

# 不同的岗位,同样的守护

□本报记者 孙艳 宗晓畅 盛丽 周美玉 边磊 余翠平 王路曼 于佳 实习记者 王辰阳 通讯员 董万鑫 张添翼 文/摄

金秋十月，迎来中华人民共和国成立75周年。在这举国欢庆的日子里，人们或登山远行或亲友相聚，尽情享受辛勤工作之余的假日好时光。而在此时，还有一些劳动者为了保障假期各项工作的顺畅坚守在工作岗位上。近日，本报记者走进车站、工地、医院、社区等记录下他们忙碌的身影。



刘运通（右）

大兴区榆堡镇综合行政执法队常务副队长刘运通：  
**有一种担当叫“节日我在岗”**

每到节假日,适合全家老小出游的北京野生动物园就成为热门景点,特别是“十一”黄金周,每天的游客量都在三四万人,而这也是一年当中刘运通最忙的时候。每逢节日,对于他来说其实是“越过节越忙”。

10月1日上午不到8点,赶在游园高峰来临前,刘运通带领队员们提前到岗,开始了一天工作。为了让游客快速进入停车场,行政执法队在停车场设置了14个重点巡查岗位,对违规拉客和揽客、违规兜售、占道经营等违法行为进行执法。

“大妈,这不能卖东西,现在是入园高峰时段,您这样也影响车辆入场,造成后方拥堵。”停车场内,一位背着双肩包的大妈正在向游客兜售喂小动物的蔬菜包,刘运通和同事发现后,赶快上前劝阻,并对游客说:“希望您能理解,咱不能助长这种违规兜售行为,可以买动物园里面有安全有保障的食物,我们喂小动物是喜爱它,但也要爱护它。”

劝走了游商,刘运通又开始巡查其他点位。他告诉记者,通过前期加大力度集中打击,景区周边的环境秩序提升了不少,他觉得节假日景区的保障工作较往年轻松了不少。“这也是多个部门协同保障的成果,为保障假期期间景区秩序持续良好,提升游客在北京野生动物园的体验感和安全感,榆堡镇综治、安全、交通、公安、城管、工商、消防等多部门协同配合,通过加派勤务力量、落实动态扰序整治、开放免费停车资源、加强周边道路管理等方法,落实景区及周边秩序管理,全力为广大市民和游客创造欢乐、喜庆、祥和、安全的节日氛围。”

即使工作不累,一天下来还是两万多步,明天至少还是两万起,还有后天,大后天……等假期结束,队里会倒休几天,遗憾的是妻子和孩子也该返岗返学。刘运通说,“节日我在岗”对城管执法人员来说其实就跟家常便饭一样,如今已经习惯了节日在岗的状态,习惯了在他人团聚的时候上班,习惯了在他人游玩的时候保障。有一种担当叫“节日我在岗”,因为我们在岗,就能为过节的群众提供安全、有序、文明的环境。



鲍永珍（中）

北京大学人民医院眼科主任医师、援乌医疗队队长鲍永珍：  
**“健康快车”为“一带一路”沿线国家送光明**

9月29日下午,北京大学人民医院2024年“健康快车乌兹别克斯坦光明医疗队行前会”结束后,鲍永珍和“国际光明行”乌兹别克斯坦医疗队队员仔细沟通行程和任务安排。今年国庆假期期间,9名队员赴“一带一路”沿线国家乌兹别克斯坦开展“健康快车国际光明行”活动。

“此次‘国际光明行’活动为期12天,从10月2日至14日。我们医疗队除计划做200例手术外,重点在于把眼科的合作拓展到其他专业。其中一种方式是通过参加学术交流,另一种方式是通过与乌方的医生进行疑难病例的讨论会诊,把‘中乌防盲合作中心’的工作范围进一步扩大。”北京大学人民医院眼科主任医师、援乌医疗队队长鲍永珍说,授之以鱼不如授之以渔,中国医疗队还将进一步做好带教工作,帮助乌方医生提高医术水平。

“这次援乌医疗日程安排得满满当当。医疗队于10月2日晚到达塔什干,3日就到当地医院为患者义诊,之后做疑难病例讨论;学术交流活动策划在10月4日和5日,我们团队的4位专家都有主题发言;6日,我们乘坐火车去往另一个城市,当天,所有的医疗设备、耗材都要到位,拆装、消毒、归类,做好手术用物准备。7日就是手术日。”鲍永珍坦言,“语言关”是援外医疗队面临的较大挑战。在与当地患者交流的过程中,乌方医护人员提供了很多帮助。“我们请乌方的医生将‘向上看’‘下看’‘不要动’等手术常用语,翻译成英文或用中文拼音提前标注好。经过10余天的默契合作,语言沟通的准确率基本上可达100%。”

鲍永珍介绍,中国医疗队希望援外时能够使用国产的专业设备和耗材,这标志着中国医疗水平。从2015年起,国际光明行活动将“中国制造”人工晶体带到了更多国家,为更多眼病患者送去光明。鲍永珍说,这支援乌医疗队中有7人是共产党员。临床医生通常没有假期的概念,此次“国际光明行”大家责无旁贷,将圆满完成任务,献礼新中国75周年华诞。



北京公交集团有轨电车西郊线供电维修专业工班班长单傲嵩：  
**公交有轨电车西郊线“幕后守护者”**

国庆假期期间,北京公交集团有轨电车西郊线供电维修专业工班的成员们依旧忙碌着。作为西郊线“幕后守护者”,他们不分昼夜与供电设备为伴,常常为一颗螺丝“锱铢必较”。“保障好设备稳定,才能让乘客假期安全顺畅出行。”班长单傲嵩说道。

10月5日凌晨,单傲嵩要再对沿线供电设备进行一次更为精细化的“体检”。身着荧光工作服、头戴安全帽、手提工具包,夜色中,他走进了西郊线供电系统的核心区域——变电所,这里是整条线路电力来源的集中所在地,也是他忙碌的“战场”。

在确认停电并设立好安全措施后,单傲嵩熟练地打开设备箱。在班组成员的监护下,他逐一检查接线端子、断路器、传感器等关键部件。随后,又用仪器测量温度、电流等参数,确保它们都在正常范围内。每检查一处,他都会细心记录,不容丝毫马虎。

夜巡的内容很多,检查接触网就是其中一项。这项工作需要操作者按照既定线路,穿梭在昏暗而狭长的隧道里完成。白天线路巡视时,单傲嵩已经提前标记好异样发生点。夜间,到达隧道后,他立刻进行检查维护。维护后,他走出隧道又来到站台,开始对正线照明配电箱进行检修与调试。

有轨电车供电系统是一个复杂而庞大的网络,是维系正常运营的重要保障之一。因此,单傲嵩需要密切关注供电系统的运行情况,实时监控全线路电压、电流等数据参数,确保供电稳定可靠。

时间在紧张而有序的工作中悄然流逝。当第一缕晨光穿透云层洒向大地时,单傲嵩终于完成了所有的巡检任务。此刻的他,虽有些疲惫但却很满足。在站台上,他望着远处缓缓驶来的第一班列车,心中充满了成就感。他深知,这一夜的付出将换来乘客的平安顺畅出行。

夜幕作伴,晨曦相陪。这个假期,单傲嵩带着班组成員进行着紧张而又细致的夜间保障工作。在有轨电车西郊线列车穿梭如织时,像单傲嵩一样,西郊线上的运营、轨道、信号等专业工种的职工坚守在岗位上,为西郊线平稳运营贡献着自己的力量。



北京地铁东单站区崇文门站值班站长徐小晨：  
**日行2万步是日常更是14年的坚守**

作为首都地铁的“螺丝钉”,北京地铁东单站区崇文门站值班站长徐小晨扎根地铁运营一线,14载春秋更替,他将青春镌刻在车站的每一个角落。年复一年,他用自己的方式,为地铁的平安运行默默守护。

今年的国庆节是地铁公司实施车站一体化管理后的第一个长假,5号线东单站区接管了原2号线崇文门站,作为站区骨干,徐小晨等四位站长被分配到2号线崇文门站。

在10月1日4点40分的早点会上,徐小晨为班组的伙伴们“打气”：“升旗仪式结束后会有大客流集中进站,各岗位做好准备,为新中国成立75周年献礼。”

根据站区“十一”保障方案,车站实施网格化管理,安排好岗位轮转事宜后,徐小晨开始了一天的忙碌,沿着巡视路线认真查看各岗位值班状态、车站设备设施运行情况,以及物资备品充电等是否完好,反复确认几遍。他的身影在车站内外不停穿梭,忙碌而有序,两步步是上岗的“标配”。这几天,轮椅、大件行李乘客较多,由于2号线崇文门站没有电梯,出站时只能人抬肩扛,徐小晨带领班组,一天下来要帮助三四十名拿大件行李的乘客。

“班长请速到A口,一名乘客和安检人员发生争执。”闻讯,徐小晨快步来到A口安检处,只见一位老人正对安检员高声表达着不满:“我不坐地铁,安检什么?”原来,2号线崇文门站A口和D口之间,B口和C口之间在设计之初兼顾地下通道功能,但随着地铁安保标准的全面提升,凡是经过安检处的人都必须接受安检。面对此景,徐小晨迅速介入,耐心解说,老人紧锁的眉头渐渐舒展,情绪也平复了许多,他说:“小伙子,你说的对,这地铁,还是安全第一。”

为了更好地发挥管理能力,徐小晨还考下了心理咨询师。日常,他倡导开放与包容的班组文化,鼓励大家分享工作中的压力与困惑。每逢重大节日保障期间,他都会组织班组开展“谈心谈话”,引导同事们运用心理学技巧,合理管理情绪,共同探索抵抗压力、积极乐观的工作心态。在他的影响下,班组内部形成了积极向上的氛围。



孙正翥（右）

北京南站京铁爱心服务区客运员孙正翥：  
**让客运服务提质升级 护航群众美好出行**

“萤火虽微,愿为其芒。用优质服务温暖旅客出行路,是我的职责。”今年国庆假期,北京南站京铁爱心服务区客运员孙正翥坚守在日勤班组,从早8点至下午5点,为有需求的旅客服务。

记者看到,在“京铁爱心”服务台上,摆放着服务组的名片和标有北京各大火车站间公共交通换乘攻略的“便民小彩条”,排版简洁、内容清晰,供来往的旅客自取。车站提供多种轮椅方便旅客免费使用,服务区的“爱心百宝箱”里备有放大镜、针线包、口罩等各类用品。

“近日,有一对从外地来京就医的老年夫妇通过12306预约了北京南站的爱心帮扶。我用轮椅将生病的老奶奶从西进站口推到检票口,一路上老爷爷紧紧相随。将他们送到车厢门口后,我和列车长进行了简单的交接,确认当地火车站有工作人员提供接站服务。”孙正翥说,“京铁爱心”服务组推出“一带到底”创新服务,为老、幼、病、残、孕等旅客提供订制式专属服务。针对经常乘坐京沪高铁、京津城际高铁的重点旅客,服务组建立了“回头客”资料库,班组长定期对其进行回访,了解旅客出行中遇到的困难,进而提升服务质量。

今年暑运期间,一场守护生命的爱心接力让孙正翥记忆犹新。7月11日下午,一名急救人员匆匆跑到北京南站京铁爱心服务区向她寻求帮助,称10分钟后到达的G1088次列车上有一名早产婴儿急需送往医院治疗。面对紧急情况,北京南站立刻开启绿色通道。“我和同事们争分夺秒,引导候车大厅的旅客避让,早产婴儿从下火车到上救护车,用时仅5分钟。”孙正翥说。

客运服务提质升级,让群众的出行路充满温情。今年铁路国庆黄金周运输期间,北京南站提供夜间候车服务,配套设施有卫生间、饮用水、商业等,在进站口安装门铃对讲装置,方便旅客使用。孙正翥说,需要爱心服务的旅客,通过铁路官方12306人工客服热线、网站或APP,以及车站爱心热线010-51867688等渠道进行预约。



北京建工三建公司机械管理员王超：  
**“项目不停歇 我不停工”**

“架子工着急做防护呢,架子管上不去,你先给吊上去,让他们先把防护搭上。”项目不停工,王超也不休息,塔吊的运行被安排得井井有条。

国庆期间,北京建工丽泽数字金融科技示范园项目照常运行,北京大工匠、首都劳动奖章获得者、北京建工三建公司机械管理员王超的工作也照常进行。

“这个项目很重要,我现在就住在这个项目。”王超起床就到工地,每天早晨6点,先在工地转上一圈,两三公里下来,什么地方有什么问题、哪些事情需要叮嘱,心里全都有数。吃完早饭,他就可以给大家安排妥当。

丽泽数字金融科技示范园项目共有18合塔吊同时运行,从塔吊安全运行,到物料互相调度,再到每道工序衔接时间,王超随时盯着工地上的变化。

除了现场巡视,项目还投入智能建造系统,王超觉得这个很牛:“我们项目办公室有个智能建造的大屏幕,可以看见每个塔上司机、塔吊的状态。过去有些在塔下发现不了的不规范行为,比如司机在驾驶室玩手机、抽烟,现在摄像头都看得一清二楚,安全性一下子提高不少。”

对于王超和他的同事来说,国庆假期的工作和其他时间没什么不一样,正常排班、正常上班、正常休息,保证安全质量。塔吊司机二班倒,王超要一人从早盯到晚,不停巡视现场。

“我们有个违章作业记录牌,哪个司机有违章行为,拍照记录下来,通过二维码上传,一扫码就能看出谁、怎么违章,牌子上有姓名、次数,一次警告,二次罚款,三次就出场了。”王超对于操作规范要求十分严格。

虽然住在项目工地,但王超的工作不止于此,他掌管着三建公司所有项目的塔吊安装、运转、拆卸回厂,每天要根据不同的项目进度奔走于各个项目之间,安排机械的进出运行。

王超说:“现在在这个项目最高的塔是76米,还会再长高,最终高度要到130米。”今年12月底,丽泽数字金融科技示范园项目地下主体结构将全部冲出正负零。



戎威远公安交通警务辅警项目部保安常超民：  
**为了守护群众平安出行**

“这个‘十一’假期,我又是在岗位上度过的,忙碌、充实,有自豪感。”戎威远公安交通警务辅警项目部保安常超民说。

今年26岁的常超民自从2017年入职,到目前为止已经6个年头。自参加工作以来兢兢业业、任劳任怨,忠实地履行着人民交通警务辅警的职责。这个假期,是常超民第6次在岗位上度过。

常超民的主要工作是辅助交通民警拦截一些违法车辆等,对于骑自行车经过的游客进行引导、疏导,碰到问路的游客,也会给他们指路。

10月1日凌晨,便道上挤满看升国旗的游客,常超民在岗位附近不远的地方,看到一个3岁左右的小女孩在独自等待父母。常超民静静等待10分钟,发现大人还没出现,他赶紧上前询问,原来小女孩在等妈妈。经过简单交流,听出来小女孩的妈妈穿一个黄色外套,常超民就赶紧找到附近查验身份证的民警,让警察协助帮忙给小女孩找妈妈。10分钟后,小女孩终于找到妈妈,常超民悬着的心也放下了。

“我孩子被人挤散了,帮我叫一下孩子吧!”凌晨3点多,在排队的地方,一个中年妇女急切地朝着常超民说,并指了指孩子的方向,常超民顺着她的指引,找到了一个几岁的小孩,分开人群,挤过去,把孩子送到了中年妇女的手里。“谢谢你啊。”对方的感谢让常超民心暖暖的。

“有很多外地游客想去看升旗,所以会给他们指出最近的路线。碰上问路的,询问游玩、美食的游客,也会给出合理的建议等。工作内容很繁杂,总之,遇到游客需要提供服务的,我尽量帮忙。”常超民说。

在执勤中,也会有一些不配合的行人,比如不能南北横穿马路,需要走地下通道,行人有抱怨,常超民也会耐心安抚,并为行人提供其他最近到达的路线。

“一年四季,我都是在夜色下坚守在岗位上,能够成为一名交通辅警,我非常骄傲。赶上一些重大政治活动时,安保工作会很辛苦,但给了我很大的成就感。能够守护群众平安出行,我很自豪。”常超民说。



密云区明鑫社区服务中心社区项目负责人何强：  
**职工志愿服务进社区 保水护山初心“不打烊”**

“正好趁着假期,大家都在家休假,我们把职工志愿服务‘大篷车’开进社区里,希望让更多人了解我们一呼来志愿服务队,践行‘守护一泓碧水’的初心和使命。”10月5日,密云区明鑫社区服务中心社区项目负责人何强带领着首都职工志愿一呼来志愿服务队在密云区鼓楼街道白檀社区举办密云区志愿服务大篷车“守护一泓碧水”职工志愿服务活动。他说,“职工志愿服务假期‘不打烊’,保水护山的初心更是不能‘打折扣’。”

密云区明鑫社区服务中心首都职工志愿一呼来志愿服务队成立于2019年,连续多年围绕保水这一主题,积极开展水库精神宣讲、文艺汇演、保水护水宣传等一系列活动。他们以志愿服务大篷车的形式,将众多志愿服务内容打包在一起,走进乡村、社区,宣传守护好密云水库这盆净水,践行守护好绿水青山的环保理念。

活动现场,学生环保志愿者们宣讲“为守护水库贡献爱心力量”,该服务中心志愿服务队原创节目三句半《奉献》和诵读节目《增强环保意识,守护绿水青山》,用朴实的话语和趣味的表演,鼓励广大居民从自己做起,从小事做起,用实际行动坚持生态优先、绿色发展,继续守护好密云水库这盆净水。

此外,活动现场开设七个“大篷车”志愿服务宣传台,宣传内容包括保山护水、创城知识、垃圾分类和急救知识,现场还有相关行业志愿者为居民提供免费义诊等服务。何强说,“按照惯例,活动中,我们还有志愿者走进生活困难的居民家中进行爱心助志志愿服务。”

记者了解到,2020年密云区明鑫社区服务中心成立了工会组织,建起了职工之家和工会驿站。依托工会驿站与社区老年驿站的共建优势,何强把服务项目和内容做到了最大限度地延伸。在明鑫社区服务中心工会驿站内,不仅根据社区老年人的需求提供日间照料、健康指导等服务,还聚焦新就业形态劳动者、户外劳动者实际需求提供休闲娱乐、餐食加热等服务。何强说:“这个假期,我们的职工之家和工会驿站也不打烊。”