

守护“深夜骑手”，工会驿站为他们一直亮着一盏灯；零点跑单，工会驿站开着门一直迎候着，让外卖员们不再孤单；凌晨拉货，卡车司机来到这里也能洗上热水澡、吃上热饭……

这里，虽不算宽敞，却充满着家的温馨与“娘家人”的深情；这里，有“智能柜”和精准服务，每一寸空间都凝聚着对户外劳动者“急难愁盼”的细致考量与贴心回应……

这里，便是广大职工尤其是户外劳动者共同的“避风港”——工会驿站。今年，北京市总工会继续大力推进工会驿站建设，各级工会致力于推广错峰延长服务和人工智能应用，在具备条件的站点推进建立24小时全时服务、自助服务，全市24小时智能化驿站的数量达到1200个以上。连日来，本报记者兵分多路，深夜实地探访这些24小时工会驿站，记录北京市工会驿站为户外劳动者送上的这一份特别的关爱——

时间:深夜零点
坐标:大兴区天宫院街道龙湖天街“小哥驿站”



“跑夜单挺好的，白天车多人多，跑单效率提不起来，晚上凉快，路也顺畅，跑单效率更高，用户满意度也高。”凌晨时分，饿了么外卖小哥陈前源还在忙碌。入职半年来，他决定尝试跑夜单，一个月下来，他感觉跑夜单成绩很不错，而最让他感到欣慰的是，深夜里，居然还有“小哥驿站”一直亮着灯，这给了他极大的温暖与心安。

“这边商圈里有一个夜间美食城，点餐的比较多，我平时都会来附近等单，但是晚上十点以后商场就关门了，等单的空闲就没地方去了，我就到这个驿站里休息。”零点时分，记者见到了来此休息的陈前源。

“在这里，累了能歇脚，渴了能喝水，饭凉能加热，闲时能充电，烦时能解压。”

时间:凌晨1点
坐标:东城区和平里街道金鼎轩工会驿站



凌晨1点多，北京市东城区和平里街道地坛南门，金鼎轩酒楼，零星有一些客人，厨师、服务员各自忙碌着。此时到店里接单的外卖小哥或代驾还是不少，他们绝大多数行色匆匆，很少停下脚步，但也有个别别人则顺便会打水，边喝边往外跑。有时候，遇到接单空隙，“小哥”们会坐在一

驿站墙上的这一标语牌十分醒目。陈前源说，他第一次来驿站，就被这个标语吸引住了。“这个专门为小哥打造的落脚点，不但设施完善，还提供了很多暖心的便利服务，24小时为我们开放，有需求随时可以进来，觉得特别安心。”

记者了解到，不仅可以为外卖小哥等新就业形态劳动者服务，龙湖天街“小哥驿站”面向所有的户外工作者开放，哪怕路过的行人有需求，都可以进到驿站享有服务。

保安员赵峰的工作，得从晚上9点一直值守到第二天上午9点。赶上刮风下雨，赵峰就会到驿站里躲会儿，或是对讲机充电了，就过去充电。“有这么个地方挡风挡雨，还冬暖夏凉，晚间也能提供许多方便，我深夜值班就不觉得那么孤单了。”赵峰说。

深夜，他们还在守护着户外劳动者

——北京市工会驿站夜访记

□本报记者 白莹 盛丽 刘欣欣 孙艳 边磊 王路曼 宗晓畅/文
于佳 曹立栋 实习记者 王辰阳/摄



了，她顺手将桌面的东西摆放整齐，这是这家工会驿站建立以来，她早已形成的习惯。进门后屏风后偏右侧，在大堂最显眼的位置，餐馆专门安置了饮水机，又腾出一张桌子，摆放上北京市总工会提供的小药箱、街道工会提供的微波炉及工具箱，还有不定期提供的茶叶和桶装方便面等物资。这里麻雀虽小，五脏俱全，在这家24小时都营业的餐馆里，小小的24小时工会驿站也在日夜运转着。

金鼎轩地坛店夜间店长王英智介绍：“一般晚上七八点的时候，来工会驿站的人最多，但是停留下来的也较少。后半夜“小哥”和代驾司机还是有不少的，有时候还会有夜间出警的民警进来打个水、暖和暖和。”

桌上挂着留言本，王英智说，“我们也随时询问户外劳动者的需求，一旦有什么需求或者要求，我们会随时跟上。”

和平里街道总工会副主席杜丽颖说：“金鼎轩作为老牌餐饮企业，一直践行着企业社会责任，这里给户外劳动者冬天送姜汤、夏天绿豆汤，非常人性化。我们将驿站设置在这里，也是考虑新就业形态劳动者和广大户外劳动者就近取水方便，随时能够得到服务。我们希望更多的职工知道24小时工会驿站，让24小时驿站点亮城市每一个角落，成为户外劳动者‘温馨的港湾’。”

时间:凌晨4点
坐标:顺义区顺鑫石门市场工会驿站



凌晨4点，整个城市正睡得憨香。记者行车穿过静悄悄的街道，来到位于顺义区的顺鑫石门市场。“市场是24小时开放的，凌晨2点到7点正是水果市场交易的时候，这里的深夜和凌晨其实是很忙的。”跟随顺鑫石门市场果市管理部组长徐秋利走进灯火通明的交易区，记者看到，交易的人群很是忙碌，却听不到太大的喧闹。“很多从外地来的货车司机都在休息，不喧闹是这个时间段大家的默契。”徐秋利告诉记者，每天进入石门市场的货车司机超过3000余名，他们从全国各地而来，抵达时间也各不相同，他们通常以车为家，工作和休息都在小小的驾驶室内。

“但现在石门市场有了工会驿站，货车司机们就可以走出驾驶室，享受更宽敞的休息环境和更丰富的暖心服务了。”据徐秋利介绍，为服务进出市场的货车司机群体，今年上半年，顺义区总工会在市场内建起了两个24小时工会驿站，为该群体提供休

息、饮水、充电等各式各样的暖心服务。走进工会驿站，宽敞的果市管理部内配备了洗漱台，还有饮水机、医药箱、微波炉等设施，同时划分了休息区、阅读区、服务区等多个功能区域。徐秋利说，“饮水、热饭等服务项目自然不必多说，我们还针对货车司机的需求，提供修车工具等，尽可能为他们提供更全面的服务。”

正在工会驿站休息的货车司机张长林来自东北，“我经常到这个市场里送货，每次都是半夜才到，听说这里有宽敞的休息区，还能免费接水、热饭，就过来看看。”张长林笑着说，“这里的服务确实方便，我会告诉更多货车司机，一起到这里的工会驿站来。”

“每个驿站在配备基础服务设施的同时，也根据驿站地点和服务人群不同，定制服务项目。”顺义区总工会相关负责人表示，下一步，辖区24小时工会驿站将积极探索智能化、数字化服务驿站建设，为广大户外劳动者提供更精准、更贴心、更暖心的服务。

时间:清晨5点
坐标:通州区潞源街道党群服务中心24小时工会驿站



党工共建的发展合力，体贴入微的服务措施，温馨舒适的休息环境……清晨5点，通州区潞源街道党群服务中心24小时工会驿站内灯光明亮，多名环卫工人正排队使用微波炉加热早餐，潞源街道专职社工为大家送来了便携的瓶装矿泉水。

通州京环行政办公区环境服务中心二队环卫工人李丽边记录工作日志边说：“这个24小时工会驿站为我们带来很多便利。以前工作时总是风餐露宿，现在我们可以在这里免费加热食物、接打饮用水，从自动售货机中扫码选购面包和方便面等食品。驿站配备了空调、桌椅、免费手机充电设备、WiFi无线上网、医药箱、雨具、储物柜和书架，大家还可以领取《入会宝典》等宣传折页。”

2020年6月，潞源街道联合通州区总工会在街道党群服务中心一层开设了全市首家24小时户外劳动者暖心驿站。“我们通过将党建工作与工会工作深度融合，积极

探索‘党建+工会驿站’模式。在工会驿站的建设过程中，充分听取环卫工人、快递员、外卖配送员等户外劳动者的实际需求，着力解决他们的‘吃饭难、喝水难、休息难、如厕难’等问题。”潞源街道总工会副主席杨桂宏说，户外劳动者可以到街道党群服务中心如厕、使用阅览室。驿站内还有保安员进行全天候值守。目前，该工会驿站平均每日服务户外劳动者80余人。

在工会驿站的建设过程中，潞源街道总工会科学规划布局，联合社区、商户建设12家工会驿站。杨桂宏表示，下一步，将借助工会驿站平台更好地宣传工会服务项目，让更多户外劳动者有需求时能够“找得到、进得来”；增设工会驿站外座椅和遮阳设施，有效扩大服务区；拓展工会驿站的阅读书架空间，增加书籍种类。目前，潞源街道总工会正在与辖区的大型商业综合体通州万象汇进行沟通，力争在此推进第二家24小时工会驿站建设。

时间:晚上10点30分
坐标:中关村图书大厦智慧驿站



晚上10点30分，营业一天的中关村图书大厦早已闭店。“我还想再看会儿书呢。”几位外卖小哥阅读兴趣正浓，意犹未尽的他们在工作人员引导下来到了图书大厦一层的24小时专区。“您可以在这个‘智慧驿站’继续阅读，这个区域不打烊。”

今年3月30日，中关村图书大厦以全新的面貌重张开业，为了推广全民阅读、让更多人享受阅读的乐趣，在大厦一层开设了24小时阅读专区。“这里也成为工会会员服务会员和户外劳动者读书、歇脚的工会驿站。”中关村图书大厦副总经理、工会主席靳长安说。

面积大约100平方米的驿站，分为共享阅读区和休息区。配备有阅读桌椅、书籍、WiFi、工具箱、雨具、医药箱、自助查询、自助支付、自助咖啡机等自助设备，提供

便捷贴心的服务。为了方便工会会员和户外劳动者进出驿站，这里还特意设置了智能闸机进出。“大家只需扫码或刷脸就可以进入驿站享受自助阅读服务。”靳长安介绍，“大厦工会还通过分析读者群体阅读习惯，配置精品图书，让读者尽享书香。”

此外，大厦工会还定期收集工会会员的建议，提升驿站服务水平。如，根据户外劳动者、新就业形态劳动者的建议，增加了驿站座椅的数量，补充了不少可以席地而坐的地垫。还结合不同人群需求，丰富图书品种。“大厦设置的这个24小时工会驿站，不仅是点亮城市夜幕下的阅读之光，也是工会会员、户外劳动者工作间隙的放松之处，获得了大家的广泛认可和好评。”靳长安说。

时间:晚上11点
坐标:望京24小时智能化工会驿站



入秋的夜晚，天气依然闷热。晚上11点，美团骑手王国军坐在望京24小时智能化工会驿站中吹着空调，边为手机充电边等单。

“我平时就在望京商圈跑单，自从这家驿站开了之后，我来这里的频率特别高，送完单就来这里等着，不仅有免费的饮用水，还可以看电视，前一陣欧洲杯的时候我们都在这看比赛。”聊起这家驿站，王国军兴致勃勃，“原来哪有这种方便歇脚的地方啊，送单的空隙还能看看电视，这可比原先在外边等单舒服多了。”

夜间送单对于王国军来说是常事。“我们的平台可以送到夜里两点，经常在这驿站里看到专门跑夜班的兄弟，有的跑到两点多，也有五点多专门起来跑早餐的，这个24小时的驿站对我们骑手来说实在是太方便了。”

正说着话，4名盒马配送员手里拿着盒饭，推门走进驿站。其中一位配送员熟练地将盒饭逐个放入微波炉中加热，另一位拿起电视遥控器，从众多节目中选择了一

档脱口秀节目播放。随后，四人围坐在一

张圆桌旁，边聊边吃着。 “我们离这里特别近，下班了就会约着一起来吃个饭，休息一下。”盒马配送员张中锋告诉记者，以前他们都是坐在电瓶车上休息。自打这家驿站开放之后，他们不仅白天在等单间隙过来休息，下班后还会相约在这里一起吃个饭。

夜已深，美团骑手王高生也走进驿站。“跑了一天，手机没电了，充电宝也没电了，但是知道这里能充电，就不会焦虑，等我充满了电，一会儿还能再送几单。”王高生笑着说。 据了解，望京24小时智能化工会驿站于今年4月30日在望京小街落成。驿站配备了导航智慧屏、应急药箱、空调、微波炉、冰箱、饮水机、充电器等免费服务设施，还安装了智能感应门。此外，借助新技术赋能添“智”，增设24小时无人值守、自助式电子门禁系统，打破传统驿站的局限性，为辖区新就业形态劳动者带来了智能化暖心服务。