

## 便利小店开进地铁站

# 西城通勤路上有了“烟火气”

□本报记者 陈曦 通讯员 陶宗瑶

便利店、早餐车、鲜花柜、盲盒售货机……近日，随着北京地铁新线路的开通，记者走访发现，西城区很多地铁站内出现便民服务新业态，有的解决了上班族通勤刚需，有的提供了情绪价值。日益丰富的商品种类、延展服务，有效促进了车站与城市服务功能融合，给乘坐地铁的市民群众带来惊喜与便利。

### 便利店、早餐车、鲜饮站 解决上班族刚需

遍地“开花”的便利店，为往来通勤的上班族提供了方便。在地铁7号线广安门内站有一家便利店，面积仅有十多平方米，营业时间从6点30分至23点。店内商品主要涵盖鲜食、乳品、水饮、纸品、零食、面包糕点等，单件价格与普通便利店相差不多。此外，店内配备了自助收银设备，消费者可以自助扫码下单购买。

早上8点，记者观察发现，饭团、寿司、三明治、汉堡等早餐食品卖得最好。上班族王女士选了一个饭团、一根火腿肠和一盒纯牛奶，“早上赶地铁上班，来不及做早餐，地铁里的便利店很方便，买的饭团、牛奶还能加热，十分贴心。”

此外，记者还发现，部分地铁站点还在早高峰时段引入了便民餐车，顾客拿到手里的早餐都是热乎乎的。在地铁4号线菜市口站，早餐车由站点附近的肯德

基门店运营，车上有3种套餐可选，主打的早餐套餐售价13元，运营时间从7点左右一直到10点。市民李先生告诉记者：“早高峰时，许多早餐店都得排队，地铁里的早餐车位于换乘站附近，沿途经过就能买到可口的早餐，十分方便。”

在地铁平安里站靠近19号线的站厅层，记者还看到了一个叫“智能鲜饮站”的玻璃柜，里面摆着的机械臂和两台小车惹人注目。工作人员介绍，这个鲜饮站是做奶茶和咖啡等饮料的。顾客扫码下单之后，玻璃柜里的小车和机械臂就会启动制作流程，全程无需人工参与，制作全过程透明，方便乘客监督。

### 鲜花、盲盒、文创周边 提供情绪价值

地铁站的便民小店除了解决上班族通勤刚需，记者发现不少小店还将心思花在了提供情绪价值上。

傍晚5点多，地铁平安里站迎来晚高峰，该站作为3条地铁线路的交汇站，每逢此时分外忙碌。换乘通道中，一家花店吸引了不少乘客的注意。展柜中，玫瑰、百合等花卉香气四溢，精致小巧的多肉盆栽点缀其中，还有冬季限定的郁金香、洋牡丹等，红彤彤的冬青更是增添了几分新年氛围。

工作人员告诉记者，花店下午1点到晚上9点期间会有专人提

供咨询、包装等服务，其余时间段，只要在地铁运营期间，花店都会开放，只不过形式变成自助扫码购买。目前来说，前来买花的年轻人多一些。小齐是这家地铁花店的常客，“两支百合加两支玫瑰，简单包装后，放在家里装饰一下，十分漂亮，心情也会跟着好起来。”

在地铁7号线菜市口站，记者注意到，排排坐的四五个自助售货机旁，有两个黄色箱体引人注目，里面摆放着的是最新款盲盒与热门IP周边。乘客林女士告诉记者，自己平时也有购买盲盒的爱好，之前多在休息时间跑去实体店购买，路途又远又累，现在通勤途中有了自助售卖机，感觉方便多了。同样有收获的还有小学生满满，今年8岁的她最喜欢小黄人IP周边。“坐地铁接她回家的路上，看到了孩子最喜欢的周边，顺手给她买了一个。孩子开心，我也跟着开心。”满满妈妈说道。

近年来，随着便利小店的不断开放，地铁站越来越有烟火气。相关负责人介绍，这些举措不仅提升了乘客的出行体验，也展现了北京地铁在智慧城市建设中的积极探索和实践。不少市民表示，随着北京地铁服务功能的不断完善，乘坐地铁这一公共交通工具将会成为新型潮流出行方式，期待更多有意思的店铺、创意点子能够入驻地铁站，为更多市民群众带来便捷、舒适的出行新体验。

## 全市首创“亦企办”双闭环企业接诉即办新模式

# 经开区打造为企服务新生态

□本报记者 孙艳

日前，2025年北京经济技术开发区(以下简称经开区)优化营商环境暨高质量发展推进大会上，发布《北京经济技术开发区2025年进一步优化营商环境十大行动》，其中，“实施为企服务集成行动”中将“持续发挥企业版接诉即办机制优势”相关内容纳入其中。而这一举措早已为经开区众多企业办事带来了实实在在的便利，芯动科技就是其中一个。

芯动科技是一家新迁入经开区的企业，迁入前曾在原属地西安提交了年报信息。迁入经开区后，异地的系统信息尚未及时同步，导致企业被列入经营异常名录中，影响了正常项目申报。“当时我们非常着急，就到经开区政务服务大厅窗口咨询。工作人员立即帮我联系经开区商务金融局，经开区商务金融局与北京市市场监管局和西安市市场监管局取得联系了解相关情况，迅速办理材料同步、函件审核等问题，最终完成了紧急修复。”芯动科技有关负责人不到一周时间就查询到企业已被移出经营异常名单，正好赶上了项目申报的截止时间，保障企业正常投资经营。芯动科技有关负责人说：“高效优质的服务真是帮了我们大忙，在此过程中，我也充分感受到了经开区优越的营商环境。”

经开区在全市首创“企业版接诉即办”模式，该模式的创新点在于，由一个部门即营商环境建设局统筹全区为企服务资源，梳理出涵盖企业全流程服务需求的“4+4”线上线下服务渠道，畅通全区企业诉求速递通道，确保接诉加速、办理提速、反馈提质。

与此同时，为确保每一件企业诉求均能得到圆满解决，所有的“4+4”渠道诉求均被统一纳入北京亦庄的“接诉一分派一办理一考评”接诉即办运行管理闭环和“统筹资源—强化研判—专项督办—建章立制”的“双闭环”模式之中。“第一个闭环解决了办理标准问题。所有来源的诉求都在统一的流程、标准、规范下得到处置，治理资源不足、服务管理被动、源头治理不深等传统为企服务难题也得到了有效解决。第二个闭环解决的是长效治理的问题，接诉即办的庞大数据经过分析，可以进一步优化政府的精准决策和敏捷治理，真正实现通过解决一件事来推动解决一类事。”经开区有关负责人介绍。

据了解，自“亦企办”双闭环企业接诉即办新模式运行以来，经开区积极发挥“数据治理”优势，重点剖析企业反映普遍、屡办屡诉的共性问题，将为企服务的好经验固化为制度规

范，真正实现长效治理，推动治理模式从对单个案的处理向深层次主动预防与综合治理转变。如前不久在全市率先落地的《北京经济技术开发区关于推动“信用修复一件事”优化落地实施方案》就是这一模式下的典型成果。“通过数据汇集，我们了解到有很多企业通过各种渠道提出信用修复的需求，我们将诉求数据推送到政策制定部门，充分发挥‘一支队伍管执法’优势，创新性优化落地了北京亦庄的‘信用修复’制度。《方案》落地后，企业线下办理‘只跑一窗’，办理时限相较之前压缩三分之一。”经开区有关负责人介绍。

近日，经开区依托“亦企办”创新打造了一次提交、一次踏勘、一次缴费、一次办结的“四个一”道路开口办理模式。过去企业办理道路开口业务时，往往需要往返于多个部门，还需进行至少2次的现场踏勘，过程中的反复审批、复核耗费企业办事人大量精力和时间。通过全流程数据治理闭环实现了一次办结，现在最快可以15天办理完成，提速50%。“目前相关流程已经彻底打通，相信接下来有办理相关业务的企业，能在这一新模式的助力下，感受到经开区营商环境的‘加速度’。”相关负责人说道。

## 瓣瓣同心京津冀 欢欢喜喜过大年



## 开展“年宵名花进北京”活动 举办“春节嘉年华” 丰台区170余项活动伴市民游客“花式”过大年

□本报记者 余翠平 文/摄

1月6日上午，“瓣瓣同心京津冀 欢欢喜喜过大年”主题宣传联合采访活动走进北京花卉交易中心。

每逢新春，到北京花卉交易中心购买年宵花是很多北京市民的传统消费习惯。2025年，除了销售蝴蝶兰、红掌、凤梨等传统花卉品种外，北京花卉交易中心还特意开展“年宵名花进北京”活动，汇集全国各地名花及利用平台国际贸易业务引进荷兰蜡封朱顶红等新品种花卉。

“这是我们首次从荷兰进口的腊封朱顶红。朱顶红谐音‘注定红’，寓意吉祥、喜庆和富贵荣华。这一盆带回家，可静待春节期间花朵绽放。”北京花卉交易中心一名工作人员介绍。

据丰台区文化和旅游局相关负责人介绍，为迎接新春佳节到来，丰台区将举办“春节嘉年华”等活动，设置大型年宵花主题展示区，并举办年宵花插花比赛。其中，“2025年京彩新春彩灯嘉年华”活动将于1月22日在园博园开幕。10余万件彩灯挂件汇聚一园，并将设置陈列长达1000余米的祈福通道、点亮冬

日氛围的冰雪小屋、造型活泼灵动的国宝文物等。

此外，丰台区整合文化、旅游、商业、体育等资源，推出“京彩绽放·福满丰台”2025年丰台区新春文化旅游消费系列活动，包含“丰彩跨年·迎新”“丰年庙会·游园”“丰韵冬趣·戏雪”“丰味闹春·乐购”“丰艺盛宴·赏戏”“丰博迎春·看展”6大主题板块，重点推荐6条旅游线路，持续开展赏灯、游园、逛展、观演、玩雪、市集、非遗体验等170余项精彩活动，拉满节日氛围。

为让市民游客过一个“好玩不贵，经济实惠”的春节，丰台区整合文旅体资源，推出一系列线上线下促消费活动。支持旅行社协会创新推出超值联票，包含景区门票、免税商品折扣、温泉折扣券、加油福利等优惠内容，融合游园、购物、休闲、生活等多个消费新场景；在重点景区景点、各大商圈发放上千张实体“新春消费券”，涵盖门票、餐饮、演出等多领域、多业态，为市民游客带来更加便捷、优惠的购票、游玩体验，伴市民游客“花式”过大年。

## 高龄电梯“下岗” 让居民幸福感“稳升”

□本报记者 周美玉

记者近日从延庆区获悉，在住宅老旧电梯更新政策的支持下，延庆区全面启动住宅老旧电梯更新工作。截至目前，延庆区首批安装更新的45部住宅电梯已陆续完成验收并投入使用。

去年底，延庆区首批通过验收的电梯投入使用。新电梯采用永磁同步曳引机技术，使得曳引机的整个体积缩小30%左右，重量减轻30%左右，效率提高40%，能耗减少30%左右。同时消除了传统有齿轮曳引机的振动，噪音降低了10分贝。在居民最关心的安全出行方面，新电梯采用曳引轮与制动轮整体结构形式，以及双臂闸瓦刹车系统，安全可靠更高。

据了解，延庆区共有24个小区配有电梯，共1000部。其中使用15年以上、配置水平低、故障率高符合更新条件的电梯有64部。电梯更新涉及资金量大，如何出资是居民最关心的问题。延庆区住建委相关负责人介绍：“此次电梯更新资金采取‘政府补贴+零部件回收+居民自筹’的

形式进行筹集。政府补贴部分使用超长期国债，按照每部电梯最高15万元的标准进行补贴。同时对拆除的电梯零部件进行回收，补贴到更新费用里。此外，按照‘谁受益，谁出资’的原则，由业主出资均摊部分费用。”

为了使居民全面了解电梯更新政策，延庆区住建委、街道、居委会等部门相互协作，通过微信业主群、公示栏等对电梯更新对象、更新内容以及更新费用进行公示。针对业主提出的较为集中的问题，社区居委会和施工方第一时间进行解答，不仅方便业主全面了解电梯更新内容，同时缩短了前期准备时间。此外，为确保电梯更换过程中居民的日常生活少受影响，居委会协调施工方帮助不方便出行的高楼层住户上下出行、搬运生活物品，将电梯改造期间对居民生活的影响降到最低。

“下一步，延庆区住建委将协同相关部门做好电梯更新收尾工作，让更多高层住宅居民放心出行。”相关负责人表示。