

车主保费高 险企承保亏

新能源车险两难局面如何破解？

今年以来，新能源车大卖，在国内乘用车销量中已经占据半壁江山。然而，给爱车上保险的问题让不少新能源车车主感到头疼。

一边是车主保费高，一边是险企承保亏，这样的两难局面如何破解？“新华视点”记者对此进行了调查。

保费高、投保难、承保亏

今年11月，家住浙江的陈先生想给家中新能源车上保险，但多家保险公司表示“给不了报价”。陈先生说，这辆车上一年的出险次数，现在只有一家大型险企愿意承保，报价高达8800元，而去年保费仅4000元左右。

陈先生的报价单显示，所上险种中，仅车上人员责任保险就近3000元。“车上人员每人保额30万元，我不想保这么高额，但低了保险公司就拒保。”

陈先生的遭遇并非个例，新能源车险保费高的问题切实存在。国家金融监督管理总局数据显示，2023年，新能源汽车车均保费为4395元，比燃油车高63%。扣除车龄等因素，新能源新车保费仍比燃油车新车高约10%。

与此同时，虽然目前我国新能源车险投保率呈现平稳上升态势，但投保难、拒保等问题仍不时出现。

营运车驾驶里程远超私家车，风险水平较高，在商业险方面的矛盾尤为突出。上海网约车司机蔡先生表示，他一年出了三次险，下一年的保险费用从1万元涨到了1.8万元；有的同行还遇到拒保。

关于新能源车险，车主有怨言，保险公司也有难处。

金融监管总局数据显示，全行业2023年新能源车险综合成本率达109%，承保亏损67亿元；赔付率达84%，比燃油车高约10个百分点。

“车险自主定价系数有上限，保费不可能无限提高。有些网约车常见车型我们明知承保一定会亏损，但‘商业险愿保尽保’的导向存在，我们还是尽量承保。”某大型财险公司一名业务负责人说。

今年初，金融监管总局印发《关于切实做好新能源车险承保工作的通知》，提出“各财险公司要严格依法做好新能源车的交强险承保服务，不得拒绝或者拖延承保交强险”，要求大型财险公司“积极承保新能源车商业保险，确保实现愿保尽保，满足消费者的保障需求”。

一位保险业从业人员告诉记者，针对高风险新能源车辆投保难题，目前一些地方行业协会采取了组织多家险企“轮值”的方式，探索解决之道。

两难局面谁之过？

记者调查发现，新能源车险保费高、承保亏，主要源于出险率高、维修价格贵、数据积累不足三方面因素。

某财险公司相关负责人告诉记者，该公司承保的新能源车事故发生率比燃油车高70%左右。一方面，新能源车年轻驾驶员、营运车占比较高；另一方面，新能源车起步快、声音小，智能驾驶功能、智能座舱等新技术应用也需要车主有更长的适应周期。这些因素都增加了事故发生率。

“目前还有部分私家车实际从事或兼职出险率更高的营运车业务，保险公司难以精准识别，保费上也难以区别。”北京大学经济学院风险管理与保险学系主任郑伟说。

维修价格高企是新能源车险保费居高不下的直接因素。

“新能源车在可维修性方面整体表现不如燃油车。”中保研汽车技术研究院相关负责人说，中保研开展的“可维修性”研究显示，样本车型电动车表现优秀、良好、一般、较差的比例分别为7.41%、18.52%、33.33%、40.74%，燃油车则分别为14.58%、14.58%、43.75%、27.08%。

零配件价格方面，中保研数据显示，约110个国内主流汽车品牌中，2021至2023年及2024年

上半年分别有73、88、98和98个品牌常用配件价格上涨，平均调增幅度分别为9.91%、7.72%、7.53%和10.59%，其中59个品牌连续四年涨价。

专家表示，在新能源车行业，消费者可选维修渠道较窄，维修技术、配件供应、质保限制等方面存在壁垒。同时，新能源汽车常采用一体化压铸技术、无模组动力电池等高度集成化制造方式，并装载大量智能化设备，维修难度和费用高。

此外，燃油车车险已有多年的数据积累，风险测算相对成熟。“新能源车迭代快，保险公司积累的历史经验数据的有效性快速衰减，新能源车型特别是新车型的费率厘定准确性不够高。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠说。

同发力破解新能源车险难题

“丰富新能源车险产品，优化市场化定价机制，研究出台推动新能源车险高质量发展的政策措施，持续深化车险综合改革。”金融监管总局办公厅不久前发布的《关于强化监管防风险促改革推动财险业高质量发展行动方案》，针对新能源车险的问题提出了具体举措。

记者了解到，关于产品方向，监管部门明确“研究推出‘基础+变动’组合保险产品”。

业内人士认为，这类产品可以依据车主从事网约车行为次数、里程数等研判风险，让风险与保费更加匹配，同时能够避免非营运私家车车主因购买网约车热门车型而受到“误伤”。

数据互通也是破解新能源车险难题的一个重要突破口。郑伟建议，在严格匿名化前提下推动车辆使用性质和驾驶行为等数据互通，解决保险公司对新能源车数据积累不足等问题。

在发挥市场机制作用方面，当前，我国燃油车车险自主定价系数浮动范围为[0.5, 1.5]，新能源车险为[0.65, 1.35]。王向楠建议，进一步放开新能源车险自主定价系数，依据风险水平实施差异化定价，提高定价精准性和险企承保意愿。

不过，自主定价系数进一步放宽后，价格浮动范围势必会进一步扩大，部分高风险车主保费可能会享受更大的保费优惠。

专家认为，解决新能源车险难题，需要险企、车主和车企三方共同发力。险企应增强风险识别和评估能力，有效控制综合成本率；车主应改善驾驶习惯，降低事故风险；车企则应丰富维修渠道，力争从源头降低车主维修成本，推动降低新能源车险保费负担。

据新华社

数智医疗助力全民健康

走进北京友谊医院，一套“云知声”门诊病历生成系统能在嘈杂环境中识别医患对话，生成专业术语表达的信息摘要和符合病历书写规范的门诊电子病历。

回顾2024年，从智能诊断到远程医疗，从健康管理的数字化到疾病预防的科技突破，科技正在医疗服务各环节持续发力，助力全民健康。

AI+医疗，让看病更便捷

今年5月，华中科技大学同济医学院附属协和医院推出“AI智慧门诊”，智能分诊、智能加号等功能深受患者欢迎。

以“智能加号”为例，患者点击“挂号服务”“在线挂号”，进入需要预约的科室，若选择的专家号“满诊”，点击下方“申请加号”，在跳转页面选择该专家的加号日期。确定免费预约后，AI会自动发起对话，询问患者病情等情况，生成“病情卡片”，再综合评估病情严重程度，判断加号资格，最后发送给专家确定是否通过。

过去一年，“AI+医疗”已在全国多地广泛应用——

浙江省人民医院推出数字健康人“安诊儿”，可根据症状为患者匹配科室和医生，合理安排就诊流程，全程提供AR智能导航，提供叫号提醒等；复旦大学附属妇产科医院上线的AI助理“小红”，为患者提供“7×24小时”的专业咨询解答，涵盖妇科

疾病、产科指导等知识……

数字赋能，正带来更高效的医疗服务。中国医学科学院医学信息研究所所长刘辉说，在推动技术创新与升级过程中，要加强对算法准确性、公平性、透明度、可解释性、隐私保护等关键维度的评估与监管力度，确保AI技术的安全性和有效性，为医患双方提供更优质的应用体验。

远程医疗，助力基层群众看病“零距离”

近日，患有心血管疾病的刘先生到湖南省永州市新田县三井镇卫生院就诊，医生通过远程诊疗系统，与医共体上级医院心血管专家线上连线，双方结合患者病历、影像资料和检查报告进行交流分析后，为患者制定了个性化诊疗方案。

一根网线，将优质医疗资源“送”到百姓“家门口”，将健康送进千家万户。

复旦大学附属华山医院通过智慧门诊、移动查房等形式，在西藏日喀则市仲巴县等多个帮扶县域，开展神经系统疾病等远程医疗支持；四川省针对革命老区、脱贫地区等基层医疗机构，打造覆盖省市县乡四级的“5G+专网”远程医疗网和基层卫生信息网……

国家卫生健康委基层司有关负责人介绍，2024年我国远程医疗服务网络覆盖范围进一步扩大，目前已覆盖所有市县，并向社区和乡村基层延伸覆盖。全国

70%的卫生院已和上级医院建立了远程医疗协作关系。

卫生事业的发展，是衡量公共服务可及性的一把标尺。随着数字之光照进更多角落，“既快速又精准”“突破时空限制”的医疗服务可感可知。

健康管理，数字化引领健康生活新潮流

广东省深圳市福田区居民王女士每日晨起后会使用智能体脂秤，相关数据会自动同步到一款手机应用程序上。

“不仅能记录身体数据，还能提供个性化饮食和运动建议。”王女士说。

据统计，随着人们健康理念的转变，2024年中国数字健康管理平台用户数量持续增长。

2024年中国国际服务贸易交易会上展示的中医AI智能诊脉仪，通过手机App配合仪器夹食指检测，就能为患者诊脉，快速获取人体相关健康数据；在第二届中国国际供应链促进博览会上亮相的POCT荧光免疫层析分析仪，可结合人工智能进行数据辅助判断，让老年人更好了解骨健康情况……数字化健康管理越来越个性化、精细化。

国家卫生健康委相关负责人表示，科技与健康的融合是时代发展的必然要求，下一步将继续加大对医疗科技创新的支持力度，让科技成为托起全民健康的坚实“臂膀”。

据新华社

“殊方同致 数铸文明”展览在中国科技馆启幕

本报讯（记者 任洁）以中国古代数学家刘徽诞辰1800周年纪念活动为契机，中国科学技术馆联合山东省科学技术协会、滨州市人民政府（刘徽故里）、中国科学院紫金山天文台近日共同举办“殊方同致 数铸文明”展览启幕暨“刘徽星”命名仪式。

本次展览围绕数学与文明之间相生相伴的关系展开，通过互动展品、艺术作品、文物典藏、图文影音等多元化方式，彰显中国数学对于世界文明发展所贡献的智慧，展示中西数学各美其美、美美与共的壮丽图景，诠释数学对于人类文明的重要意义。展览得到数学史界众多院士、专家学者的支持，近10家单位提供了丰富的图文资料、文物古籍、珍贵手稿、艺术作品和学术支持等。

从蕴含“天圆地方”哲学思想、“无限分割”数学思想的门头造型步入展览，即走进数学文化情景，观众可以在数学文明长卷中与数十位中西数学家邂逅。追寻数学的起源，拾起记数演变的历史记忆，解读古老文明的数字之谜，聆听先哲们阐

述哲学思想中的数学理念；探索数学的精妙，揭秘牟合方盖与球体之间的奇妙联系，再现测量泰山之高的“重差”绝技，发掘海坛堆垛中的数列奥秘；感触数学的魅力，点亮绚丽的毕达哥拉斯树，绘制迷人的斐波那契螺旋线，探访造型独特的堑堵、阳马与鳖臑，领略数学在运动与变化中的美妙景象。

在本次活动中，由中国科学院紫金山天文台发现的编号为361712号的小行星被冠以魏晋时期数学家刘徽的名字，正式命名为“刘徽星”。“刘徽星”最初由紫金山天文台于2007年11月5日发现，2024年经紫金山天文台申请，国际天文学联合会正式批复，这颗小行星以刘徽的名字命名，这是对刘徽及其代表的中国数学的崇高敬意。

展览将在中国科技馆展出至2025年3月，后续开启全国巡展。依托展览，还将举办“殊方同致 数铸文明”数学文化主题月活动，通过专家讲座、科学课堂、文化体验、科学表演等丰富形式，向公众弘扬科学精神，讲好科学文化故事，提供高质量科普服务。