

北京市持续推动非机动车秩序治理

天坛东门等42个轨道站点治理成效初现

□本报记者 周美玉

近日，记者从北京市交通委获悉，为全面改善非机动车停放秩序，持续提升城市精细化治理水平，今年专门印发《北京市非机动车停放管理工作方案》，坚持“完善顶层设计、健全管理机制、增加设施供给、强化智慧赋能、构建共治格局、实施分类治理”的工作思路，重点治理轨道站点周边非机动车停放秩序，其中天坛东门等42个一级轨道站点已完成治理，周边非机动车停放秩序得到改善。

天坛东门增加非机动车停车位220个

天坛公园是北京热门旅游景点和周边居民休闲锻炼主要场所，其东门紧邻5号线天坛东门地铁站，是周边居民骑行需求最为集中区域，特别是节假日期间，东门外停满了非机动车，严重影响了景区秩序和行人通行。今年以来，市、区、街道三级交通部门多方合力挖潜停放空间，综合施策改善周边非机动车停放秩序，为市民群众提供良好的出行环境。

为拓展周边停放空间，东城区城管委会同属地街道拆除天坛公园地铁站A口北侧简易房，新增共享单车专用停放区5个，可容纳100余辆共享单车；在天坛

东门外两侧便道施划非机动车停放区8个，可容纳非机动车120余辆，通过技术引导共享单车和私家非机动车分类停放。组织共享单车运营企业加强巡查清理，增加清理频次，并安排定点运维人员负责引导码放，有效改善了非机动车停放秩序。

为方便市民游客出行，属地街道做好客流分析和停放需求摸排，组织专门人员在客流高峰期进行出行引导，协调北京地铁公司将原天坛东门地铁站A口指示牌进行挪移，并打通出口两侧道路，实现人员有效分流，不仅方便乘客出入，也便于游客进入天坛公园。

42个一级轨道站点已完成治理

记者从北京市交通委了解到，北京市持续推动53个一级重点治理地铁站周边非机动车停放秩序治理，巩固治理成效。

组织检查队伍分区域采取“回头看”的方式开展“双随机”检查，经现场检查评估，42个站点已经基本完成治理。目前各站口道路延长线500米范围内可提供4.2万个停车位，新增引导标志标识200余处。

同时，各区因地制宜、多措并举，将地铁站周边非机动车治

理与桥下空间治理、城市家具建设等工作有机结合，形成试点示范。海淀区五棵松地铁站开辟桥下空间等3处面积约2500平方米供约1500余辆非机动车停放，屯佃、永丰南等地铁站启动站前广场栏杆拆除工作，提升B+R出行环境；西城区鼓楼大街站将城市座椅与非机动车停放设施融合设置，为市民群众提供休憩空间的同时满足车辆停放需求；通州区东夏园地铁站利用万象汇广场空间施划地面非机动车停放区，新增约1000个停车位；西城区西直门地铁站改造凯德MALL西侧停车空间，拆除非机动车道两侧护栏，方便外卖车辆快速进出，新增花箱并增设阻车桩，实施非机动车分区分类停放。

此外，推进地铁文明引导员、停车引导志愿者早晚高峰引导市民有序停放。东城区协调21名地铁站台文明引导员保障8个站点，石景山区八宝山站调用“一巡多能”保安队伍参与巡查，社会力量作用发挥突出；三家共享单车企业在劲松、望京等重点地铁站通过激励措施引导超8300人远端停放，引导“分散”停放。

据悉，北京市交通部门将在巩固前期轨道站点治理成果的基础上，启动全市非机动车停放攻坚战行动，力争在设施完善和环境治理方面取得可视化效果。

丰台15万户居民提前试供暖

跑冒滴漏报修2小时内解决

□本报记者 余翠平 文/摄



随着北京气温走低，为了让供热区域内的15万住户第一时间感受到温暖，日前，华汇（北京）能源有限公司（以下简称华汇能源）63处锅炉房全部点火成功，提前进行试供暖。

去年年底，丰台供暖所改制为华汇能源。今年改制后智能升级的客服中心首次迎接供暖季“大考”。记者在现场看到，“96118”供热客户服务中心话务座席由原来的20个扩展到25个，住户诉求办理流程实现了优化，供热管家与客服中心实现诉求工单共享，减少了转办的中间环节，对客户报修的响应更快捷。无论何时何地，客户都可拨打供热客户服务热线，供暖季更是提供7×24小时全天候供热服务，真正实现了“一个电话、一个窗口、一站式服务”。

华汇能源相关负责人告诉记者，升级后的客服中心全面优化诉求工单办理流程，实现与供热

管家的诉求工单信息共享，减少层层转办的中间环节，缩短服务时限，提高了工作效率。140余名“供热管家”以维修班组为单位，包片居民楼，24小时待命。一般报修做到维修人员5分钟内接单，30分钟内联系住户，4小时内解决；跑冒滴漏报修做到维修人员5分钟内接单，15分钟内联系住户，2小时内解决；报修的疑难问题，24小时内处理解决，真正做到“有求速应，有忧速解”，为采暖用户提供最便捷、最温暖的供热报修服务。

保障冬季供暖，功夫下在检修季。2023年至2024年供暖季结束后，华汇能源聚焦设备节能改造，累计完成检修计划5万多项，其中锅炉房改造、老旧小区供热系统外网改造、换热站改造等工程22项。同时，还完成了3.5万米老旧供热管线更新改造及5800余户的户内供暖设施改造，为保障冬季供暖打下坚实基础。

北京举办中小学“课间一刻钟”市级示范培训

□本报记者 任洁

近日，北京市教委组织开展北京市中小学“课间一刻钟”专题培训市级示范性培训，全市百名集团校副校长和各区教师培训机构参训主任参加。

丰富课间活动内容 统筹规划校园空间

培训中，北京市教委相关处室负责人就如何精准理解《优化全市义务教育学校学生在校课间时间指导意见》，推动“课间一刻钟”政策取得更好效果进行了讲解。“我们在10月下旬进校督导调研时，孩子们提出课间最想做的是与同伴交流互动，其次是加强体育锻炼，这两点是我们最迫切的需求。所以我们会在‘课间一刻钟’工作中向这方面倾斜，更尊重孩子的意愿，把他们当做一个个独立的个体来看待，而不仅仅是教育对象。”北京市教委基教一处相关负责人表示。

围绕“课间一刻钟”，北京市中小学积极丰富课间活动内容。比如增设长椅、乒乓球台等设施，为班级配备运动器械和游戏箱，使室内活动和室外活动相结合。引导学生在小课间自由进行呼啦圈、羊角球等运动，大课间以班级为单位进行广播体操、集体长跑等，使小课间自由活动与大课间集体活动相结合。设置休息区、远眺区、友谊角，开放心理咨询室等，使生理休息与心理调适相结合。

面对校园占地空间不足、场地不够的情况，一些学校积极统筹规划校园空间。有的巧妙利用

楼内区域，把楼道、连廊或者平台布置起来，改造空置教室作为游戏室、运动室，进行低对抗性活动。有的充分利用楼外场地，优化班级出操路线，为不同年级划分不同的活动区域，错峰错时开展活动。有的用涂料绘制地面游戏，引导学生分散活动。

比如密云三中的高楼层为高年级学生设置健身区；复兴门外一小立足“一踢两跳”让学生都能动起来。北京市第一七一中学附属青年湖小学采取“小场地，大体育”策略，实行全校学生轮换至操场活动的制度，在操场上的学生参加丰富多样的体育活动，在楼内的学生则开展益智类文体活动，确保每个学生都能在课间得到充分锻炼。

在引导鼓励学生利用好“课间一刻钟”的同时，北京中小学也通过设置警示标志、增加防护设施、安排专人值守等措施，强化课间安全管理，加强学生的文明礼仪和安全常识教育；进一步落实教育教学规范要求，向课堂要效率，坚决杜绝拖堂问题。

北京市不少中小学注重发挥育人功能，将课间调整作为发挥育人功能的契机。比如呼家楼中心小学将课间调整与项目式学习相结合，引导学生自主设计游戏规则、制定活动公约。黑芝麻胡同小学发动学生和家長建言献策。还有的学校向学生征集集体长跑背景音乐，把下课铃声换成古诗词、乐曲赏析，或者由学生自己录制语音提示。

引导学校创造性设计课间微运动

据了解，此次市级示范培训由北京教育学院负责实施，聚焦课间活动主题任务及实际问题解决，采用场景式学习方式，以专题讲座、案例分享、现场观摩等多种方式进行，后续相关场景式教学案例将提供给各学校参考。

北京市教委相关负责人表示，计划通过培训，帮助干部教师从课间活动的管理者转变为共同参与者和设计者并付诸场景设计和实践；帮助干部教师从推动教育供给侧结构性改革的角度，构建新型育人关系，体现在课上、课间与课后，教师、学生与学校设施设备之间关系的调整与构建；以“课间微运动”为载体，引导学校创造性、针对性地设计课间微运动，鼓励学生积极参与身体活动。

在集中培训后，参训学员分成3组，分别走进西城区育翔小学、海淀区中国人民大学附属小学、东城区171中学附属青年湖小学进行现场观摩，走进真实“课间一刻钟”场景参观学习，并通过圆桌沙龙研讨，全面了解学校课间活动优化措施。

在市级示范性培训结束后，百名参加培训的集团校副校长将面向各集团校开展市级示范性培训专题分享，各区教委也将陆续开展相关干部教师培训工作，为落实好“课间一刻钟”政策，促进学生身心健康保驾护航。

怀柔区打造“三型”仲裁解纠纷促和谐

□本报记者 崔欣 通讯员 姜楠

今年以来，怀柔区人力资源和社会保障局创新调解仲裁工作举措，通过打造“调解型”“解纷型”“创新型”仲裁，增强工作主动性，强化调解仲裁工作效能。

“调解型”仲裁即建立案件调解分析机制，每个案件配备2名案件分析调解员，研究调解的可能性和可行性，通过“案前调解、庭前调解、庭中调解、庭后调解”的“四调”机制，提高仲裁案件处理质量和效率。据统计，今年成功调解争议案件1547件，调解率为72.56%。

“解纷型”仲裁即在企业设立劳动争议调解委员会，仲裁员采取1对N包企的形式，担任劳

动关系协调员，建立源头治理机制，提供“一对一”法律法规宣传及劳动用工指导服务，实现风险隐患早发现，对突发和预警监测的矛盾纠纷及早介入、迅速处置。目前，已在33户企业建立劳动争议调解委员会，并配备35名劳动关系协调员。

“创新型”仲裁即以速裁快办为目标，为农民工、新就业形态劳动者、重大项目、重点人群领域案件畅通绿色通道，提供农速裁、法律援助等特色服务，优化审理流程，减少庭审时长、缩减审理时限、精简文书篇幅，设立“怀仲裁‘薪’”一站式咨询窗口，提供法律帮助和仲裁指引。

北京古代建筑博物馆举办消防应急演练

□本报记者 盛丽

近日，北京古代建筑博物馆（以下简称古建馆）联合属地消防救援站，举办了消防应急疏散灭火演练。通过演练，检验消防应急预案的科学性和消防设施的可靠性，进一步增强职工的应急处置能力和团队协作能力。

演练情景设定为古建馆大殿内因电气线路老化破损短路引发发电火花，导致火灾发生。面对突发“火情”，古建馆迅速启动三级应急响应机制，组织人员有序疏散、及时转移伤员，并进行初期灭火处置。然而受大风天气

影响，火势迅速蔓延至东配殿。面对火势，古建馆果断启动二级应急响应，各应急职能小组迅速到位、各司其职，展开全面应急处置工作。极端天气下的风势变化使得火势继续向东蔓延，逐步逼近拜殿。经总指挥批准，古建馆启动一级应急响应，全力抢救文物，设置警戒线，并协调街道、消防救援支队及消防救援站共同参与扑救工作。

经过紧张有序的应急处置，演练圆满结束。相关专家还对本次演练进行了现场点评。