



▲青塔街道总工会开展展步行活动

▶青塔街道总工会代表丰台区参加首都职工工间操比赛并获得三等奖



## 把暖心服务送到职工心坎上

——丰台区青塔街道总工会工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 冯涛

一直以来,丰台区青塔街道总工会持续开展“夏送清凉、冬送温暖”等一系列慰问活动,全年不间断开展各类暖心服务活动,力争做出品牌效应,践行作为职工“娘家人”的守护;大力开展面向新就业形态劳动者的各类专属服务,不断增强凝聚力,有效提升广大新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感;持续丰富职工业余生活,加大各类文体活动的组织力度,为一线职工提供了更多参与文体活动的机会,深受广大职工欢迎。

### 尽心尽力关爱一线职工

“工会总是想着我们,炎炎夏日,及时给我们送来了防暑饮品,我们是既安心,又开心。”快递员小冯说道。每逢高温时节,青塔街道总工会都会走访慰问辖区一线职工。今年“夏送清凉”慰问活动惠及机关、社区、辖区企业职工上千人次。

每年7月,天气不仅炎热,而且伴随着汛期的到来,户外工作的外卖配送员和快递员们更加辛苦。青塔街道总工会第一时间响应,想职工之所想,急职工之所急,采购了大批防汛物品,及时将雨衣、雨鞋套等物资送到了外卖配送员和快递员的手上。“谢谢工会,这水瓶很实用,一瓶凉白开够我喝一整天了,真是感谢你们。”外卖配送员小李说道。由于外卖配送员的职业特殊性,炎炎夏日补充足够的水分尤为重要,青塔街道总工会特意为他们定制了一批大容量的水杯免费发给大家,得到了他们的一致好评。

冬天是工会“送温暖”的关键时期,青塔街道总工会为外卖配送员和快递员准备了保暖手套等日常所需物品,贴心为广大职工服务。“两节”期间,对于始终坚守在一线的职工和各类户外工作者们,青塔街道总工会坚持节日不关门,持续开放工会驿站等职工服务阵地,提供热水、热饭、如厕、休息、医药箱、针线包等贴心服务和物品,并为节日期间依然坚守岗位的广大职工发放了牛奶、方便面、八宝粥等慰问品。

“真的感谢工会,在我们最需要温暖的时候总能看到他们的身影。”青塔街道社会工作者张女士说道。为了让坚守在一线的职工感受到“娘家人”的温暖和关怀,青塔街道总工会开展了“冬送温暖、两节送温暖”等一系列慰问活动,及时为大家发放了牛奶、面

粉、大米、红枣、杂粮、食用油等慰问品。青塔街道总工会副主席陈中玲更是带领来到各企事业单位一线职工身边,对大家的辛勤付出表示诚挚的慰问,并叮嘱大家在做好各项工作的同时,要注意自己的身体健康。

“有这个标志的地方就是工会驿站,我们都认识,热个饭、接个开水、上个厕所、吹会空调歇一会,骑不了几步就能找到一个,方便的很。”快递员小张激动地说道。

工会驿站是职工的“温馨港湾”。青塔街道总工会不断提高建站水平,在原有的21家工会驿站的基础上,又新建了1个楼宇工会驿站和1个企业工会驿站,并做到统一标识、统一规范管理,各站配备有微波炉、热水壶、雨伞、雨衣、针线包、医药箱等物品。“同时,今年我们加大日常巡视力度,查漏补缺,对辖区的23家工会驿站进行逐一走访、检查。经过走访、检查,对发现的问题逐一改正,并同步更新了北京工会12351APP上所有工会驿站GPS定位地址,为广大的户外劳动者提供更好、更准确、更快捷的休息、热饭、饮水、如厕等暖心服务。”陈中玲说。

### 为新就业形态劳动者提供专属服务

“为了使更多新就业形态劳动者加入工会组织,我们今年针对外卖配送员和快递员等新就业形态劳动者制定了专属方案。外卖配送员和快递员有其不同的职业特点,餐后、取货间隙、每周例会,只有抓住这些时间,深化他们对工会的了解,为大家提供更贴心的专属服务,才能进一步吸纳更多新就业形态劳动者加入工会组织。”陈中玲介绍道。

“根据辖区居民区较多、餐饮行业聚集的特点,我们首先关注



青塔街道总工会为辖区职工“夏送清凉”



青塔街道总工会开展职工文体活动

到了外卖配送员,并分析了他们的工作规律。利用他们每周例会后的时间,“一对一”和外卖配送员交流,向他们讲解什么是工会、加入工会可以享受哪些服务。”青塔街道总工会专职工会工作者赵娟告诉记者。

针对外卖配送员工作时间、工作地点不固定,青塔街道总工会的工作人员对前期摸排中有意愿加入工会的外卖配送员采取预留外卖配送员本人信息的方式,并根据个人不同需求发送其感兴趣的宣传视频,持续跟进,吸纳其加入工会组织。

在上门开展沟通会的过程中,工会工作人员发现大部分新就业形态劳动者对于工会并不了

解、不熟悉,缺乏对工会组织的基本认识。

“为了让新就业形态劳动者对工会组织产生认同感,我们及时与各个站点负责人建立工作微信联系,加强与他们日常沟通,对于他们有什么疑惑、有什么需求、工作生活中碰到什么困难,我们在得知后会第一时间帮助协调解决。”赵娟告诉记者。

“工会真是太暖心了,常年在外面跑,难免有个头疼脑热的,工会每年都给我们安排免费的健康体检,有时我们自己都忘了,工作人员也会打电话提醒我们。”顺丰快递员小李乐呵呵地说道。

根据市、区总工会相关工作

安排,今年,青塔街道总工会已开展面向新就业形态劳动者的市、区、街道级别职工沟通会共计40余场,惠及职工1000余人。同时,青塔街道总工会特意为新就业形态劳动者提供了免费“五送”互助保障、二次报销保障、免费游园、免费体检等服务项目,深受新就业形态劳动者的欢迎。

### 努力丰富职工业余文化生活

“工会组织的各类活动,真的是又多又好,我特别喜欢参加,比如保龄球、乒乓球、羽毛球以及工间操等一系列活动,还有端午节的五彩绳手工编制活动、女职工手工制作蛋糕活动、手工蝶骨巴特团扇制作活动、茶文化讲座、心理关爱关怀讲座、趣味运动会等等,可以说活动种类丰富多彩,既能舒缓压力,又能放松身心。此外,工会还给我们准备了纪念小奖品,特别贴心。”青塔街道辖区职工张女士笑着说。

此外,青塔街道总工会还组织职工参加了“奋进新时代 劳动创未来”首都职工工间操比赛。

活动当天,参赛队员们统一着装、精神抖擞。随着音乐的响起,比赛正式开始。在这4分钟的时间里,参赛队员踏着坚定的有力的步伐,以整齐划一的动作、蓬勃向上的状态,向全市广大职工展示了丰台区职工阳光活力、团结协作、奋发拼搏的精神风貌,队员们的精彩表现也得到了现场评委和观众的一致好评和高度赞誉。

经过激烈角逐,青塔街道总工会代表丰台区总工会参加的该项比赛荣获“奋进新时代 劳动创未来”首都职工工间操比赛三等奖及最佳风范奖。

今后,青塔街道总工会将持续加强对职工的思想政治引领,继续提升工会组织创新能力,不断服务好职工,切实当好职工“娘家人”,为推动新时代工会工作高质量发展发挥应有的作用。