

与中西部25个省级人社部门建立农民工劳务协作交流机制 支持家政服务企业设立职业技能培训机构

北京22项措施保障家政市场供给

本报讯(记者周美玉)昨天,记者从《北京市促进家政服务消费高质量发展的若干措施》媒体通气会上了解到,北京多措施保障家政市场供给,目前已与中西部25个省级人社部门建立农民工劳务协作交流机制。今年,计划推动10家家政企业作为“河北福嫂”来京就业轮转基地。

市商务局相关负责人介绍,《若干措施》围绕扩大家政服务

人员规模、提高家政从业人员素质、提升家政服务规范化水平、推进家政企业做优做强、构建家政服务消费新场景、改善家政服务人员从业环境等七个方面,提出22项具体措施。在扩大家政服务人员规模方面,开展家政劳务对接助力乡村振兴,扩大省际和市(区)级家政劳务协作范围。据市人社局相关负责人介绍,目前,北京与中西部25个省级人社部门建立农民工劳务协作

交流机制,与河北、山西、内蒙古、甘肃4个省级人社部门签订了专项家政劳务协作协议。今年,已经与河北、山西、内蒙古、甘肃等地开展了多次对接活动,有效保障本市家政市场供给。下一步,将逐步扩大省际和市(区)级家政劳务协作范围,并定期组织信誉良好、运作规范的家政企业,赴家政劳务协作地区举办供需精准对接活动,进一步畅通家政服务人员输入渠

道。今年,计划推动10家家政企业作为“河北福嫂”来京就业轮转基地。

此外,北京还将积极支持家政服务企业设立职业技能培训机构,结合企业用人需求,为家政服务人员提供岗前培训或技能提升培训。鼓励职业技能培训机构针对养老陪护、婴幼儿照护、收纳整理、宠物照护等家政服务紧缺和新兴工种,开发家政服务职业技能培训课程,培养一批专业

化的上门服务人才。

在提升家政服务规范化水平方面,北京将针对家政服务业发展趋势和标准化需求,健全适应新业态、新技术和新模式,覆盖基础、机构、要素、服务、权益保障等领域的家政服务标准体系。在强化消费者权益保护上,《若干措施》提出推行电子版“居家上门服务证”,家政服务员主动出示,便于消费者查询、评价,营造放心消费环境。

今年以来北京生态环境类诉求解决率超99%

生态环境管家就在市民身边

本报讯(记者孙艳)良好生态环境是最普惠的民生福祉,北京市始终把生态环境治理“作为重大民生实事紧紧抓在手上”,实现了抬头可见“天空蓝”,放眼环顾“生态绿”。在擦亮“大环境”的同时,北京市生态环境局做好接诉即办工作,用心用情用力改善群众身边“小环境”。昨天,记者从北京市生态环境局“接诉即办 环保为民”新闻发布会上获悉,今年以来,全市生态环境类诉求响应率始终保持100%,平均解决率99.54%,平均满意率99.66%。

北京市生态环境部门建立了接诉即办全链条精细化管理机制。从受理市民诉求到转办、督办,直至最后反馈解决情况,市民提出的诉求在每一个办理环节,都有专人盯守。

市生态环境局政务服务处处长翟晓晖介绍,全链条精细化管理有两个特点:全和快。“全”是指工作全链条有人盯守,在接到12345转办的市民诉求后,工作人员将根据规范,全程跟踪、及时督办,确保市民诉求有人管、有人查、有人督。承办部门依据市民诉

求开展调查核实,并依法依规作出处理,坚持“案结事了、群众满意”标准,实现“件件有回音、事事有着落”的工作闭环。同时建立行业诉求同步反馈机制,市区两级实现诉求信息共享,及时、全面、精准掌握情况。“快”是指全力做到“五个一”,对市民的诉求,做到第一时间接收、第一时间上报、第一时间交办、第一时间处理、第一时间回复。

北京市生态环境接诉即办还建立了一支“管家”队伍,通过三级“管家”体系,做到生态环境管家就在市民身边。据介绍,为进一步提升解决人民群众身边生态环境问题的效率,北京市生态环境部门创新探索,构建了市、区、街道(乡镇)三级生态环境接诉即办“管家”体系。2021年9月,“管家”试点工作率先在昌平区开展,并于10月正式在全市推广。目前,“管家”体系已覆盖全市,来自市、区、街道(乡镇)三级负责生态环境类接诉即办的工作人员组成了一支为民服务的生态环境接诉即办“管家”队伍。

市生态环境局从区域、时间、

要素等维度进行分析,对区级生态环境类诉求数据进行分级管理。“管家”们在线碰头,实时沟通。例如,街道(乡镇)一级“管家”在办理诉求过程中遇到疑点难点,可以反馈给上级“管家”,市级或区级“管家”针对问题及时提供法律法规和技术等支持,共同予以解决,实现三级互联互通。

近年来,通过三级“管家”机制,全市生态环境接诉即办工作由“街乡吹哨、部门报到”转变为“主动领哨”,进一步提升了生态环境诉求办理的效率和质量。这项工作也被评为全市接诉即办工作优秀案例,并作为首批案例收入“接诉即办改革案例库”。

此外,市生态环境部门深入分析、积极推动市民建议成果转化落实,让市民建议的“金点子”化作生态环境治理的“金钥匙”。如,2023年,针对市民提出的严格制定餐饮企业排烟达标措施等建议,市生态环境部门组织编制了《北京市餐饮行业污染防治手册》,供企业及市民对照使用,真正将助企纾困、为民排忧解难落到实处。

北京将面向全市大中小学推广AI学伴和AI导学应用

到2025年全市大中小学普遍开展人工智能场景应用

本报讯(记者任洁)市教委、市发改委、市科委、中关村科技园区管理委员会、市经信局近日联合发布《北京市教育领域人工智能应用工作方案》,进一步深化人工智能在首都教育领域的创新应用,推进教育教学创新、技术创新的双重突破。

《方案》提出打造“人工智能+教育”标杆应用工程,加快培育教育新质生产力,以人工智能深度应用推动教育教学创新,以教育教学场景开放助推人工智能技术创新,营造教育领域人工智能应用生态。

据了解,本市将面向全市大中小学推广AI学伴和AI导学应用,围绕课前自主预习、课中高效学习、课后针对性复习提供定制化的学习建议和反馈,围绕学生兴趣爱好提供个性化学习路径、适切性数字资源和探究性学习指导,提升学生学习体验,促进学生成长与发展。

在人工智能赋能教学方式变革方面,实现教师备课、课堂教学、教学与学情分析、作业管理、答疑辅导等教学全场景应用。推广教师智能备课,鼓励教师利用人工智能辅助教学设计,实现备课提质增效。探索课堂教学监测服务,开展智能学情

分析,动态跟踪学生学习进度与反馈,评估学生对学习内容的掌握情况,帮助教师优化教学策略,促进个性化教学。推动作业批改与答疑辅导规模化应用,分析学生薄弱知识点,生成个性化学习手册,有针对性地开展智能答疑辅导。探索AI情景式教学,营造身临其境的学习体验,创设模拟仿真实验空间和实践环境,有效支撑教师实验实践教学。

《方案》明确了工作目标:到2025年,完成全市教育领域人工智能试点应用场景建设,人工智能赋能学生学习与发展、教师教学方式变革、学生身心健康、家校社协同育人、教育治理模式创新5类典型示范应用项目场景基本建成并逐步开放使用,打造100所人工智能应用场景标杆学校,全市大中小学普遍开展人工智能场景应用。

到2027年,全市教育领域人工智能规模化、系统化、常态化应用的格局基本成型。着力打造北京市“人工智能+教育”示范应用基地,产生数个符合中国教育特点,在技术创新上居于国际前列的人工智能教育行业大模型。全市大中小学深入开展人工智能场景应用。

(上接第1版)

1至9月,消费供给扩容升级,市场总消费同比增长2.9%。商品消费“上新”,新开大型商业面积约100万平方米,举办百余场新品首发首秀首展活动,西直门等10个商圈完成年度改造升级任务,与升级类消费相关的金银珠宝、体育娱乐用品商品零售额分别增长18.5%和16.8%。

“北京服务”品牌持续擦亮,发布第三批22个“高效办成一件事”场景,加快建设全国市场监管数字化试验区,三季度非现场检查占比41.7%,推行“扫码检查”规范监督执法,市区街乡三级执法主体已实现100%“一码检查”工作,9624户企业纳入“无事不扰”企业清单试点。完善“服务包”机制,1至9月为企业提供3.9万个服务事项、办结率和满意率均达99%以上。

京津冀协同发展纵深推进,发展新动能的空间更加广阔。京雄141项服务事项实现“同城化”办理。城市副中心发展动能增强,人民大学通州校区正式启用,安贞医院通州院区开诊,第二批市属国企总部搬迁工作正式启动,三大文化设施接待游客超700万人次,东六环入地项目主体工程基本完工,成功举办2024

年通州与北三县一体化高质量发展示范区项目推介会,签约80个项目、投资额331亿元。

社会公共服务能力不断提升。出台加强“老老人”服务保障若干措施,新增养老家庭照护床位6244张,完成老年人居家适老化改造1644户;发布北京市托育服务供需热力图,引导公办园、普惠园、社会力量、社区、用人单位等开展托育服务,累计新增普惠托位2.7万余个。深化医联体建设,完善分级诊疗服务体系;推进医疗服务信息化,167家医疗机构支持医保移动支付,489家定点零售药店支持个人医保账户非处方线上购药,16家定点医疗机构和17家定点零售药店参与国家医保谈判药品“双通道”管理试点;建立87家互联网医院,282家医疗机构开展互联网诊疗服务。

交通体系不断优化。3号线一期(东四十条-东坝北)等进入空载试运行,累计开通通学线路287条、通医线路11条、通游线路26条,开展共享电动自行车试点,中心城区通过新建和错时共享新增停车位2.43万个。

安全基础更加巩固,城市韧性持续增强,燃气管道、供热管道老化更新改造分别完成612.4

公里、1487公里。

四季度,北京将出台推动旅游业高质量发展实施意见、优化文旅场所配套餐饮服务若干措施,推出更多文旅新业态、新场景、新模式,改进旅游交通服务,加快建设全球旅游目的地。梳理一批已纳入相关规划计划、前期工作较为充分、计划明年上半年开工的重大项目,采用并联审批、联合联批等方式加快推进,对符合条件项目予以先行用地政策支持,推动项目尽早具备开工条件,对明年一季度投资形成支撑。持续深化营商环境改革,擦亮“北京服务”品牌,全面落实“一码检查”,推行“双扫码”工作机制,保证经营主体对检查标准的知情权;推动各部门非现场检查占比超过50%。推动出台北京市自动驾驶汽车条例,加快自动驾驶示范区4.0建设。不断完善协同发展体制机制,完成“疏解整治促提升”年度任务,实现积水潭医院回龙观院区二期、北京口腔医院新院区开诊运行。落实支持雄安新区一揽子政策,推动城市副中心三大文化设施配套商业年底开业。研究制定推进居家适老化改造配套政策。年底前开通轨道交通3条(段)线路45.3公里。

“安薪北京”夏季专项行动为农民工追发工资1.12亿元

今后每年都将开展选树安薪项目工作

本报讯(记者张晶)记者近日从北京市人力资源和社会保障局了解到,今年,本市开展了为期五个月的根治欠薪夏季专项行动。截至9月底,全市各级劳动保障监察部门共检查在建工程项目2011个,涉及农民工23.65万人,涉及检查单位6706家,查处拖欠工资问题1558件,为9972名农民工追发工资1.12亿元。

此次专项行动以工程建设领域欠薪问题多发行业企业为重点,针对群众反映的突出问题全面排查,开展集中专项整治。重点关注政府投资项目、国企项目欠薪整治问题,在全社会形成无欠薪示范带动作用。对存在欠薪隐患或发生过欠薪案件的项目实行“一案双查”制度,既查工资支付情况,又查保障工资支付制度的落实情况,对符合立案条件的应立尽立、快处快结,对拒不履行工资支付义务的依法实施行政处罚处罚。

今年5-9月,市人力资源和社会保障局首次在全市范围内选树安薪工程项目,在市人力资源

和社会保障局官网发布年度安薪项目名录,形成引领示范作用。各区、各在京施工集团企业可通过现场或网上观摩安薪项目等方式,引导企业将各项工资支付保障制度有机融入日常用工管理中,推进项目企业农民工工资支付清单式、标准化管理。

目前,本市2024年选树的25个安薪工程项目已在市人力资源和社会保障局官网“根治欠薪北京在行动”栏目公示。这些被选为安薪项目的工程,后期人力资源部门将减少检查频次,全力减轻企业负担。安薪项目负责人、劳资专管员还可优先推荐参评各类荣誉和表彰表扬等。安薪项目一旦发生拖欠工资类或建筑市场秩序类行政处罚,发生极端或群体性讨薪突发事件,即从安薪项目名录中除名,且取消后续安薪项目评选资格,对涉及的违法违规企业从严从重予以处理处罚。

据了解,选树安薪项目工作将在今后每年持续开展。