

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

东城区总工会为新就业形态劳动者解难题、办“食”事

## “骑手友好移动餐车”暖“新”更暖心

本报讯（记者 边磊）“早餐5元，午晚餐9元，来这里就餐真是物美价廉。”北京同城必应科技有限公司闪送员王洪锋对记者说。

记者近日从东城区总工会了解到，今年11月8日，由东城区总工会提供经费支持和企业资源，一辆崭新的“骑手友好移动餐车”亮相新世界商场。这是东城区总工会、崇外街道为新就业形态劳动者群体解难题、办“食”事的又一暖心举措。

记者在现场看到，“骑手友好移动餐车”位于新世界商场二期连廊处，占地面积20平方米，分为操作间与用餐区两部分，运营时段为早7点至晚9点，职工可通过崇外街道“党心e家”智慧平台订购早、午、晚餐。餐车内可容纳12人同时用餐、

休憩与充电，新就业形态劳动者群体使用1积分即可享受早餐5元、午晚餐9元的暖“新”优惠。

东城区总工会相关负责人介绍，“骑手友好移动餐车”是政府、工会、企业和新就业形态劳动者群体多方力量共同参与、各尽其能的一次有益探索。东城区总工会及崇外街道总工会通过“小哥议事会”、新就业形态劳动者微信群征求区域内外卖配送员等新就业形态劳动者们对餐车建设的意见建议，了解他们对区域点位、设计风格、环境布置、品种餐标、营业时间等方面的要求，在充分沟通后进行详细记录。

记者了解到，为了建好“骑手友好移动餐车”，北京市委社会工作部、东城区

委社会工作部提供了规划指导和政策支持，东城区总工会提供了经费支持和企业资源，崇外街道市场所提供了食品安全和餐车经营的专业指导；新世界商场提供餐车并协调解决用电问题，美团总公司完成餐车内外设计装饰，崇外街道“党心e家”公益商户负责餐车日常经营；外卖配送员等新就业形态劳动者们在餐车建设过程中群策群力、建言献策。

为进一步提供功能完备、方便快捷的暖“新”服务，截至目前，崇外街道统筹商圈、社区、楼宇、底商等空间资源，搭建“党心e家”智慧平台，在商圈核心地段共设立两处室外暖“新”驿站，串联23个室内暖“新”驿站，升级启用“骑手友好移动餐车”，为新就业形态劳动者群体提供休

憩、充电、饮水、用餐等服务，构建起了崇外街道“三分钟暖‘新’服务圈”。下一步，崇外街道还将打造标杆式新就业形态劳动者群体“友好街区”，让更多新就业形态劳动者感受到党和政府的关怀、工会组织的温暖。

东城区总工会相关负责人表示，区总工会坚持“双沟通”机制，结合企业、职工需求开展“企业沟通会”“职工沟通会”，面对面宣传建会入会政策，想方设法将快递员、外卖配送员“请进门”，今年共召开企业沟通会1010场、职工沟通会1431场，建立工会驿站50家，其中4家成功申报市总工会公共区域职工之家，为户外劳动者提供饮水、如厕、休息及心理减压等服务。

### 工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

#### 门头沟区形成“一函两书”四部门协同工作机制

本报讯（记者 张晶）今年，门头沟区总工会积极落实工会劳动法律监督“一函两书”工作部署，协同门头沟区法院、区检察院、区人力资源和社会保障局，形成了“一函两书”四部门协同工作机制，为维护劳动者合法权益提供了有力保障。

门头沟区总工会通过联系同级法院、检察院及人力资源和社会保障局，结合各自职责，协商建立起四部门联动的劳动法律监督机制，共同印发《协同推进运用“一函两书”制度保障劳动者合法权益工作细则》，细化整合劳动法律监督力量，为“一函两书”制度落地落实奠定基础。

同时，明确联席会议、信息共享、线索移送、信息预警、会商研判、办案协作、党建合作、法治宣传等协同形式，将“一函两书”法律监督机制与法院法律专业指导相对接，与检察机关法律监督职责相结合，与人社劳动保障监察相联动，并建立了劳动者权益保护检察联络室，实现检察机关的基础保障。此外，围绕元旦、春节等重要时段，针对欠薪、超时加班等突出问题，通过共享通报渠道，灵活运用各类监督方式，将“一函两书”监督、检察法律监督和公益诉讼、劳动监察、审判机关的法律意见等有效结合，形成法律监督合力。

>> 他山之石 <<

#### 绵阳市总工会建立“12351热线+一函两书”协同机制

四川绵阳市总工会创新出台《关于“12351热线+一函两书”协同机制的实施办法》，各级工会通过“12351热线+一函两书”协同机制的有效运行，及时发出工会劳动法律监督提示函、意见书，化解劳动纠纷32件。

“预警+响应”高效联动。绵阳市各级工会通过12351热线接到职工反映劳动法律问题线索视为预警信息，经核实后，相关工会迅速启动劳动法律监督程序，确保职工反映问题得到有效响应。今年7月，12351平台派单反映某科技公司强制要求职工加班且未按规定支付加班工资。绵阳市总工会立即启动劳动法律监督程序，联合人社局前往现场调查，对企业发出《绵

阳市总工会劳动法律监督提示函》，督导企业及时整改，职工合理诉求得到满足。

“会商+联合”精准施策。针对12351热线平台收到的侵害劳动者合法权益重大群体案件线索，绵阳市各级工会联合市人社局、法院等多方力量，互通信息、会商研判，综合运用工会提示函、法院司法建议书、检察院法律风险防控提示书，形成合力，推动用人单位遵守劳动法律法规。

“宣传+跟踪”确保实效。各级工会对12351热线收到预警线索的用人单位组织开展针对性宣传，拓展“12351热线+一函两书”机制的服务质效。对处理结果紧密跟踪，督促责任单位落实整改措施，确保问题得到彻底解决。 转自《中工网》

#### 东城区总工会开展专场电影慰问活动

本报讯（记者 边磊）记者近日从东城区总工会了解到，2024年，该区总工会在服务全区广大职工的同时，重点对服务全区中心工作以及承担急难险重工作的一线职工组织开展了10场电影专场慰问活动，服务职工7000余人，将党和政府及工会组织的温暖送到职工的心坎上。

活动中，职工们结伴同行、积极参与，大家纷纷表示，专场电影慰问活动为

他们带来了欢声笑语的同时，也使身心得到了放松，接下来将以更加饱满的热情和工作干劲投入到全区的发展和建设中。

东城区总工会相关负责人表示，2025年，区总工会将继续用心、用情、用力做好职工服务工作，聚焦职工需求，延伸服务触角，向承担全区重要任务、城市运转保障的一线职工送上“文化盛宴”，不断提升广大职工的获得感、幸福感。

#### 朝外街道总工会为一线职工发放温暖礼包



本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝外街道总工会启动“冬季送温暖”行动，面向辖区一线职工、新就业形态劳动者群体等发放1万份温暖礼包。

据了解，温暖礼包内是朝外街道总工会精心挑选的来自内蒙古和密云区的

农副产品。“每一份礼包都是对职工们辛勤付出的回馈，也是助力乡村振兴的有力举措。”朝外街道总工会相关负责人表示，下一步，街道总工会将持续探索更多创新服务模式，更好地关心关爱职工，为地区和谐稳定与发展贡献工会力量。

#### 北大国际医院成立工会组织

本报讯（记者 周美玉）近日，北京大学国际医院工会委员会召开第一届第一次会员代表大会，标志着拥有2000余名医护人员的北大国际医院正式成立工会组织。

此次大会按照《工会法》和《中国工会章程》相关规定，履行了民主程序，审议通过《北京大学国际医院工会委员会第一届第一次全体会议筹备工作报告》，选

举产生北大国际医院第一届工会委员会和经费审查委员会。

昌平区总工会相关负责人表示，今年，昌平区总工会大力推进企业建会和职工入会工作，新建单独基层工会101家，在全区范围内共开展职工沟通会1111场，企业沟通会87场，新增工会会员14500余名，工会组织的吸引力、凝聚力不断提升。