

# 劳动午报

WWW.WORKERBJ.CN

2024年12月19日星期四  
甲辰年十一月十九  
第8717期  
国内统一刊号：CN11-0221  
邮发代号：1-376



标题新闻：中央农村工作会议在京召开 习近平对做好“三农”工作作出重要指示

## 2024北京接诉即办改革论坛开幕

年度主题为“以人为本的城市治理现代化”

本报讯（记者 盛丽）12月18日，2024北京接诉即办改革论坛在北京国家会议中心开幕。论坛永久主题为“人民城市 共创美好”，2024年度主题为“以人为本的城市治理现代化”。

论坛由开幕式和主论坛、6场平行论坛、闭幕式组成，期间举办接诉即办纪录电影观影、走进12345、城市参观考察、配套展示等活动。

在主论坛上，联合国助理秘书长纳维德·哈尼夫（Navid Hanif），亚太经合组织秘书处执行主任丽贝卡·玛利亚（Rebecca Maria），发表视频演讲。中国行政管理学会学术顾问委员会主任、中国社会科学院大学教授江小涓等来自理论界和实践界的嘉宾发表了主旨演讲。嘉宾围绕城市治理现代化分享真知灼见，开展深入交流研讨。

纳维德·哈尼夫（Navid Hanif）在视频演讲中说，推进以人为本的政府治理，需从多方面入手。首先，确保居民能够便捷地获取关键信息至关重要，这些信息应全面覆盖健康、教育、社会福利、环境保护及司法等关键领域。其次，政府需向居民提供高效、便捷的服务，无论是实体服务、数字服务还是二者的结合，如水电费在线缴纳、垃圾处理及公共交通服务等，均需提供详尽信息，以提升服务的有效性和普及度。此外，公众参与和互动是构建信任、强化问责制并确保政策和服务贴合社区实际需求的关键。在数字化时代，提升居民的互动能力尤为关键，因此，城市应提供数字身份认证、公共互联网接入及隐私保护等支持性服务。



王辰阳 摄

西班牙马德里市市政府总协调员英玛库拉达·桑切斯·赛尔维拉·巴尔德斯在演讲中介绍：“1982年，马德里创建了热线，提供快速、高效且包容的服务，旨在推动城市的快速发展。”她详细

介绍了热线的三项创新举措：“我们为65岁以上的公民提供了增强的服务，推出了安全可靠通过电话支付解决方案‘PAYbyCALL’，并且通过与X（前身为Twitter）的合作，为市民提供了家具搬运和物

品收集等便利服务。”江小涓说，国家治理与经济社会发展更好相适应要求国家治理要与经济社会发展阶段相适应，这是现代化建设新时期城市治理的根本遵循。她认为，网络与数字

时代，敏捷治理、迭代治理是公共治理的时代要求。用好数字化智能化手段，能够及时感知和处置新问题，让市民切实感受到及时服务、有效服务。

（下转第3版）

2024年国画人物创作研修班结课

## 职工画家为劳模和大工匠画像

详见第6版

### 劳动时评

#### 为制造业发展提供高质量人力资源服务支撑

详见第2版

北京规范涉企检查再添新措施

#### 执法人员不扫码 企业有权拒绝检查

详见第3版



### 本期视窗

#### 技能“嘉年华”

详见第12版

### 今日天气



天空状况：多云，山区有零星小雪  
风向：南风  
风力：2、3级  
最低气温：-6℃ 最高气温：2℃

今日限行 尾号：1和6

明日限行 尾号：2和7

本报法律顾问：常卫东