

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌



社区有位应急“大管家”

——记昌平区城北街道清秀园社区党委书记、居委会主任李春南

□本报记者 刘欣欣

“希望通过自己不懈的努力，做好社区应急工作，成为居民的‘贴心人’。”昌平区城北街道清秀园社区党委书记、居委会主任李春南从事社区工作21年来，以“为居民打造一个和谐、安全的居住环境”为己任，持之以恒努力做好各项工作。由于成绩突出，她获评2024年“应急先锋·北京榜样”。

应急“大管家” 居民“贴心人”

从事基层社区管理工作多年，李春南有着对待社区居民的真诚耐心，更有对待安全管理工作的极致细心。

李春南任职的清秀园社区属于老旧小区，基础设施薄弱，21个自然院落由12个物业及产权单位管理，户数2702户，常住人口5000余人，辖区内的公寓内还住着7000余名学生。

“面对这样一个人口多、商户多，管理难度大、历史遗留问题复杂的社区，我们坚持把安全工作放在首位，以确保不发生安全事故作为干好各项工作的前提和保障。”李春南说。

老旧小区最大的问题是存在安全隐患，李春南要求社区“两委”干部每天到各自分管楼院和商户进行巡查，重点检查车棚充电桩、餐饮商户等可能存在的安全管理问题，并形成巡查台账。对于发现的问题及时进行解决，对未能立即解决的问题制定解决计划、尽快落实。

“对于老旧小区来说，安全隐患最大的是楼道、车棚堆物堆积以及阳台杂物。”针对这一问



题，李春南带领社区工作人员挨家挨户做思想工作，最大限度争取居民的理解和支持，劝导其自行清理堆物。对行动不便的老年人家，李春南带头帮忙清理堆物堆料，打扫环境卫生，获得了居民的认可。

此外，通过入户宣传、张贴告知书、发放致居民一封信等方式，李春南带领社区工作人员向居民讲清消除安全隐患的重要性。在用火、用电、用气、杂物堆放、电动车充电停放、餐饮企业烟道清理等方面，着重进行“一对一”的提醒和提示。

针对辖区商户，李春南安排社区工作人员每周对商铺进行安全检查，并充分发挥兼职安全员

作用，逐一指导商户在企安小程序进行安全隐患自查自纠，提高隐患发现和整改能力，提升应急处置水平。

在李春南的带领下，城北街道清秀园社区于2020年被北京市应急管理局评为“北京市综合减灾示范社区”。

应急抢先行 抢险排头兵

今年8月9日，昌平区气象台发布暴雨橙色预警。为保障辖区居民的生命财产安全，李春南安排清秀园社区工作人员全员在岗值守，在辖区巡视雨情。

在巡查过程中，李春南和社

区工作人员严格按照“雨前排查、雨中巡查、雨后复查”的工作要求，对辖区内的低洼地段、地下空间等可能存在安全隐患的场所进行“地毯式”排查，确保不留死角。

“巡查过程中，我们发现北区一号楼地下室底商出现雨水倒灌的现象。”李春南说，接到这一消息后她立即启动应急响应，第一时间为商户送去沙袋并召集工作人员进行雨水清掏，同时，联合物业对该楼全部地下室进行摸排。在加强巡查排查的同时，李春南还通过微信公众号、微信群等多种线上方式，向居民宣传防汛知识，呼吁居民群众加强自我保护意识，做好防汛准备，保护自身生命财产安全。

记者了解到，每年汛期来临之际，李春南都会带领清秀园社区工作人员严格坚持24小时值班制度，加强雨天巡视。与此同时，她不断完善社区应急预案和应急物资储备，确保在突发情况下能够迅速响应、有效应对，以确保辖区居民安全度汛。

2023年8月15日下午突降大雨。为防止强降雨引发小区内涝，李春南带领社区工作人员全体出动，在辖区内逐一排查有无积水隐患，并对辖区的排水设施进行疏通清理。即便如此，由于瞬时雨量过大，清秀园南区10号楼的地下室还是有多户遭遇雨水倒灌。

李春南立即带领社区工作人员和物业人员赶往现场清理积水。为了加快清理速度，李春南和同事们开始了淘水“接力赛”——将室内的积水一盆接一盆、一桶接一桶地向室外运走。对于

家中无人的住户，她安排工作人员立即联系房东迅速回家。最终，历经两个小时，在大家的共同努力下，所有受灾住户家中的雨水被清理干净，抢险工作圆满结束。居民连声称赞，表达对社区的感激之情。

责任扛在肩 冲锋在一线

“闻风而动，向风而行”是李春南不变的工作作风，只要辖区内有突发情况，她一定以最快的速度到达现场。

今年3月29日晚10点，清秀园社区接到街道值班室通知，有市民反映南环路东段的其中一段道路出现洼陷，造成人员受伤。正在家中休息的李春南立即赶往现场，联系市政部门查找原因进行抢修，并围好警戒线和指示牌提示过往车辆绕行。

李春南还处理过很多起类似的事情，让她印象深刻的是2021年冬天的一次连夜抢修。当时供暖已经开始了两周多，清秀园南区10号楼南侧道路出现塌陷并渗水。李春南立即联系街道应急部门以及供暖公司、自来水公司进行现场查看，最终发现塌陷渗水是由管线堵塞引发的。为保障辖区居民的出行安全，李春南协调各部门连夜进行抢修，直至凌晨3点完成了修复工作并恢复了路面，她才放心离开现场。

“作为一名共产党员、社区党委书记，我只是做了我应该做的事情。未来，我将继续在平凡的岗位上不懈奋斗，始终把人民群众的生命安全放在首位，践行为民服务初心。”李春南说。

中国中医科学院广安门医院护工宋云生：耐心陪伴、细心照顾病患

□本报记者 盛丽/文 曹立栋/摄

2018年，宋云生离开家乡来到北京从事护理工作，转眼间已经6年。“我不会说什么豪言壮语，有的只是埋头苦干的坚持。”6年的护理服务工作中，他始终坚持不怕脏不怕累的理念，耐心陪伴、细心照顾病患，赢得了病患、家属和医院的好评。

中国中医科学院广安门医院肛肠病房是宋云生每日忙碌的地方。平时里，他要完成肛周熏洗、术后排尿、排便等患者护理工作。“简单地说，我就是每天和大便、小便打交道。”在护理中，他给予患者耐心陪伴、细心照顾。

有一次，宋云生护理的患者处于术后康复的关键期。“他身体很虚弱、生活无法自理。因为这样的身体状况，他的情绪激动，不配合治疗。护理中，他还会说一些让我难以接受的词语。”

面对患者的“坏脾气”，宋云生没有任何怨言，而是继续悉心照料这位患者。

“我就用自己细心的护理来说服患者，让他积极配合治疗。”那些日子，宋云生毫无怨言陪伴在患者身边。慢慢地，患者的心情逐渐平复，身体也很快得到恢复。“小宋，那天我的态度很不好，说了一些不该说的话，真是抱歉啊。”患者说道。“没关系的，您不要放在心上，您身体康复才是最重要的。”宋云生给予微笑。

6年的护理工作让宋云生深深体会到：作为一名护工，既要有耐心、爱心，更要有责任心，才能竭尽所能帮助每一位患者。宋云生护理的一位患者性格固执，说话常会让他感到难堪，但他从不顶撞。“生病，心情就会变差。”宋云生说，“我从事了这份工作就要负起责任，不管怎

样都要想尽办法让患者配合康复。”换位思考让宋云生理解患者心情变差的原因，他耐心安慰患者、陪患者聊天。在医护人员的积极治疗和宋云生的细心照顾下，不久后这位患者便康复出院了。患者家属对宋云生的护理服务非常满意，想要进行有感谢。这时，宋云生婉言谢绝了，他说：“护理患者是我的本职工作，这些都是我应该做的。”

在多年的护理工作中，宋云生发现作为一名护工要掌握更多的专业知识。他不放弃每一次的学习机会，不断提升自己的业务技能。不久前，他获得了第二届北京“医养结合杯”护工护理员职业技能竞赛“最美护工护理员”称号。“我的工作虽然平平淡淡，但我深知当家属把患者交给我护理照顾时，我就要尽一切努力做到让患者满意、让家属放心。”

