



# 坚守为民初心,擦亮“金街消防卫士”名片

## ——记首都劳动奖状获得集体、东城区消防救援支队王府井消防救援站

□本报记者 边磊

围绕故宫以东、金水桥边“消防第一站”的职责定位,东城区消防救援支队王府井消防救援站(以下简称“王府井消防救援站”)着力打造让辖区百姓在关键时刻想得起、用得上、靠得住的过硬队伍,年均承担各类重大活动执勤任务130余次,累计完成4000余起各类灾害事故处置,被辖区居民亲切地称为“金街消防卫士”。今年,王府井消防救援站获得首都劳动奖状。



动演练工作,切实将出动快、到场快、展开快的工作目标落在实处。近年来,王府井消防救援站平均出动时间由1分钟提升至目前的35秒,平均到场时间提升至5分钟以内。

### 以服务群众为要 坚守为民初心

王府井消防救援站成立以来,主动融入属地平安建设大局,积极联系多部门常态化推进消防宣传“五进”工作,以“119”宣传月活动、“安全生产月”、“一警六员”培训考核等活动为载体,创新形式开展消防宣传教育活动,累计开展各类活动1000余场次,发放宣传材料2万余份,活动覆盖3.4万余人。

王府井消防救援站联合街道创新建立“一宣、二训、三促、四清、五巡”的“移动宣训消防阵地五步法”工作机制,发挥队站轻骑兵宣传巡查和灵活机动特点,深入辖区单位、学校、社区,为群众送去消防安全知识“锦囊”,实现辖区3个街道12个社区全覆盖。

20余年来,每逢重大节日,王府井消防救援站就会在王府井大街上设立“暖心驿站”,不断优化拓展工作职能,使队站全员成为热情服务的金街“指路人”,在防火巡查中成为平安的“宣讲员”。

### 以政治建队为魂 赓续红色基因

王府井消防救援站队站党支部紧密结合辖区特点,围绕“守红楼初心,担神圣使命”中心任务,推动形成了“消防宣传培训在一线、调研群众满意度安全感在一线、解决问题竭诚为民在一线、提升救援能力在一线”的工作模式,通过党建引领,充分发挥周边医疗资源优势,推进建立生命全链条

保障绿色通道。

王府井消防救援站队站党支部与属地街道社区开展深度合作,形成每月慰问一处孤寡老人,每周到辖区开展一次隐患清理、到重点防火院落开展一次消防宣传活动的“三个一”共建机制,累计解决群众急难愁盼问题650余个。队站积极发挥基层首创作用,全力支持队员“金点子”工程,将队员智慧有效转化为队站智慧,先后取得可调节泡沫比例携行灭火装备以及9米拉梯快速转运车等器材革新成

果,有效助力队站应急救援实战效能的提升。

### 以练兵备战为本 提升打赢能力

王府井消防救援站主动贴近“全灾种、大应急”任务需求,年均开展各类战例研讨、桌面推演140余次。全员苦练精兵,向“能打胜仗”聚焦,力求实现训练场和灾害现场无缝对接。

王府井消防救援站始终坚持守正创新,积极协调辖区重点单

位和社区共同搭建4G可视化直通电台网络,形成平时可视化拉动调度、战时可视化指挥作战的工作模式;通过建立消防救援工作联席会制度,推动辖区多种形式自防自救队伍与交通、电力、医疗等社会救援力量深度联动,构建辖区“消防安全共同体”框架,有效解决火灾初期自救和灭火救援“最后一公里”的难题;紧盯应急状态建设,坚持队站早到一分、百姓就多一分安全的工作理念,定期组织车组对不通车道路及火灾高危院落开展夜间拉

首都劳动奖章获得者、地坛公园管理处主任兼党支部书记郭梁:

## 不断丰富公园服务功能 彰显地坛文化底蕴

□本报记者 边磊

挖掘地坛历史文化、筹备庙会等大型活动、提供优质服务解决游客合理诉求……地坛公园管理处主任兼党支部书记郭梁以高质量建设美丽地坛为工作宗旨,带领全体职工探索创新,不断丰富公园服务功能,彰显公园文化底蕴。今年,他获得首都劳动奖章。

### 筑牢地坛大型活动安全防线

今年2月,作为北京市春节期间重点活动之一的地坛春节文化庙会阔别四年归来。在活动筹备初期,头绪纷乱、任务繁重。郭梁是庙会活动期间现场总指挥,从筹备商议到方案起草,从桌面协调调度到现场着手落实,从培训演练迎检到庙会开幕实战,他事必躬亲,带领各部门加班加点,始终奋战在一线。

在为期6天的庙会活动中,监控室成了郭梁的“阵地”。他时刻紧盯前方96个监控画面,实

时观测公园每个角落活动进行情况,做好整体调度工作。他最常说的就是“一切以大局为重”,在短短一个月的活动筹备期内,他以强烈的责任感和使命感担起工作重担,带领公园全体职工圆满完成庙会各项工作任务。

不仅是组织策划庙会活动,在公园各项工作中,郭梁始终时刻牢记党员身份,充分发挥一名党员的先锋模范作用。地坛公园是庆祝新中国成立70周年游园活动十大重点公园之一,郭梁带领公园全体职工全力做好游园各项服务保障工作。活动期间,设置在公园东西向主干道上的世界非遗、国家非遗、京味非遗三个展区,以及精彩的文艺演出、文艺互动、体育表演等,让游客大饱眼福。

### 探索古建筑活化利用新模式

作为国家文保单位,地坛公园始终最大程度保持建筑本身特

色。郭梁牵头积极盘活现有软硬件资源,探索古建筑活化利用新模式,引进新型资源与古建筑活化牵手共融,赋能公园新发展。

在郭梁的带领下,地坛公园充分利用自身优势,吸引社会资本主动参与公园的运营,利用古建、场地开展全国青少年文化遗产知识大赛、地坛春节庙会影像回顾展、精品书画展等独具文化气息的活动;不断研究市场新型经营方式,尝试和更多的第三方合作经营,成功举办2023“我与地坛”北京市市、2023第十五届地坛中医药健康文化节活动、文化市集活动;推出地坛文化元素的文创冰品和具有地坛文化特色的游园打卡纪念印章,使更多游客感受到中国传统文化魅力。

### “五字准则”落实游客诉求解决方案

在解决游客诉求的过程中,郭梁总结出“即”“现”“联”“调”“办”五字准则,“即”,



接到诉求立刻联系来电人了解情况;“现”,第一时间到达现场办案;“联”,做各部门的纽带,落实联动机制;“调”,通过沟通调解游客的矛盾和问题;“办”,严格落实对游客诉求的解决方案。他经常说:“从一点一滴的细微之处为群众释疑解惑、排忧解难,每一点汗水、每一份

真诚都不会白费。”  
如今的地坛公园不仅再现了昔日皇家园林的恢宏气势,更于古典之中增添了现代园林的秀美与温馨。这些成绩的取得与以郭梁为代表的园林建设者们辛勤的付出和无私的奉献是分不开的,他们以自己的实际行动为东城绿化美化建设作出了贡献。