

# 数字人带货,能带火吗?

深夜,点进直播间,连续直播数十小时却依旧精神抖擞的主播还在滔滔不绝推荐产品,并且在反复介绍产品特性的同时,穿插着与观众的互动。如果不是屏幕角落的一行小字,很难发现这名不知疲倦的主播实际是数字人。

近期,“数字人带货”概念再度火爆,不少头部平台纷纷推出数字人主播。在AI技术加持下,低成本数字人成为电商竞争的又一赛道。但数字人带货,真的能带火吗?

## 批量化“制造”主播时代来临

不久前,某知名企业家的数字分身“首秀”在一片红海的电商领域又激起浪花。“上链接前必须给大家一些小惊喜。”“来,咱们直播间评论刷起来。”这场直播不到一小时就吸引超两千万人次观看,“数字人带货”这一概念再度被炒热。

近两年,AI技术的蓬勃发展让更多数字人走入直播间。

通过接入生成式人工智能等技术,再根据商家需求和产品特点进行调校,一名不知疲倦、反应迅速的“主播”便应运而生。“目前头部厂商竞相角逐的数字人,大都属于此列。”天津灵境智游科技

有限公司负责人程洪志说。

不需场地、不需事先排演、简单输入内容就能开启直播,批量化、低成本“制造”主播的时代已经来临。

天眼查数据显示,2023年“数字人、虚拟人”相关企业已达99.3万余家,其中超过40万家是2023年新增,同比涨幅达到42.3%。

今年“618”期间,不少电商也将数字人作为推广手段。根据京东数据,其云言犀数字人在超过5000个品牌直播间亮相,直播累计时长超过40万小时,吸引超过1亿人次观看,互动频次高

达500万次。

艾媒咨询数据显示,2023年中国数字人带动的产业市场规模和核心市场规模分别为3334.7亿元和205.2亿元,预计2025年将分别达到6402.7亿元和480.6亿元。

中国传媒大学发布的2024中国虚拟数字人影响力指数报告认为,AI技术的广泛介入极大提升了数字人的交互能力、内容生成能力及智能化水平。“未来数字人可能成为AI技术的具象化载体,有望在更多领域发挥重要作用。”中国传媒大学新闻学院教授沈浩说。

## 从“心”到“芯”,能否让消费者放心?

数字分身优势何在?

“少则几千块就能完成整套虚拟形象的设计,加上一般的直播设备也不过万元。”程洪志表示,数字人直播带货在创意创新、成本控制等方面具备优势,其中商家最看中的便是“低成本”。与真人主播团队在培训、薪资等方面的支出相比,数字人直播只需一台电脑和一名运营,可大幅降低成本。

尽管优势显著,但在实际投用过程中,“水土不服”的现象也难免发生。“总觉得怪怪的。”“主播是真人吗?”在数字人直播间,不时飘过的弹幕,体现着不少消费者的心态。

一些数字人在外观上“以假乱真”,但想要跨越“心”与“芯”的距离,并不简单。

“太标准了,说什么都是一个模子,还容易出现驴唇不对马嘴的情况。”某平台店铺商家刘

雪颖在试用数字人主播后,决定再观望一阵。“尤其是面对一些具体问题或客诉的时候,基本需要依靠人工。”

更重要的是,真人主播对观众的情感陪伴难以被数字人替代。“有很多主播都会记得老顾客并互动,被真人关注的感觉是AI无论如何做不到的。”一名消费者直言。部分头部直播间负责人表示,良好的品牌商誉依赖日常的情感与信任积累,他们对投入数字人主播仍持谨慎态度。

在AI生成形象愈发真实清晰的当下,主播身份无法分辨,成为在售假违法后确认主体明晰权责的主要困难。此外,也有网民“吐槽”称,在数字人直播间买到假货,想要退款索赔却“人去楼空”。

上海澄明则正(北京)律师事务所律师刘慧磊表示,数字人在减轻中小商家运营成本的同时,也给部分违法者提供了“空

子”。技术企业提供从账号创建到直播技术支持的整套服务,部分不法商家提供文案并选定形象,就能无需固定场地、快速直播、收钱跑路。

另外,未经授权传播和使用虚拟数字人,还可能涉及侵权问题。刘慧磊表示,定制数字人模型时,如未经他人同意而使用真人姓名、声音、肖像等,有可能涉嫌侵犯他人的人格权。克隆声音、语音合成等相关技术,同样也有侵犯知识产权的相关风险。

值得注意的是,一些直播间使用数字人主播,却并未对消费者做任何提示。去年5月,抖音提出发布者应对人工智能生成内容进行显著标识,帮助用户区分虚拟与现实,并严禁利用人工智能技术创作、发布侵权内容。微信、B站、小红书等社交媒体也相继发布相关规定,但规范效果仍不及预期。

## 未来何去何从

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全促进实体经济和数字经济深度融合制度,对加快推进新型工业化、加快构建促进数字经济发展体制机制、完善促进数字产业化和产业数字化政策体系等作出新的部署。

不少专家预测,数字人相关技术将以加速渗透的形式,走入生活的方方面面。以电商为切入点,使AI技术更好用于促进消费和行业扩容,几方面工作仍有待推进。

刘慧磊表示,不同于传统直播带货,数字人的介入使得法律责任归属变得模糊。他建议,应在法律实践中区分商品本身的生产者、经营者与AI数字人运营者、技术提供方在产品责任中的

不同地位,划清责任边界,才能有效保护消费者利益,也为技术良性发展提供指导。

6月24日,国家发展改革委等部门印发《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》,提出在明确标识和规范监管的基础上,探索利用人工智能大模型、虚拟现实(VR)全景和数字人等技术,拓展电商直播场景。

7月1日起实施的《消费者权益保护法实施条例》对此也作出规范:经营者通过网络、电视等方式提供商品或者服务的,应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处以显著方式标明或者说明其真实名称和标记。

程洪志建议,一方面,直播平台应在显著位置增强对消费者的提示,并将数字人告知等列入

直播条款,从源头约束相关方。另一方面,应强化对于直播搭建者的资质审查,建立相关人员黑名单制度,减少依赖数字人技术“改头换面”的情况。

清华大学新闻学院教授沈阳等专家表示,伴随大模型技术发展迭代,未来数字人的性能将更加强大,“直播的实时性,对于数字人及背后大模型内容生成的严谨程度提出了更高的要求,这将反哺技术成长。”

沈阳等专家认为,数字人行业也需不断提升智能交互能力,通过明确的品牌形象和个性、长期稳定的优质内容输出,逐步建立用户信任。头部企业在促动消费的同时,应注重过程中的优质数据分析与技术的优化迭代,做好基层技术与消费市场的相互拉动、共同成长。

据新华社

## 汽车产业助力“油城”大庆加速转型

近日,在黑龙江省大庆高新技术产业开发区的远程新能源商用车集团醇氢生态大庆工厂,醇氢生态大庆工厂产品下线仪式举行,搭载醇氢电动系统的汽车缓缓驶出。

“油城”大庆具有悠久的石油开发历史。如今,汽车制造等一批“非油”产业项目引进、培育,正在大庆释放新的动能。

在大庆沃尔沃汽车制造有限公司,现代化的汽车流水生产线映入眼帘,S60、S90轿车从生产线上驶下一辆接一辆。自2011年项目“落户”以来,这里已累计生产车辆51万辆,实现产值1072亿元。

大庆高新技术产业开发区配套建设了汽车零部件产业园、高端装备制造园等专业园区,吸引了汽车座椅等众多汽车配件企业聚集。

在安道拓(大庆)汽车部件有限公司,总装生产线平均几分钟就能下线一部汽车座椅,日产座椅300套左右,为沃尔沃S60、S90车型提供座椅产品。

“我们落户11年来已累计生产座椅51万套。”公司负责人向阳说,与沃尔沃大庆工厂“隔墙配套”缩短了物流成本,座椅产品通过厢式货车20分钟内即可运抵沃尔沃大庆工厂。

在延锋彼欧(大庆)汽车

外饰系统有限公司,经过预检、冲压、焊接等工艺流程,一件件汽车保险杠合格出厂。“我们每日可生产汽车保险杠近300套、600件,装车后运往沃尔沃大庆工厂。”公司区域经理温玉龙说。

“我们区内已有2家整车制造企业,9家汽车零部件和配套服务企业,2023年实现规上汽车工业产值179亿元,今年上半年实现规上汽车工业产值85亿元。”大庆市高新区汽车和高端装备产业促进中心副主任周宇峰说,汽车产业已成为拉动当地经济增长的重要引擎。

在大庆赛车小镇,第四届中国汽车摩托车运动大会正在这里举行。“我们每年都要举办十几场汽车赛事,还开发了卡丁车体验等文旅项目,通过赛事带动文旅产业发展。”大庆赛车小镇副总经理吕瑾华说,小镇目前已经形成汽车交易、汽车后市场、旅游经济等多元发展模式。

“大庆正加快建设世界著名的资源转型创新城市,汽车产业是推动城市转型发展的关键产业。”大庆市工业和信息化局局长刘国说,未来将着力优化营商环境,为汽车生产和零部件配套企业提供更大发展机遇。

据新华社

## “蛟龙号”从约4700米深海带回5种生物

新华社电“蛟龙号”载人潜水器近日完成2024西太平洋国际航次科考第9次下潜作业,潜航员傅文韬、下潜科研人员张睿妍和王琪从4706米深海采集到5种生物样品。

当日的下潜西太平洋海域一处海盆进行,最大下潜深度4706米。“海底地势平坦,布满直径1厘米至4厘米的黑色结核。我们在海底完成了2500米的航行和测线任务,分区域采集到底层海水和沉积物等样品。”王琪说。

在生物多样性调查方面,据张睿妍介绍,对比本航次在

海山进行的下潜作业,海盆的生态系统有显著差异。在约5小时的海底作业中,共观察及拍摄到肉食海绵、玻璃海绵等近10种海绵生物,采集到海参、海绵、海百合、海星、珊瑚5种代表性生物样品。

航次首席科学家、国家深海基地管理中心副主任许学伟表示,这些样品弥足珍贵,中外科研人员在船上实验室完成样品处理后,将带回科研机构进行深入生物分类学、生态学等研究,以丰富人们对深海生物多样性的认识。

## “电报”创始人在法国被起诉后获得保释

新华社电 法国巴黎检方近日宣布,此前在法国被捕的社交媒体“电报”创始人兼首席执行官帕维尔·杜罗夫近日结束羁押后被起诉,他在司法监控下获得保释,但不得离开法国。

巴黎检察官洛雷·贝屈奥在一份新闻公报中说,杜罗夫于28日晚被起诉,他在司法监控下获得保释,但须缴纳500万欧元的保证金、每周两次到警察局报到以及被禁止离开法国领土。

据法国BFMTV新闻资讯台报道,杜罗夫24日晚在巴黎近郊的布尔歇机场被法国警方逮捕,其羁押时长长达96个小时。杜罗夫28日在羁押期结束后被移交给巴黎法院,两名调查法官在对他进行数小时的审讯后,决定对他提出多项指控。

据法国媒体此前报道,法国政府相关部门正在调查“电报”平台上涉及诈骗、贩毒、有组织犯罪、儿童色情、宣扬

恐怖主义等不法行为。杜罗夫被指没有采取相应措施阻止这些罪行。巴黎检方26日曾发布新闻公告说,巴黎检方于今年7月8日开始一项包含12项指控、不针对具体人士的司法调查,杜罗夫因此被捕。

杜罗夫生于俄罗斯,现年39岁。他和他的哥哥尼古拉于2013年在俄罗斯圣彼得堡创建“电报”,杜罗夫后将“电报”总部迁至阿拉伯联合酋长国迪拜。杜罗夫拥有俄罗斯、法国、阿联酋等多国国籍。

对于杜罗夫被捕,俄罗斯方面表示,已要求法方解释逮捕杜罗夫的原因,但法方以杜罗夫拥有法国国籍为由拒绝沟通。阿联酋外交部发表声明说,密切关注其公民杜罗夫被捕事件,并已要求法国政府提供一切必要的领事服务。

“电报”目前约有9亿用户,是俄语地区最主要社交媒体平台之一,也是乌克兰危机中俄乌双方重要的发声平台。