

今日观点

快递旺季也是服务质量的一场“大考”

□王琦

快递旺季对于快递行业而言，既是一次宝贵的发展机遇，也是一场服务质量“大考”。在这场“考试”中，快递企业唯有不断创新、持续改进，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出，赢得消费者的信任。同时，政府和全社会也应给予快递行业更多的关注和支持，共同推动其健康、有序的发展。

珠海市邮政管理局最新数据显示，12月12日，珠海市邮政、快递企业业务量（揽收件量）、投递量与去年同期相比，分别增长34.72%和39.78%。“双12”寄

递量大幅增长折射出珠海市民旺盛的消费需求。（12月14日《珠海特区报》）

随着“双12”购物节的落幕，快递业务量再次迎来了高峰。不光是珠海，“双12”当天各地邮政、快递企业的业务量及投递量均实现了显著增长，折射出市民旺盛的消费需求和市场活力的持续增强。然而，这一快递旺季，对于快递行业而言，无疑也是一场服务质量的“大考”。

快递业务量的激增，直接反映了消费者对于线上购物的热情和信任。如今，网购已经成为现代人生活中不可或缺的一部分，而快递作为连接消费者和商品的桥梁，其服务质量和效率直接影响着消费者的购物体验。因此，在快递旺季，如何确保每一件包

裹都能安全、准时地送达，成了快递企业面临的一大挑战。

与此同时，随着消费者购买力的提升和购物需求的多样化，大件家电、装饰装修材料等重量级、体积大的商品也越来越多的通过快递渠道进行配送。这无疑增加了快递企业的运营压力和配送难度。业内分析也指出，受政策影响及线上交易活动的增长，交通运输物流业及邮政快递业的销售收入均实现了快速增长。在这一背景下，快递企业不仅需要应对业务量的激增，还需要在保证服务质量的同时，不断优化配送路线、加大运力投入，提高末端投递效率。

事实上，快递旺季不仅是对快递企业服务能力的考验，更是对其管理水平、技术应用、职工

素质等多方面的综合检验。在如此高强度的工作压力下，如何确保每一个配送环节的顺畅无阻，如何保障快递员的工作效率和身心健康，如何提升消费者的满意度和忠诚度，这些都是快递企业需要深入思考和解决的问题。

首先，快递旺季中，由于业务量激增，往往容易出现配送延误、包裹损坏等问题。这就要求快递企业不仅要加强内部管理，提升职工素质，更要借助科技手段，如智能化分拣系统、实时物流跟踪等，来提高服务质量和效率。

其次，消费者在选择快递服务时，也更加注重个性化和便捷性。比如，一些快递企业推出的预约配送、定时达等服务，就很好地满足了消费者的这一需求。这些创新服务不仅提升了消费者

的购物体验，也为企业赢得了口碑和市场份额。

此外，环保和可持续发展也是快递行业不可忽视的议题。随着业务量的增长，如何减少包装材料的使用、提高包装回收率、推广绿色物流等，都是快递企业需要深思的问题。这不仅关系到企业的社会责任，也是其长期发展的必然要求。

快递旺季对于快递行业而言，既是一次宝贵的发展机遇，也是一场服务质量“大考”。在这场“考试”中，快递企业唯有不断创新、持续改进，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出，赢得消费者的信任。同时，政府和全社会也应给予快递行业更多的关注和支持，共同推动其健康、有序的发展。

每日图评

“传帮带”助力新职工快速成长

“感谢师父的悉心指导，带领我完成从学生到工程师的角色转换，希望我也能够早日蜕变成为像我师父那样的技术骨干，继续将这份匠心传承下去。”近日，刚刚独立上岗的刘炜欣高兴地说。（12月11日《河北工人报》）

为充分发挥技术骨干的“传帮带”示范引领作用，强化人才储备，从今年8月份，石家庄晶澳太阳能科技有限公司工会出台了“传技能，帮思想，带作风”的培养计划，由公司技术骨干对新人进行“一对一，陪伴式”的传帮带工作，助力新职工快速成长，熟练职业技能。

开展“师带徒、传帮带”，可以让青年职工少走弯路、加速成才。“传帮带”想达到预期效果，需要把好“三关”。首先，把好选人关。要帮助师父物色好徒弟人选，将事业心强且肯于钻研的青年职工筛选进来。其二，把好培养关。根据徒弟的岗位实际，督促师父制订“个性化”的培训方案进行培养。要跟踪“传帮带”工作全过程，帮助师父和徒弟及时解决工作及生活中遇到的困难。三是把好考核关。要严格考核“教”和“学”的效果，根据实际业绩予以奖励，最终营造出“师父教的更积极、徒弟学



的更有劲”的良好氛围。

新职工是企业的希望和未來，“师带徒、传帮带”意义重大。相信只要把好“三关”，就

能达到“传技能、帮思想、带作风”的目标，助力更多青年职工早日岗位成才。

□余清明

长话短说

岁末年初 更要把好“安全关”

近期，国务院2024年度省级政府安全生产和消防工作考核巡查有序开展，22个考核巡查组通过考核巡查，明查暗访，把安全隐患发现在前、解决在先。（12月14日《人民日报》）

当前，正值岁末年初的紧要关头，受天气变化的影响，风雨冰雪等自然灾害、交通事故、安全生产事故等易发多发。对此，各地要紧盯风险隐患，压实责任、狠抓落实，切实保障人民群众生命财产安全，维护社会大局稳定，为确保今年全年实现圆满收官、提早做好明年开局起步工作，提供可靠的安全保障。

众所周知，安全生产是关系人民群众生命财产安全的头等大事，也是关系到国计民生和社会稳定的大事。

首先，要抓好重点行业、重点领域、重点环节的安全隐患排查工作。重点行业领域往往事故多发易发，是遏制重特大事故的主攻方向。各地区各部门既要健全常态化安全生产检查机制，也要加强重点行业领域安全整治。其次，要加大宣传力度，强化安全意识和法治意识，时刻绷紧安全生产这根弦。对无视安全生产，造成“人为事故”和不良社会影响的，要依法依规查处。

各地要把安全生产摆在一切工作的首位，精细安排、缜密部署，千方百计把安全工作往前里做、往深里做、往实里做，堵塞漏洞、补齐短板。

安全生产重于泰山。抓好安全生产各项制度措施的落实，是重中之重，关键之关键。因此，我们要锲而不舍、一以贯之地抓好安全工作，为实现高质量发展保驾护航。

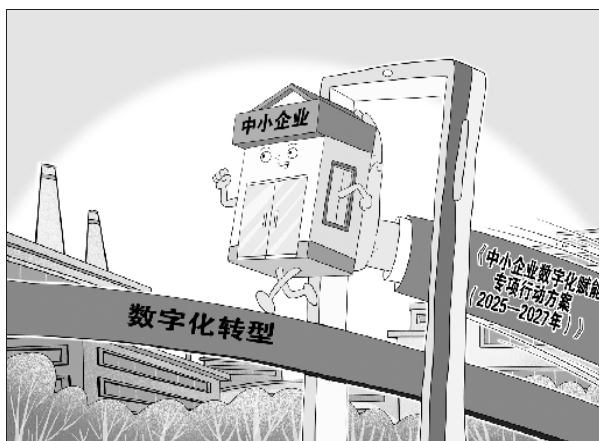
□许贵元

网评锐语

心理健康讲座 为职工注满“心”能量

刘予涵：为服务广大职工心理健康需求，帮助职工深入了解、正确面对工作和生活中的压力，近日，南京市浦口区总工会“浦邑柱石”劳模职工宣讲团走进浦口经济开发区、区文旅系统，为职工送去心理健康讲座。心理健康讲座为职工注满“心”能量，此举体现出工会组织对职工的关心关爱，希望经常开展一些心理健康讲座，为职工的心理保驾护航。

世象漫说



有感而发

“户外职工爱心专柜”温暖劳动者

近日，申城寒意渐起，上海公交大桥四线五莲路户外职工驿站专为环卫工人、外卖配送员、快递员等户外工作者设立“户外职工爱心专柜”，精心配置了温暖的保温贴、香气四溢的八宝粥、暖心的热饮等，方便站点周边的户外职工免费随需随取，为户外劳动者“花式”送上温暖。（12月14日《劳动报》）

“户外职工爱心专柜”是专为户外劳动者提供便利和帮助的

设施，通常配备在户外劳动者驿站中。这些专柜提供多种实用物品和服务，夏日炎炎时，为户外劳动者提供各式解暑用品驱散酷热，成为他们的“清凉驿站”；而冬日寒风凛冽时，又为户外劳动者提供防寒物品，化身为温暖的“避风港”，让他们能够取暖和补充能量。户外劳动者能从中感受到党和政府、工会组织及社会各界对他们的关心关爱，感受冬日温暖，提升户外劳动者的职

业尊严感，增强他们的获得感和幸福感。

笔者以为，大桥四线五莲路户外职工驿站，通过设置“户外职工爱心专柜”，把热情服务做到了实处，让温暖关怀“精准滴灌”，进一步拓展了服务功能，提供了个性化赋能服务，提升了服务质量，体现了对户外劳动者的尊重和有针对性的细节关怀，此举值得点赞。

□周家和

珍惜粮食 要从娃娃抓起

徐曙光：近日，山东省滨州市惠民县淄角镇实验幼儿园开展午餐“光盘亮灯”活动，孩子们在午餐光盘后，把一颗象征灯的小球放在空格内。学校通过主题教育活动的形式，增强孩子们爱惜粮食、节约粮食的意识。珍惜粮食，要从娃娃抓起，通过举办这种生动有趣的活动，可以让孩子们从小养成珍惜粮食，不随意浪费食物的好习惯。