

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

美团全国骑手协商恳谈会在京举行

形成包含7个方面、25条具体措施的《美团(全网)骑手协商恳谈会议纪要》

本报讯 (记者 刘欣欣) 试点疲劳管理机制,避免骑手过度疲劳;每年为女骑手免费提供“两癌”筛查服务;完善骑手诉求表达通道……近日,美团全国骑手协商恳谈会在北京举行。现场形成了包含7个方面、25条具体措施的《美团(全网)骑手协商恳谈会议纪要》。

会上,在中国财贸轻纺烟草工会、全国总工会权益保障部、北京市总工会、北京市人社局、北京市人民检察院的指导下,来自全国各地的骑手代表和美团代表、合作商代表就劳动报酬、安全保护、骑手体验、关怀保障、职业发展、女骑手特殊权益等内容进行充分协商、形成共识,并在与会人员见证下签署《美团(全网)骑手协商恳谈会议纪要》。

出席本次恳谈会的美团骑手代表来自全国各地,在骑手群体

中具有广泛代表性,另有百余名骑手通过线上形式参会。他们在会上带来了骑手关心的各项权益保障问题,主要集中在收入报酬、安全保障、职业发展等方面。

“美团上有很多餐饮商家,能否给我们提供一些在吃饭和休息方面的便捷服务?”来自浙江的骑手代表小叶就骑手群体日常用餐方面问题发起提问。他表示,2024年冬季以来,美团在西安等城市试点了骑手福利餐,这项活动在骑手手中收到不少好评,他希望了解试点的情况,以及未来是否能覆盖更多区域。

美团平台代表回复,2024年5月,美团联合中国财贸轻纺烟草工会联合启动“骑手友好商家”项目,并对首批商家进行挂牌,联合各方共同为外卖配送员提供优惠餐食、接水、休息等暖心服务。自2024年11月底开始,“骑手餐”关怀服务试点得到认

可,并从12月中旬陆续落地全国140多个城市,美团将投入5000万元补贴用于“骑手餐”服务,通过骑手App内的“保障”板块,骑手找到“骑手餐”图标即可领券自选餐品。

来自北京的骑手小高重点关注到防疲劳试点的情况,他收集的骑手意见大多赞同该举措,也有个别骑手担心收入受到影响。美团平台代表回应,从2024年11月开始,美团在华东区域开始了新一轮的试点。和之前几轮试点的不同之处在于,此次新增了“跑单超过8小时,骑手会收到提醒,当骑手跑单超过12小时,将强制下线”的新规则。从试点区域数据看,绝大多数的骑手不受影响,该举措有效管控了极个别骑手超长时间跑单的情况,进一步保障骑手安全。

春节将至,骑手最关心的还是薪资发放保障问题。美团合作

商代表承诺,一定保障骑手的收入及时、按时足额支付。美团代表补充强调,美团也会进行严格监管,积极督促合作商使用透明化的线上发薪系统,通过信息化手段保障骑手的合法权益;正常提供配送服务的骑手执行不低于所在地区的最低小时工资标准;严格监督合作配送商确保男女骑手同工同酬。

此外,骑手和平台还商讨了关于安全管理、超时保护等问题。目前,美团正探索“超时保护”措施,优化极端高峰期的“超时罚罚”等机制,放宽时限要求,自动剔除因超时导致的不满意评价。在安全方面,截至2024年11月末,美团已在全国投放超过70万顶智能头盔,线上线下培训累计覆盖1.42亿人次,帮助骑手们提高安全意识。同时,美团升级技术监控和管理措施,识别并判断是否存在分心骑行的

情况,并在订单结束后进行提醒教育和安全培训。

据介绍,截至目前,美团已累计开展约400场骑手恳谈会,收集骑手急难愁盼问题并落实改进。2024年,美团在各级工会指导下,在全国累计召开约90场骑手恳谈会,收集骑手反馈共性问题30多项,近半数已获得改进。在此基础上,本次全国骑手协商恳谈会各方代表协商制定了《美团(全网)骑手恳谈会实施办法(试行)》,进一步推动了美团、合作商与骑手代表协商协调机制进一步制度化、常态化。

全国总工会、中央社会工作部、人社部劳动关系司、北京市总工会、北京市政协、北京市人民检察院、北京市人社局等单位相关负责人参加恳谈会。来自权威机构和高校专家代表列席会议。与会领导还现场向骑手代表发放了“温暖包”。

“依托工匠学院推进网约车司机技能提升”调研交流会举行

本报讯 (记者 张晶) 近日,北京市总工会职工大学(北京市工会干部学院)与滴滴出行开展“依托工匠学院推进网约车司机技能提升”调研交流会。

北京市总工会职工大学(北京市工会干部学院)自2022年挂牌成为全市首家“首都工匠学院”以来,始终把加强职工思想政治引领放在突出位置,坚持以提升政治思想素质为核心,把习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述作为必修课,贯穿教育教学全过程,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,积极发挥精神引领、技能传承和文化传播主阵地作用。同时,充分发挥“工会大学校”作用,坚持把“首都工匠学院”建设融入产业工人队伍建设改革大

局中,依托工会组织优势和资源平台,围绕“师”“课”建设,构建具有首善标准、工会特色的职工教育体系,着力提升首都职工思想政治素质、职业素养和技能素养。此外,大力培养技能人才由“匠”到“师”,通过打造职工工匠队伍,传承技能本领,助力更多的首都职工成为工匠人才。

滴滴出行相关负责人表示,当前,网约车司机行业面临转型升级,广大网约车司机提升技术、完善技能的需求非常迫切。在座谈交流中,他们提出,希望学院能够为网约车司机等技能人才提供更加系统化、专业化、多元化的学习平台。

对此,北京市总工会职工大学(北京市工会干部学院)相关负责人给予了积极正面的回应,并表示,“首都工匠学

院”作为技能人才培育的“摇篮”与“沃土”,主要职责是培养与首都城市战略定位和产业发展相适应的高素质劳动者大军,打造一支知识型、技能型、创新型的首都工匠人才队伍。接下来,将通过前期调研、深入交流等形式,进一步加强与企业之间的合作,通过公益送课、资源共享、建立机制、共同研究等,更好地满足网约车司机等职工群体的实际需求,培养更多复合型技能人才,为推动产业工人队伍建设改革,助力经济社会高质量发展贡献力量。

北京市总工会职工大学(北京市工会干部学院)、滴滴出行相关负责人参加座谈,并共同调研参观首都工匠学院实训空间、红色工运主题教学空间、学员宿舍等教学配套空间。



航天科工二院长峰新联公司工会举办读书分享会

本报讯 (记者 王路曼) 近日,中国航天科工二院长峰新联公司工会开展“赓续弘扬航天精神 决战决胜目标任务”主题读书分享活动,邀请广大职工共同阅读经典好书——《导弹人生》。

“《导弹人生》收录了12位导弹前辈的动人故事,以客观、严谨、求实的态度讲述了他们的一生,里面既有对他们成长经历的精彩描写,也有对导弹型号研制历程的专业解读。”分享会上,职工们各抒己见,纷纷表达着对航天事业的热爱,以及传承航天精神、弘扬科学家精神的决心与信念。活动现场书香四溢,讨论热烈。

2024年,中国航天科工二院长峰新联公司工会深入学习贯彻党的二十大精神,聚焦全国总工会“559”工作部署,大力实施职工群众思想政治引领建设工程,打造“工”字系列职工文化特色品牌,掀起形式多样、内容丰富的阅读学习活动热潮。

在中国航天日当天,长峰新

联公司工会承办了中国航天科工二院“弘扬航天精神 品读工匠故事”主题劳模工匠宣讲活动。活动中,曾在云南省曲靖市富源县挂职的扶贫干部讲述了在国家重点任务中践行使命担当,造福当地百姓,传播航天文化的故事;大国工匠常晓飞用自身成长的故事,讲述了二院职工代代接续奋斗,发扬和传承航天精神的故事;该公司餐饮服务保障班组从团队协作的视角,讲述了工作在二院保障岗位上的职工践行航天精神的故事。一个个真实感人的故事,生动呈现了职工恪守岗位弘扬航天精神的生动画面。与会职工纷纷踊跃发言,结合岗位实际畅谈自己心中的航天精神。

长峰新联公司工会相关负责人表示,要把坚持弘扬航天精神与阅读经典好书相结合。下一步,公司工会将进一步增强职工思想政治工作实效,大力弘扬航天精神,充分发挥职工书屋精神文化阵地作用,组织动员广大职工多读书、读好书,助力各项任务顺利开展。

东城区总工会为单身青年职工搭建交友平台

本报讯 (记者 边磊) 记者近日从东城区总工会了解到,该区总工会持续创新工作思路,积极开展婚姻家庭服务工作,通过发挥网络优势,2024年全区各级工会组织以“情缘东城、幸福一生”为主题开展交友活动20场,服务单身职工近1600名。

东城区总工会相关负责人介绍,区总工会坚持形式多样化、内容特色化、活动专场化开展职工交友活动。为鼓励新就业形态劳动者卸下工作的压力,勇敢追爱,组织了新就业形态劳动者群体交友会;为推进双拥工作,给东城区部队官

兵和地方青年职工提供良好的交友平台,组织了军地联谊交友会;为给单身职工搭建相识相知的平台,组织开展“七夕交友会”……丰富多彩的交友联谊活动受到了单身青年职工的广泛好评。

据了解,2024年,东城区总工会坚持交友联谊活动与日常牵线相结合,主动发挥“红娘”作用,在举办交友活动的基础上,广泛收集单身青年职工信息,根据职工个人情况、兴趣爱好、择偶要求等,开展日常个性化的“一对一”牵线服务600余人次。工会的暖心服务进一步提升了线下牵线服务

的精度,提高了交友的匹配度。

同时,东城区总工会高度关注职工婚恋心理健康,注意引导单身青年职工树立正确的择偶观,在交友联谊活动中,通过心理游戏、专家讲解等形式,着力塑造单身青年职工积极健康的婚恋观和家庭观,增进他们对美好生活的向往。

东城区总工会相关负责人表示,今后,工会将继续关注单身青年职工社交婚恋需求,为职工搭建展示自我、缔结友谊的平台,引导职工树立文明、健康、理性的婚恋观,为广大职工拼搏奋斗、更好投身东城区高质量发展注入幸福动力。