次行动的采访工作。

全程陪伴记者参与活动的杜昊说：“当天行动打响了落实《北京市大气污染防治条例》第一枪。此后几年，围绕大气治理和条例落实，



‘大气执法周’‘大气执法月’‘大气执法年’不断升级，新闻媒体的报道层出不穷，广大市民对于空气质量的想法越来越客观理性，对于环保执法也越来越支持。”

2018年，蓝天保卫战持续打响，长年组织记者们赴执法现场报道的杜昊发现，伴随着“污染大户”越来越少，有些问题也不再像原来通过人力就能直接发现了。

在依法、科学、精准治污的路上，环保执法也顺应着新的治污特点和管理需求，越来越多运用科技执法手段，结合人工智能和大数据筛查出的线索，进行更加精准的

执法。媒体记者的笔和镜头自然也转向了北京生态环境执法的新特点。那几年，“热点网格”执法手段频频出现在报纸、电视、网络报道中，“点穴”执法也一度成为北京大气执法的热词。生态环境执法逐步实现既“无事不扰”，也“无处不在”。

近年来，伴随空气质量持续向好，公众对环境污染的关注度逐渐降低，杜昊的工作方向也转变为邀请记者采访报道积极落实相关法律法规企业的创新举措，《北京：打好生态环境执法“组合拳” 强化绿色发展支撑》《4.2万余家企业被纳入正面清单“无事不扰”》等一批鲜活的新闻报道，成为了近来媒体报道生态环境执法新的关注点。

如今，杜昊还会时不时翻看早前写过的工作信息，那些有故事的执法场景仍然历历在目。他说，宣传团队的人经常会说“要讲好美丽北京故事”，美丽的北京从来不缺故事，需要我们这些写故事的人深入一线，去现场、去发现、去记录、去讲述……

朝阳区劲松街道磨房北里社区社工马小川： 打通社区服务“最后一公里”

□本报记者 刘欣欣

“用一颗颗温暖的心、一次次不懈的努力，共同编织社区服务的温馨篇章，让‘最后一公里’不再遥远，成为连接心与心的桥梁。”马小川是朝阳区劲松街道磨房北里社区的一名社工，负责处理12345市民热线派单。在她看来，这是一条帮老百姓快速解决急难愁盼问题的服务热线，“电话铃声的响起，是居民们对家的呼唤，对温暖的渴望，也是对社区工作者的一份信任与期许。”

让马小川印象深刻的是社区收到的一位高龄老人的诉求。老人的姐姐去世后留下一名年过五旬、患有精神残疾、未婚未育的独子李某，同时留有遗产。鉴于李某的特殊情况，需要有一位监护人照顾他的生活，监管他的财产。

经社区初步了解发现，逝者家中虽有十个姐妹，但能做李某监护人的并不多。“众多亲戚中有监护意向的，如他的表哥、表姐们均不符合相关规定；三姨、四姨、九姨已多年不联系了；能做监护人的五姨、七姨、八姨又

因为年事已高或身体原因无力照顾他人……”马小川介绍说。

“这件事必须解决。”抱着这个信念，马小川和同事们像处理自己的家事一样尽心尽责地咨询律师，走访法院，查阅法条。经过社区工作人员近半年的努力、家族内部的协商，最终法院确定由远在外地的十姨担任李某监护人，平时两人保持电话沟通，每月按时回京陪同他前往医院就诊。事情尘埃落定的那一刻，所有人如释重负。

“解决问题，让群众满意，这不仅是接诉即办工作的基本要求，更是我们对国家、对人民最庄严的承诺。”马小川说。

类似的事情还有很多。2024年5月的一天，社区收到了新的派件：诉求人王先生表示有居民每天晚上都占用公共区域打羽毛球，导致其他居民无法同时使用这片区域。双方因此发生了口角。

收到诉求后，为快速打破僵局，在楼门长的牵线搭桥下，当晚八点，马小川和同事们在这片公共区域见到了羽毛球爱好者

们，并进行耐心劝导。第二天，社区工作者们又分别前往羽毛球爱好者的家中进行逐一沟通，同时也走访了公共区域周边居民，了解他们的意见和想法。第三天，在热心居民和楼门长的积极推动下，社区为双方搭建了沟通平台，羽毛球爱好者和王先生终于坐在一起。

“那天我说话太冲，吓着孩子了，对不起。”“兄弟，我当时没压住火，抱歉。”在这样友好的气氛中，双方商量出了解决办法：每周二、四、六小广场归孩子们玩，一、三、五、七用来打羽毛球；孩子们想学羽毛球还可以免费教学。多轮沟通拉进了社区和居民的关系，还挖掘出了一批支持社区建设的居民骨干，真正体现了社区建设需要社区居民共商共治共建的精神。

“回望过去，每一次的努力与挑战，都化作了社区里更加和谐的风景线。”马小川说，未来，她和同事们将继续以更加饱满的热情、更加坚定的步伐，“走进”每一位居民的心田，用实际行动诠释为人民服务的内涵。

