

鼓励人力资源机构建设零工市场并给予资金支持

朝阳区打造“1+43+N”零工市场服务体系

□本报记者 孙艳

近日，朝阳区零工市场暨区级公共就业服务大厅在朝阳区七彩家园揭牌启动，标志着朝阳区“1+43+N”零工市场服务体系建立。据了解，该零工市场自试运行以来已累计提供零工介绍服务2.1万人次。仪式现场，发布《朝阳区关于规范支持零工市场建设的实施办法》，鼓励优质人力资源机构建设零工市场并给予资金支持。同时上线朝阳区零工市场小程序，并与腾讯、抖音达成合作协议，实现线上送岗、即时快招。

政策支持 筑牢零工市场发展新保障

为规范和支持朝阳区零工市场建设，为广大劳动者和用工主体提供更加便捷、高效的人力资源服务，朝阳区发布《朝阳区关于规范支持零工市场建设的实施办法》。在服务规范方面，明确了零工市场建设规范和人员队伍管理，提出零工市场要纳入公共就业服务范畴，鼓励开发适合城乡就业困难人员的用工岗位，提供技能培训等。

在政策支持方面，鼓励经营性人力资源机构参与区域内零工市场的建设和运营。经认定为朝阳区零工市场的，达到一定岗位发布数量和成功数量要求的，可给予最高20万元运营经费补贴和50万元就业服务补贴，打造服务主体多元化、服务方式多样化的零工市场服务供给模式。

科学布局 塑造零工市场服务新格局

朝阳区结合区域特点，打造了以区级为中心、43个街乡为辐射、社区园区广泛布点的“1+43+N”零工市场就业服务体系。

在朝阳区公共就业服务大厅设立零工服务专区，在43个街乡设置零工窗口，在灵活就业人员工作生活聚集的金盏七彩家园、来广营立水桥，设置专业性的零工市场，为灵活就业人员提供“一站式”服务。仪式现场，朝阳区为七彩家园智荐零工市场、立水桥人多多零工市场颁牌，认定为区级零工市场。未来，朝阳区还将持续扩大零工市场建设范围。

记者在启动仪式现场看到，在金盏七彩家园零工市场暨区级公共就业服务大厅，现场布局了求职登记区、职业指导区、直播带岗区、休息洽谈区和零工市场招聘服务大厅等功能区域，可为灵活就业人员同步提供线上线下载求职服务，也可提供职业指导、政策咨询等各类就业服务。此外，零工市场还将定期举办招聘活动。在本次启动仪式现场举办的招聘会上，共有28家企业提供综合维修、生产辅助工、人力资源实习生等岗位需求268个次，还特别设立了零工专区。招聘会现场服务人员600余人。

数智赋能 激活零工市场就业新活力

在打造线下零工市场和零工

驿站的同时，朝阳区积极推动线上零工市场建设。目前已经上线运行朝阳区零工市场小程序，根据求职人员和岗位信息标签，就近匹配岗位，实现“一键匹配、即时快招”，依托小程序已促进3291人次实现灵活就业。启动仪式上，朝阳区还发布将联合腾讯推出微信“附近找零工”功能，本月底该模块上线运行后，朝阳区居民打开微信出行，即可便捷快速找到“家门口”的工作。

此外，在传统直播带岗的基础上，朝阳区零工市场创新推出了AI数字人直播带岗服务模式，打破时间空间限制，24小时不间断为求职者带来招聘信息播报、企业展示和线上答疑等服务。据悉，朝阳区将持续推动区域内人力资源机构进驻抖音，开展形式多样的直播带岗活动，优化“掌心”就业服务效能，实现岗位“指尖”直达。

下一步，朝阳区将持续落实就业优先战略，建强就业工作主管部门、行业部门和街乡、人力资源机构三驾马车共促就业的“大就业”工作格局，不断推动公共就业服务常住人口广覆盖、用人主体广惠及、就业创业全贯通，高质量建设“宜业”朝阳。

多方共绘北京南中轴文明新图景

大栅栏街道发布“大展宏图”行动计划

□本报记者 陈曦

快递员、社区居民、摄影爱好者等近200人，提笔涂鸦，共绘北京南部中轴线和栅栏的文明新图景。近日，“文明YI+魅力中轴”——大栅栏街道精神文明建设“大展宏图”行动计划启动仪式举办。

活动现场，成立“石头小哥文明骑士”队，启动“文明新风”传递计划，鼓励快递员、外卖配送员积极开展“顺手递送一份文明知识”“沿途做好一项文明劝导”“入户提醒一句安全常识”“发现问题线索一键上报”“四个一”服务，当好地区“文明特派员”。

今年以来，大栅栏街道系统梳理了包括爱国主义教育基地、党建四合院、“街坊乐学角”等53处宣讲点位，依托市区讲师团、中国政法大学马克思主义学院等智库资源，挖掘吸纳京剧名家、艺术团体、百姓宣讲团等优质资源，构建“理论+百姓+文艺”特色宣讲项目体系；发动本地知名人物成立“文满大栅栏守护联盟”，联盟成员、北京榜样、非遗传承人任晨阳作为代表现场宣讲，通过自身“小故事”反映大栅栏“新文明”，生动呈现大栅栏的历史文化和文明实践成果。

保障区域内15万户居民温暖过冬

华汇能源公司140名“华汇暖哥”上线

□本报记者 余翠平

按照北京市供暖规定，近日，华汇（北京）能源有限公司（以下简称华汇能源公司）63处锅炉房全面提升负荷，区域内15万户居民室温达标，持续推进今冬供暖工作平稳运行。

据介绍，为向广大住户提供更加优质的服务，华汇能源公司的“供热管家”在经过一年的培训后，以“华汇暖哥”的全新形象为住户解决供热相关问题。140名“华汇暖哥”以维修班组为单位，每个班组包片居民楼，提供全覆盖、零距离服务。区域内客户拨打“96118”供热报修服务热线，就能找到自己片区的“华汇暖哥”，“华汇暖哥”会第一时间上门为客户解决暖气不热、漏水等各类供热问题。

“辛苦了，谢谢你。以后在小区巡查累了，到我家歇歇脚、喝口水，顺便和我聊聊天。”在右安门街道翠林三里小区，张

大爷握着“华汇暖哥”王哲的手说道。

张大爷告诉记者，他家因为暖气集气造成异响，影响休息，拨打电话后，不一会“华汇暖哥”就上门了。放完暖气里的集气后，异响没有了，家里也更暖和了。“‘华汇暖哥’的服务真是既迅速又贴心，为你们点赞。”张大爷说。

记者了解到，多年来，“华汇暖哥”对巡查过的每一户居民的供暖情况和用热问题都了如指掌。一旦用户打来电话，对口的“华汇暖哥”会针对具体情况先和运营经理及技术人员进行简单“会诊”，上门查看后可迅速制定解决办法，为住户解决难题。“我们大概测算了一下，这种‘一对一’服务模式实施之后，从用户报修到问题解决能节省至少三分之一时间。”华汇能源公司相关负责人告诉记者。

平谷大兴庄镇“以花为媒”助力乡村振兴

□本报记者 马超文/摄

“欢迎光临，您先尝尝我们的特色菊花点心。”在平谷区大兴庄镇西柏店民俗户王福义家，中午时分，前来就餐的食客人声鼎沸，“我这里150个座位早在3天前就预订满了。”王福义一边指挥调度店里的服务员，一边小跑着加入其中，忙着给各桌上菜。

“我是店里的回头客，餐厅的火锅套餐菜样丰富，除了主打的食用菊花，还有菊花茶，牛羊肉又有特色又实惠，关键是特别新鲜。”正在与朋友聚餐的唐女士表示。

吃菊花火锅也有讲究，唐女士向朋友推荐涮菊花的口诀：“一捏、一放、一按、一晃、一提、一蘸、一口、一下。”同餐的亲朋好友边念着口诀边有模有样地涮起菊花。

“在区里和镇里的支持下，村里将食用菊花产业作为乡村振兴的富民产业搞了起来。”西柏店村党支部书记吴宝满表示，西柏店村共有4个民俗户可承接菊花火锅宴，每到周末来尝鲜打卡的市民群众比较集中，家家几乎都是爆满状态。

大兴庄镇“以花为媒”，通



过发展食用菊花特色种植产业为乡村振兴注入新的活力。自2007年以来，大兴庄镇持续举办菊花节，今年10月25日举办了第十六届菊花美食文化节。近一个月的时间里，菊花节持续升温，吸引超7万人次前来赏花，其中2万多人次品尝了菊花火锅宴。

目前，大兴庄镇已发展成为

全国知名的食用菊花生产基地，拥有60余栋200余亩食用菊种植大棚，每棚可产出约2000斤优质食用菊花。用食用菊花制作的佳着色香味美、绵软爽口，适合鲜食、干食、熟食，焖、蒸、煮、炒、拌、炸等多种烹饪方式，还可切丝入馅制成“菊花饺子”“菊花点心”等。



农产品进社区

近日，由顺义区胜利街道工委、胜利街道办事处主办的“志愿服务暖人心，农产飘香传社区”农产品进社区首场活动在胜利街道双兴北一社区新时代文明实践广场举行，吸引区域内及附近居民千余人参加。

本报记者 王路曼 通讯员 闫兆松 摄影报道