

■劳动时评

37°C工会驿站温暖职工心

□余明辉

37°C工会驿站是工会践行“以职工为中心”服务理念的成功实践，也是工会工作守正创新的有益探索，不仅让工会驿站成为职工信赖的“温馨港湾”，也让工会工作更接地气、更有温度。它告诉我们，服务职工无小事，细微之处见真章。只要我们用心用情用力，找准工作的着力点，就一定能让更多职工感受到工会的温暖和关爱。

“你们举办的应急救护培训帮阿姨大忙了！”近日，浙江省

衢州市柯城区户外保洁员王雪珍一走进文昌社区37°C工会驿站的门，就拉着工作人员小杨的手表示感谢。原来，王雪珍家的老人摔倒后，她运用在工会驿站学习的应急包扎知识及时止血并送医，老人才无大碍。王雪珍所说的培训来自文昌社区工会驿站设置的心愿墙。此前有户外劳动者反映秋冬用工容易割破手、身体健康需要关注的需求，工会驿站管理人员将需求清单反馈至街道级并由街道工会驿站统一派单，从而落实了培训项目。（12月2日《工人日报》）

一个驿站，一次培训，却挽救了一个家庭的幸福。这背后，是工会驿站对职工需求的精准把握和高效响应，是工会“以职工为中心”服务理念的生动实践。

工会驿站设置的心愿墙，像是一面镜子，映照出职工最真实最迫切的需求。工会驿站将这些需求一一记录，并迅速转化为实际行动，推动工会工作不断取得新成就，职工幸福感不断提升。

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责。37°C工会驿站的实践，正是对这一职责的生动诠释。2023年7月开始，柯城区总工会推动建立以“区级综合体+街道驿站+社区微站”三级工会驿站为主要载体的服务体系。截至目前，已建设37°C工会驿站90个，服务职

工群众20万余人次，平均每天服务户外劳动者5000余人次。这些数字的背后，体现出工会对职工的关爱。

当前，随着经济的快速发展和社会的进步，职工的需求也日益多元化。如何为职工提供更精准的贴心服务，37°C工会驿站的实践，为我们提供了有益的借鉴。它告诉我们，工会服务职工，必须坚持“以职工为中心”，不断创新服务模式，满足职工日益增长的多元化需求。

当然，我们也应认识到，工会驿站的建设和服务还有提升空间。如，如何进一步丰富服务内容，提高服务质量；进一步扩大服务覆盖面，让更多的职工受

益；进一步完善服务机制，确保服务的持续性和稳定性……这些，都需要我们在实践中不断探索和解决。但只要坚持“以职工为中心”的服务理念，不断守正创新，就一定能找到服务职工的最佳方式。

37°C工会驿站是工会践行“以职工为中心”服务理念的成功实践，也是工会工作守正创新的有益探索，不仅让工会驿站成为职工信赖的“温馨港湾”，也让工会工作更接地气、更有温度。它告诉我们，服务职工无小事，细微之处见真章。只要我们用心用情用力，找准工作的着力点，就一定能让更多职工感受到工会的温暖和关爱。

■每日图评

“邻里巴士”打造“车轮上的便民生活圈”

近日，山东青岛西海岸新区真情巴士集团开通了“邻里巴士”公交专线。“邻里巴士”采用“社区提供场地+公交提供服务”的合作方式，为居民提供个性化、精准化的公交服务，利用微巴串联起社区附近的主干公交线路、地铁站、购物中心等场所，居民在小区内即可乘坐公交车，满足社区居民“最后一公里”出行需求。（12月1日新华社）

在城市交通中，一些居民区或商业区距离公交车站较远，导致居民出行不便。“邻里巴士”的开通解决了这一问题。它的路线设计更加注重服务密集的住宅区、商业区及社会设施，让公交服务更加精细化覆盖到城市的每一个角落，有效提升了城市公交的可达性和覆盖面。

“邻里巴士”围绕公交出行和居民需求两大核心内容，以城市“一刻钟便民生活圈”为背景，依托睦邻型服务平台，通过“家门车无缝对接”的社区巴士和“随叫随到”，将公交服务“搬进”小区，解决下车“最后一公里”难题，方便社区居民的短途出行，切实让他们享受到“家门口”便捷的生活服务。

公交一头连着城市发展，一头连着民生福祉。“邻里巴士”秉持“一站一策”原则，结合属地实际需求提供特色多样化服务，加强出行需求与生活场景的



联动，全面盘活了社区公交出行、城市旅游、购物、康养等产业链，打造出“车轮上的便民生活圈”。

□吴学安

■长话短说

夜校非遗手工课
丰富职工业余生活

近日，山东省平度市工人文化宫职工夜校开展非遗手工系列课程，涵盖面塑、木工、剪纸、烙画四种非遗技艺，一经推出就吸引一大批职工报名，累计有400余名职工参与。（12月2日《山东工人报》）

平度市工人文化宫负责人介绍，这次非遗课程授课的老师都是非遗传承人。下一步，将有更多各行各业的劳模工匠、行家里手走进夜校授课，让职工夜校在服务阵地上再拓展、师资队伍上再优化、课程设置上再丰富，让职工夜校成为受欢迎、叫得响、有鲜明工会元素的服务品牌。

非遗手工系列课程之所以受到职工的欢迎，不仅是因为许多职工对非遗技能有着浓厚的兴趣，这一课程很好地契合了职工需求。同时，也解决了职工参与培训学习的“时间”和“空间”难题。职工夜校让职工实现了“白天上班，晚上学艺”；上课地点固定在工人文化宫，则让他们有“家”的感觉而乐意前往。

我们还应该看到，向职工传授非遗知识和技艺，有着特殊的意义。一方面，非遗手工系列课程让职工体验到非遗技艺的独特魅力，培养他们对非遗的兴趣，有利于非物质文化遗产的保护和传承。另一方面，我国非遗文化博大精深，凝聚着古代工匠们的智慧和心血，职工在学习过程中能受到教育和启发，有助于提高自己的劳动素养。

夜校非遗手工课丰富了职工的业余生活，陶冶了职工情操，升华了职工境界，提升了职工素养。有理由相信，随着下一步“各行各业的劳模工匠、行家里手走进夜校授课”，非遗手工课将会更受欢迎——这类职工叫好又叫座的夜校课堂，多多益善。

□余清明

■网评锐语

老字号要不断创新
满足消费者需求

徐曙光：近年来，越来越多的老字号企业出圈出彩，在“锁”住老顾客的同时，不断“圈粉”年轻人，拓展消费增量，生意红红火火。但同时，也有一些老字号面临市场萎缩的危机。老字号企业应该不断创新，在品牌的先进性和时代感上下功夫，以此来满足广大消费者日趋变化的消费需求。

别让在线“李鬼字典”
误人子弟

唐山客：媒体调查发现，一些在线字典网站打着“新华字典”旗号，吸引用户点击访问，但实际提供的内容错误百出，有的字音字形有误，有的词语释义不当，提供的例句更是前言不搭后语。在线“李鬼字典”扰乱了市场秩序，既侵犯了相关权利人的权益，也侵犯了消费者的权益。绝不能让在线“李鬼字典”误人子弟，相关部门应加大对在线“李鬼字典”的治理力度，查处清理仿冒字典、侵权字典。

■世象漫说



典型案例

最高人民法院2日发布5个交通事故责任纠纷典型案例，充分发挥典型案例宣传教育和示范引领作用，引导各方增强交通安全责任意识。（12月2日新华社）

□王琪

■有感而发

数智赋能，让中医药更好造福人民

国家中医药管理局会同国家数据局印发《关于促进数字中医药发展的若干意见》（以下简称《意见》），提出用3至5年时间推动大数据、人工智能等新兴数字技术逐步融入中医药传承创新发展全链条各环节，促进中医药数据的共享、流通和复用，初步实现中医药全行业、全产业链、全流程数据有效贯通，全力打造“数智中医药”。（12月2日《人民日报》）

中医药是中华文明的瑰宝。千百年来，中医药为维护人民健康作出了重要贡献。如今随着科技手段的进步，“数智化”让传统中医药在新时代焕发出新活力。

中医药传承和创新，是造福人民的事业。近些年来，中医药行业主动开展利用数字技术推动中医药发展的探索和实践，整体呈现快速发展态势，为数字中医药发展奠定了基础。但还存

在对数字化建设和数据要素作用认识不深、数字化赋能医疗科研广度不足等问题，迫切需要加快推进数字技术在中医药领域的广泛应用。

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。当前现代科技已经融入社会生活的方方面面，中医药也必须抓住时代机遇，顺势而上，及时跟进，通过数智赋能，助力中医药传承和发展，更好地造福人民。

□王小梅