



宣传工会服务项目



邀请新就业形态劳动者入会



新就业形态劳动者在工会驿站享服务



空港祥云工会驿站宣传工会服务项目

### 注重沟通交流

#### 全年开展千余场沟通会

“您好,扫描北京工会i会员小程序二维码,就可以加入北京工会大家庭”“成为工会会员,多种服务陪伴你”……11月26日,顺义区总工会组织全区27家镇、街道、功能区总工会,统一开展以“加入工会 温暖随行”为主题的市级职工沟通会,广泛吸纳“两新”组织和新就业形态劳动者入会。活动现场,此起彼伏的招呼声让这个寒冷的冬日多了几分温暖。

活动当天,各镇、街道、功能区总工会在辖区内设立分会场,除提供入会咨询、互助保障、权益维护、法律咨询、反诈宣传等常规咨询项目外,现场还搭载了中医把脉、血压血糖测量、免费理发、免费裁剪、充气充电等特色服务项目,吸引职工驻足,打通“两新”组织和新就业形态劳动者的人会渠道。

此次市级职工沟通会主会场设在后沙峪镇绿地启航国际北区,这里楼宇众多,外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者集中。活动现场,工作人员引导职工咨询办理,秩序井然有序。“当天气温很低,北风很大,但抵挡不住工会工作者的热情。活动一开始便吸引了附近的外卖配送员前来咨询入会手续,并通过电话和微信群招呼同伴前来。”工作人员介绍,活动还吸引过往群众的积极参与,“有咨询法律问题的,还有找工作的。”面对大家的需求,工作人员耐心讲解,对提出的本职工作范畴外的需求也积极协调其他部门予以帮助解决。

据了解,此次市级职工沟通会共发放《入会宝典》等宣传材料1146份,接待职工咨询1066人,通过“北京工会i会员”小程序扫码入会165人,办理工会会员互助服务卡120张。今年以来,顺义区累计开展职工沟通会和企业沟通会1102场,发展会员13426人,全年新建会75家。

“我们致力于持续推进‘双沟通’机制常态化,确保工会组织随时可见、随时可及。”顺义区总工会相关负责人表示。在顺义区,无论是社区、楼宇还是园区等职工密集的地方,每周都会定期举行职工沟通会,确保职工在需要时能够及时找到工会组织。此外,顺义区各级工会也在积极探索新的沟通方式,通过搭载受欢迎的服务项目来增强沟通效果。“我们有效结合本地区的行业特色和优质企业资源,比如组织参观鲜花港、参与顺义区工商联组织的民营企业‘常走’大会等,与百余家企业和现场职工进行面对面的交流。同时,我们广泛收集职工群众的意见和建议,将中医义诊、口腔检查、正骨按摩、现场理发等惠民服务项目融入沟通会中。”顺义区总工会相关负责人表示,同时,通过加强与北京银行的工作联动,双方发挥各自的优势,加强信息共享,突出普惠制服务特色,探索新的合作模式,共同构建一个职工喜爱、企业受益、银行受益的服务平台。

下一步,顺义区总工会将继续探索“双沟通”模式,以服务职工为工作的出发点和落脚点,优化服务类型,创新沟通形式,提升服务质量,营造吸引“两新”组织职工和新就业形态劳动者入会浓厚氛围,引导职工参与工会活动,提升广大职工的获得感和幸福感。

### 强化阵地建设

#### 让工会驿站与职工之家成为职工的“乐园”

今年10月底,顺利完成升级改造的空港祥云工会驿站

注重沟通交流、强化阵地建设、深化服务内容……2024年,顺义区总工会以职工需求为导向,扎实推动“双沟通”提质增效,切实增强服务职工能力,各项工作取得显著成效。

# “双沟通”搭桥梁 把工会温暖送达职工身边

## ——顺义区总工会推进组织建设与职工服务工作纪实

□本报记者 王路曼



北小营镇总工会职工沟通会上为职工提供免费理发服务



市级职工沟通会顺义区主会场

在顺义区祥云小镇亮相。这是顺义区首家24小时智能化工会驿站,兼具工会驿站、心灵驿站职能,旨在为辖区外卖配送员、快递员、环卫工人等户外劳动者及新就业形态劳动者提供一个休息的场所,心灵的港湾,通过智能化手段架起职工与工会之间的“连心桥”。

走进空港祥云工会驿站,占地面积不足40平方米的空间内可谓“五脏俱全”。驿站内设置了职工休息区、饮水区、阅读区、心理减压区以及志愿服务展示区等多个功能区,可有效帮助广大户外劳动者和新就业形态劳动者解决“渴了能喝水、累了能歇脚、饭凉能加热、急时能充电、烦时能解压”等实际问题。

记者看到,除了饮用水、充电器、医药箱等常规设施外,驿站还贴心配备了针线盒、女性专用物资、打气筒等。空港街道总工会相关负责人介绍,这些设施都是调研职工需求后配备的,未来也将根据使用情况和职工反馈及时调整。“我每天取餐、送餐都会路过这个工会驿站,休息的时候也常到这里歇歇脚。”面对升级改造后的全新工会驿站,快递小哥刘立春说,“工会驿站建设得越来越温馨了,就像家一样。”

记者注意到,除了一应俱全的设施和物资,空港祥云工会驿站还专门开辟了一些特色专区。在“幸福碎碎念”专区,职工可以将自己的心愿和感受分享到留言板上,工会干部会定期整理留言板上的内容,进一步完善驿站建设;“生活加点甜”专区则有辖区商户提供的小糖果、小零食,供职工享用。“我们希望通过这些小巧思、小设计,增加户外劳动者和新就业形态劳动者的归属感和幸福感。”工会干部指着解压墙上那些温暖又贴心的宣传语告诉记者,“希望每一位走进工会驿站的职工都能缓解压力,享受安宁。”

据空港街道总工会相关负责人介绍,空港祥云工会驿站辐射覆盖中粮祥云小镇5栋写字楼、400多家商户,为1000余名新就业形态劳动者提供暖心服务。下一步,空港街道总工会将与中粮社区联合工会一道,以工会驿站为阵地,深耕主责主业,在建好、管好、用好工会驿站三个方面持续发力,推动工会驿站在质效上提升、在管理上规范、在功能上加强,使之成为服务广大职工和新就业形态劳动

者的“前哨站”。街道工会将持续擦亮工会服务“金名片”,把党和政府的关心关怀以及工会组织的周到服务送到广大职工群众的心坎上。

记者了解到,今年以来,顺义区升级改造18家24小时智能化工会驿站,并在顺义城区、商圈、餐饮店、药店及临街门店等户外劳动者相对集中的地方,新建25家对外提供服务的工会驿站。“在推动工会驿站综合检查工作落实落地落细的过程中,顺义区总工会深入公共区域职工之家和户外劳动者工会驿站进行综合检查,并对站规范化建设和使用进行指导,3个月完成工会驿站检查289个。”工作人员介绍,顺义区总工会还吸引快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者和户外劳动者27人,成立“义务监督员”队伍,对驿站建设建言献策,进一步提高工会驿站建设、服务、运行的针对性和实效性。

与此同时,按照有场地、有标识、有设施、有宣传、有服务、有制度、有成效的“七有”标准,顺义区总工会推动牛栏山镇总工会党群服务中心等3个户外劳动者暖心驿站建设成为全国“最美驿站”,双丰街道泰和宜园樊登书店等6个户外劳动者暖心驿站建设成为北京市“最美驿站”。

此外,为充分发挥职工书屋阵地示范引领作用,顺义区总工会择优推荐2家单位和4名职工参与全国工会品牌职工书屋示范点、全国工会职工书屋“阅读学习成才职工”、全国工会职工书屋“突出贡献工作者”评选。北京顺义燃气控股有限责任公司获评北京市工会2023年品牌职工书屋示范点,北京华美丽服饰有限公司焦媛获评北京市工会2023年职工书屋“阅读学习成才职工”,顺义区总工会刘文娟获评北京市工会2023年职工书屋“突出贡献工作者”。

### 深化服务内容

#### 让工会温暖常伴职工左右

顺义区总工会以“有组织、有阵地,更注重强服务”为宗旨,以新就业形态劳动者需求为导向,不断深化服务项目,提供贴心服务。

今年年初,顺义区总工会来到北京顺城物流有限公司调研职工之家管理、使用等情况,并为坚守在一线的快递分拣员送上“心理关爱温暖包”,将工会组织的关怀和温暖送到新就业形态劳动者的心坎上。同时,携手首都职工志愿服务运行中心,邀请北京康复医院志愿服务队的专业医疗团队,开展“大篷车”爱心志愿服务活动,先后3次将专业的眼部健康服务送到顺丰速运有限公司,为600余名大货车司机、快递小哥等新就业形态劳动者进行全面眼部健康检查,并提供眼镜清洗等服务。在开展“夏日送清凉 防暑保运营”“送清凉”活动和“情暖的士 温暖同行”“送温暖”活动过程中,顺义区总工会为800名出租车司机送去了慰问。

职工有需求,工会有作为。顺义区总工会积极开展2024年机关干部赴基层蹲点工作。“我们结合市总工会蹲点工作安排和区委社会工作部关于‘两企三新’党建工作要求,总结近两年蹲点工作经验,开展2024年机关干部赴基层蹲点工作。”工作人员介绍说。今年以来,顺义区总工会抽调业务科室年轻干部组成蹲点工作组,到北京埃力生物业管理有限公司进行调研,开展政策宣讲宣讲,并围绕户外劳动者实际需求,指导驿站更好解决职工的“关键小事”;赴天竺镇总工会开展蹲点工作对接会,对镇域内工会工作进行深入交流,对存在的困难和问题进行现场指导;先后多次同市总工会蹲点工作组到顺丰速运有限公司开展蹲点工作,进一步摸清新就业形态劳动者实际需求,持续提升新就业形态劳动者党建工作质效,通过组织顺丰工会到国企企业参观交流“搭桥梁”、邀请专业讲师到顺丰速运开展专业急救培训“送技能”、慰问一线顺丰快递员并与劳模代表和工会干部交流座谈“送温暖”,有效推动新就业形态劳动者更好融入城市基层治理。

此外,顺义区总工会开展多项服务营造“顺义好风气”。其中,“弘扬好风气 争当新时代劳动者”选树活动吸引了50家单位69名职工踊跃参加;召开“顺义好风气”暨志愿服务工作部署会,组建具有工会特色的职工志愿服务队、由专职工会工作者组成的暖“新”同行志愿服务队、由机关党员组成的党员志愿服务队3类33支志愿服务队。同时,顺义区总工会还通过开展职工沟通会,围绕外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者实际需求,提供法律咨询、健康义诊、免费理发等志愿服务,打造暖“新”同行职工志愿服务品牌,共计150余人次参与志愿服务,累计服务1000余人次。