

多年来,丰台区看丹街道总工会积极开展沟通会,吸纳更多职工加入工会组织;夏送清凉,冬送温暖,为职工送去贴心关怀;组织丰富多彩的文体活动,让职工在忙碌的工作之余可以很好的休闲放松……他们多措并举,用实际行动关心职工,服务职工,努力做职工贴心的“娘家人”。

## 做职工贴心的“娘家人”

### ——丰台区看丹街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 于鼎龙

#### 开展沟通会吸纳更多职工加入工会

服务保障一线职工尤其是新就业形态劳动者群体的合法权益,一直是基层工会的重要职责之一。看丹街道总工会紧紧围绕工会职责使命,紧抓一线职工服务保障工作,从物资、政策、沟通三个方面精准发力。其中,沟通会是基层工会发挥工会职能的重要手段,在沟通会上,企业、职工根据自身情况向工会咨询各类问题,如“我获得的这项资格证书工会是否有相关政策?”“我对公司现有的考勤制度不太认可,按照制度他们现在还欠我加班费没有给我呢,怎么办?”……此时,工会工作者既是“倾听者”,也是“解惑者”。

8月19日,为吸引更多职工入会,看丹街道总工会在辖区资和信百货开展职工沟通会。工会工作人员刚刚将沟通会现场布置起来,便有职工走上前来咨询工作中与用人单位产生争议该如何处理。工会工作人员从《劳动法》相关规定的角度向职工阐述了他与单位争议的成因和解决途径。此时,其他职工也注意到了沟通会展台,现场的工会工作人员围绕工会职责、入会流程、入会后可享有的服务项目等方面向围观职工详细介绍起来……“没想到加入工会能获得这么多贴心服务,我要加入工会。回去后,我也会发动其他同事加入工会。”一些职工在了解了工会职能和入会的实际意义后选择了现场扫码入会,并感慨地对工作人员说。

不仅是辖区商超,看丹街道总工会组织的沟通会也深入大型企业内部,与企业高管面对面交流。9月20日,看丹街道总工会联合街道党群活动中心于辖区清华双创园开展“双沟通”,现场5家单位管理人员和职工代表参会。沟通会上,看丹街道总工会工作人员详细介绍了建会入会的相关政策,着重展示了公园优惠、职业助推、互助保障等工会服务内容,并专门留下看丹街道总工会的地址及联系方式,方便后续联系。在分散讨论环节,企业代表与工会工作人员详细交流了建会事宜。当看丹街道总工会工作人员离开时,企业职工还向工会工作人员索要了宣传材料以方便向同事介绍。“工会有这么多服务内容,加入工会对企业 and 职工都有好处,我们回去一定多做宣传,尽量尽早建会。”企业代表感慨地说。

截至11月初,看丹街道总工会累计开展企业沟通会24场,职工沟通会47场。通过沟通会,看丹街道总工会正在促使越来越多的企业建立工会,吸引更多职工



开展新就业形态劳动者“夏季送清凉”活动



辖区职工在工会驿站品尝慰问物资



开展红色主题教育健步行活动

成为工会会员,让他们享受工会大家庭的温暖。

#### 多措并举贴心服务职工

7月,气象台连续发布高温预警信号,看丹街道辖区内一线职工、快递员、外卖配送员、保安、保洁等行业职工依然坚守在各自岗位上,用辛勤的汗水诠释着责任与担当。为有效预防和控制职业性中暑事件的发生,降低高温作业和高温天气作业对劳动者身体健康的危害,切实维护广大职工的劳动健康权益,7月24日至31日,看丹街道总工会向辖区内一线职工、新就业形态劳动者、高温作业人员等3000余人开展了“夏送清凉”慰问活动。

“真是感谢工会,在炎热夏日给我们送来了‘清凉’,工会

的关心让我们感觉很贴心。”职工感激地说。看丹街道总工会共走访慰问13家企业工会、3个行政村工会联合会、14个社区联合工会、2家经济体和美团、盒马等新就业形态劳动者群体,共送出2040箱清凉饮料等,覆盖辖区内物流、建材、园林绿化、物业、零售等各行业和高温作业场所的从业人员,同时给职工送去健康体检、法律维权等权益服务,为在高温下坚守岗位的职工带去了清凉和关怀。职工们纷纷表示,我们充分感受到了工会“娘家人”的关爱。通过“夏送清凉”活动,也进一步增强了看丹街道总工会与辖区内企业和职工们的联系和沟通。

此外,看丹街道总工会还为辖区内职工之家、工会驿站、户外劳动者服务站点、工会帮扶

(服务)中心等服务场所配备了清凉物资,重点帮助网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者,为高温天气户外作业人员避暑休息提供便利。在慰问新就业形态劳动者时,看丹街道总工会嘱咐快递员、外卖配送员在外出工作时一定要及时补水,注意劳逸结合,保障自身健康安全。同时通过“夏送清凉”慰问活动叮嘱企业落实职工夏季高温保障措施等劳动保护工作。

“今年冬天的送温暖工作即将开始,结合年初送温暖工作经验,我们看丹街道总工会将提前筹备部署各项工作,立足辖区工会驿站、职工书屋等阵地,联系企业工会、联合工会辐射覆盖辖区职工。针对部分确有困难的基层一线职工,计划在物质帮

扶的同时,增加政策帮扶相关资源的投入。”看丹街道总工会相关负责人表示。

#### 组织多样文体活动丰富职工生活

除了服务保障职工在工作方面的需求,满足职工精神层面的需求也不落下。看丹街道总工会全年组织了多种多样的职工文体活动,“工会组织的文体活动我们都爱参加,既锻炼了身体,又舒缓了精神压力,一举多得。”职工们纷纷表示。

为强化职工爱国主义教育,增强职工体质,看丹街道总工会开展了红色主题教育健步行活动,4月走访打卡香山革命纪念馆,10月探访怀柔铁军纪念馆等地,深入了解北京革命文化历史。同时,看丹街道总工会还组织辖区职工登香山香炉峰。通过登山健步行的形式帮助职工活动筋骨陶冶身心,舒缓工作压力。

除了登山活动,看丹街道总工会还组织职工开展了各类文体活动。如组织职工开展八段锦养生系列课程,动员辖区职工参加区级台球比赛、乒乓球比赛、象棋比赛。其中台球比赛中,辖区职工侯亚男等人进入全区前36强;象棋比赛中,参赛职工刘志新更是获全区第二名的好成绩,并代表丰台区参加了北京市职工象棋比赛。在文艺方面为职工展现风采搭建舞台,职工李雪娇在丰台区职工诵读比赛中荣获三等奖的好成绩。

“希望工会以后多多举办各类文体活动。在文体活动中,我们的工作压力得到了放松,心情也变好了,从而以更好的状态投入工作中。”辖区职工宋智勇感慨地说。

未来,看丹街道总工会将继续努力,精准发力,为职工提供更多更好的服务,继续做职工贴心的“娘家人”。