

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

心理健康 工会护航

市总工会召开2024年职工心灵驿站工作交流会

本报讯（记者 张晶）近日，2024年职工心灵驿站工作交流会在北京市总工会职工服务中心举办。来自全市工会系统71家单位的职工心理关爱工作相关负责人齐聚一堂，交流经验，分享心得体会。市总工会党组成员、副主席蒋文云出席会议。

此次交流会以“心理健康，工会护航”为主题，旨在进一步推动首都职工心理关爱服务体系建设，探索职工心理关爱服务工作新模式，进一步推动职工身心健康建设。

会上，播放了首都职工心理关爱服务工作成果展示宣传片；通报了2023年市总工会命名的30家职工心灵驿站单位、20个优秀职工心理服务助推项目，并分别为他们授牌、颁发证书。现场，还通过展板、视频的形式，生动展现了获评职工心灵驿站和优秀心理服务项目的工作成果。

在经验分享环节，海淀区职工服务中心主任赵朋超说，海淀区总工会高度重视职工心理健康服务阵地建设及心理关爱服务体系建设，在打造示范性职工心理服务阵地的同时，依托外部专业资源开展了多元化、针对性的职工心理服务活动，引领和带动辖区内各企事业单位结合各自实际积极开展职工心理服务工作，不断拓展服务覆盖面，促进全区职工



心理健康。同时，充分发挥资源优势，不断探索利用人工智能等先进技术，优化心理健康服务体系，打造沉浸式的心理体验和治疗环境等。

获评2023年“职工心灵驿站”单位代表，搜狐集团（北京）工会委员、人力资源经理刘超在发言中提到，搜狐集团结合青年职工群体的心理特点，设计开展了独具针对性的心理关爱服务，如心理漫画、

21天习惯养成线上活动、圆桌派直播座谈、心理游戏化应用、情绪日记挑战等年轻人喜闻乐见的活动。同时，还建立了多元化心理健康支持体系，结合互联网行业特点，为职工提供个性化的心理服务。

北京首钢股份有限公司是2023年市总工会职工心理服务项目助推单位之一。会上，北京首钢股份有限公司工会专职心理内训师潘文峰结合自身成长与工作经历，

进行了心得分享。他说，“职工心灵驿站”是自己人生的一个转折点，在这里，通过学习心理专业知识改变了认知，改变了行为，也改变了人际互动模式，最终不仅接纳自我，还能帮助到他人。

此次交流会特别邀请到中国科学院心理研究所副所长陈雪峰、北京师范大学心理学部教授张西超进行专题演讲。“两位心理学界专家的发言非常精彩，不仅为我们剖析了职工个体在工作和生活中不同层次的心理需求，还对我们普遍关心的问题进行了深入浅出的讲解，为我们今后更好地开展职工心理关爱工作提供了更广阔的思路。”现场一名参会者表示。

近年来，市总工会高度重视职工心理关爱工作，不断深化首都职工心理关爱服务体系建设，积极探索职工心理关爱服务工作新模式，为广大职工的心理健康做好全方位服务。下一步，市总工会将继续以职工需求为导向，为职工提供心理层面的关怀与支持，帮助职工树立健康向上的心态，激励他们以更好的状态投入到工作和生活中，为推动新时代首都发展做出更多努力和贡献。

市总工会相关部门、市总工会职工服务中心相关负责人参加会议。

本报记者 孙妍 摄

工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

朝阳区总工会打造新就业形态劳动者3+N服务体系

本报讯（记者 刘欣欣）近年来，朝阳区总工会探索建立新就业形态劳动者“3+N”工会组织服务体系，最大限度地要把新就业形态劳动者纳入工会大家庭。截至目前，美团、阿里巴巴、货拉拉等平台头部企业均建立工会组织，43个街道（地区）建立快递外卖行业联合会，发展新就业形态劳动者会员12.4万人。

据了解，朝阳区“3+N”工会组织服务体系中的“3”是指建立完善区、街道（地区）、社区快递外卖站点三级工会组织服务体系，“N”是各级工会通过工会驿站等服务阵地，为新就业形态劳动者提供“八可七有服务”、互助保障、法律援助、技能培训、心理疏导等N种

服务。

通过创新“沟通日、服务日、宣传日”的三日合一沟通会模式，朝阳区各级工会组织在新就业形态劳动者聚集商圈，建成暖心驿站2285个，公共区域职工之家59个，推树全国和北京市最美工会户外劳动者服务站点176个。

同时，朝阳区总工会坚持多形式优质服务，持续做好“骑手健康体检车巡游”，为5000余名新就业形态劳动者免费体检；成立了4支志愿服务队，引导新就业形态劳动者融入基层社会治理，通过统筹区域多种服务资源，不断增强新就业形态劳动者获得感、幸福感、归属感。

>> 他山之石 <<

三亚市总工会打通新就业形态劳动者“入会+服务”全流程

海南省三亚市总工会聚焦新就业形态劳动者实际需求，着力打通“入会+服务”全流程，组织2.3万名新就业形态劳动者加入工会。

多方合力推动建会。三亚市总工会联合市委组织部印发《关于加强党建带工建促党建的工作方案》，推行“非公党工委+行业党组织+工会组织”工作模式。将新就业形态劳动者工会工作列入市政府与市总工会联席会议议题。借助行业协会力量，成立网约车、快递、外卖配送、物流等5个行业工会联合会，对行业内小微企业进行组织和工作覆盖。

畅通回“家”渠道。三亚市总工会开展货车司机入会和服务专项工作推进活动，

向货运企业讲解工会政策、职能，向货车司机宣传入会好处，发展1775名货车司机会员。发挥社区、村（居）、“商圈”工会组织“蓄水池”作用，依托入会小程序，方便就近入会，发展快递员、网约车司机、外卖送餐员等会员1734人。

暖“新”服务提升幸福感。三亚市总工会为新就业形态劳动者购买人身意外伤害保险，提供免费健康体检、技能提升、法律援助等服务。开展“鹿城新锋”最美新就业形态劳动者评选活动。构建起主城区1公里服务半径、15分钟步行可达的综合服务矩阵，推动暖“新”驿站、工会户外劳动者职工之家阵地共建共享，累计服务新就业形态劳动者超过7万人。转自《中工网》

2024年北京市职工心理内训师培训班举办

本报讯（记者 张晶）近日，2024年北京市职工心理内训师培训班在市总工会职工服务中心举办。来自全市各单位的工会干部、市总工会命名挂牌“职工心灵驿站”管理人员以及具有一定心理学基础的职工代表参加培训。

培训班上，心理学领域资深专家从理论知识、实操技术、方案设计、实操演练四个方面，并通过理论学习、专项训练、案例讨论等丰富的教学方式，为大家讲解了开展团体心理辅导活动的方法与技能。同时，结合丰富的案例和实践经验，讲授了如何独立设计开发典型、实用的团体辅导活动。

在实操演练中，现场互动频繁，参训职工积极分享自己的观点和感受，纷纷表示，此次培训不仅学到了更多心理健康知识，还掌握了如何通过团体辅导活动的形式帮助职工应对压力和挑战，保持积极向上的心态。

记者了解到，市总工会结合职工心理发展实际需求，积极发挥资源优势，在工会系统内建立起了一支职工心理内训师队伍，帮助干部职工缓解情绪压力、赋能心理健康。未来，市总工会将持续提升职工心理内训师的专业水平，帮助更多职工疏解压力、改善情绪，提升心理素质。



近日，北京建工集团工会职工健步走协会在太阳宫公园举办“2024秋季职工健步走”活动，近300名职工共享运动快乐。本报记者 边磊 通讯员 王莹 摄影报道