

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌



让游客高高兴兴来、平平安安归

——记北京八达岭文旅集团有限公司八达岭景区管理部部长赵亮亮

□本报记者 刘欣欣

“我们要用真情服务，做好安全保障，让游客高高兴兴来、平平安安归，不断提升游客出门在外的体验感。”作为保障景区安全的第一责任人，北京八达岭文旅集团有限公司八达岭景区管理部部长赵亮亮不断学习先进经验做法，完善机制预案，提升救援水平，倾力为游客营造安全、舒适的出游体验。

全员出动

保障广大游客安全舒适出行

“安全、舒适是广大游客出游的基本需求。”赵亮亮说，每逢“五一”“十一”等假期，为了让游客获得更好的旅游体验，八达岭文旅集团都会全员出动组成应急保障服务队，与景区工作人员共同坚守一线。

在担任八达岭文旅集团应急管理部部长期间，赵亮亮以认真贯彻落实安全生产十五项硬措施、“公共安全宣教年”“专项整治三年行动”等重点作为抓手，组织推进企业安全生产标准化达标复核和“回头看”等工作，筑牢景区安全防线。

在做好传统领域安全生产工作的同时，赵亮亮针对新形势、新业务、新项目持续加强风险隐患排查治理，牵头建立完善企业双重预警分级管控等机制流程，充分利用线上线下资源组织开展“安全承诺我承担”等系列主题活动，参与完成涉北京冬奥会等重大活动的安全保障任务。

同时，赵亮亮积极组织推进企业安全生产文化建设，强化接诉即办与应急管理、安全生产融合创新，持续推动健全齐抓共管共筑安全生产防线的工作格局，



使安全生产工作落地落实。

应急救援

为受困遇险游客提供有力保障

2023年4月，赵亮亮调任至八达岭景区管理部，任管理部党支部书记、部长。该部门是八达岭长城景区安全保障和应急响应的重要力量，主要负责景区旅游、防火、防汛等各类安全保障的巡逻巡查，景区道路交通安全秩序服务，景区应急救援救助，突发事件景区秩序维护与应急响应等。

“结合景区的实际情况和游客的需要，我们组建了一支应急救援队伍，主要负责为受伤、受困、遇险等游客提供救援救助等

任务。在大多数情况下，救援队员需要用担架甚至是肩背，将游客抬下来、背下来。”赵亮亮说，这支救援力量直接牵系着游客的生命安全。

每到旅游旺季，随着游客增多，救援事件也随之增加，仅今年“五一”假日期间，景区应急救援队就处理紧急救助12起。一次，一名游客打来求助电话，自称在南四楼附近感到身体不适，无法行走，希望得到景区的帮助。景区应急救援队班长李洪珍立即组织队员携带担架赶赴现场。原来，一名男性游客为了帮无法行走的姐姐实现登上长城的心愿，背着姐姐登上了南四楼，由于是上城路段，坡度较为陡峭，最终，该游客因体力不支而求助。

救援队员和医务人员将该男子抬上担架，在得知其姐姐因患先天性瘫痪无法行走时，李洪珍背起她一步步沿着台阶向下走。30分钟后，大家将该男子和姐姐一家安顿好后，这才松了口气。

“最难的就是救援受伤游客，尤其是在雨天、雪天等恶劣天气下，由于八达岭长城随山势而筑，有的地方坡度接近60度，几乎是直上直下，必须上下攀援，需要救援队员有很好的体能和丰富的经验才能完成救援。”赵亮亮说，“救援辛苦是真辛苦，但我们的职责就是保障游客安全，一切付出都是值得的。”

瞄准重点

推动安全生产工作提质增效

2023年以来，八达岭景区接待量持续增长，防火防汛、大客流以及以夜长城等多重因素对景区安全运营提出挑战。赵亮亮带领团队制定景区大客流应对方案，并从长城主体沿线、步行街区、外围交通逐点逐项细化完善具体措施。

针对因摔滑、暑热等因素造成游客寻求救援救助的情况，赵亮亮不断学习先进经验做法，完善设施，补充救援队员，做好与应急、消防、医疗等专业部门对接，完善机制预案，提升救援水平。在雨雪等极端天气期间，他提前谋划、组织协助落实应急响应。在出现突发情况时，他第一时间组织力量，做好秩序维护、现场救援等工作。

在检查景区安全生产工作时，赵亮亮带领团队完善了月总结、周点评、日检查等机制。同时，他将安全生产工作作为支部

党建工作的重要内容，通过党课、主题党日等宣传安全生产新思想、新政策。

“结合景区综合管理工作面临的新形势，我们紧盯暑期大客流应对、音乐节服务保障、夜长城服务保障等重点任务。”作为党支部书记，赵亮亮通过“红星卫士”季度评选、长城突击队组建、党员示范岗创建等工作机制带动党员创先争优，更好地完成重点工作。同时，他组织职工党员到索道、票务、滑车、游乐园、停车场等地实地察看，详细了解情况，熟知地形地貌、周边环境，更好为游客答疑解惑。他还牵头制定了《八达岭长城景区服务质量提升实施方案》《瞬时大客流应对工作方案》，明确道路交通保障、环境卫生质量、从业人员服务、安全应急保障四方面13项具体任务，使各项工作的开展有理有据。

针对游客反映的热点、共性问题，赵亮亮定期会商研究、制定具体措施，有效改进了瞬时大客流下关城拥堵、长城文物本体安保力量不足、景区交通分流标识不明显、游客行李寄存难、应急救援联动机制有待完善等10余项问题。

今年上半年，赵亮亮所在的团队累计完成各类活动、重要勤务保障任务70余次，救援救助230余次，为游客提供寻人寻物、便民服务、温馨提示等1.1万余人次，开展文物保护、环境整治、旅游安全、满意度调查等志愿服务50余次。

“我们要以实际行动，‘像守护好家园一样守护好长城’，续写新时代的长城故事，让游客开开心心来玩，安安全全回家。”赵亮亮笑着说。

北京坚盾保安服务有限公司保安队长邹鹏彬：

忠于职守保一方平安

□本报记者 周美玉

在繁华的都市中，无论风雨交加还是烈日炎炎，保安队伍都坚守在自己的岗位上，为城市的安宁稳定贡献力量，“90后”邹鹏彬便是其中一员。作为北京坚盾保安服务有限公司保安队长，目前，他肩负着保障北京某文化中心安全稳定运行的任务。

近日，记者走进北京某文化中心，看到邹鹏彬正忙碌地穿梭于各个区域之间。在停车场，他熟练地指挥车辆进出，确保交通秩序井然；在中控室，他紧盯监控屏幕，时刻关注着每一个角落的安全状况；在保安厅，他坐镇指挥，随时准备应对各种突发情况。

曾在部队接受八年锤炼的邹鹏彬，在保安岗位上仍然保持着军人的严谨和认真。台账是保安

工作的重要组成部分，是反映保安工作情况和问题的依据。邹鹏彬将每一项工作都记录在册，确保每一项数据准确无误。通过台账记录，他能够清晰地了解保安队伍的工作情况和存在的问题，并能及时采取措施加以改进，为保安工作的持续提升提供有力支持。

邹鹏彬深知保安工作并非简单的站岗巡逻，更需要不断创新和提升。因此，他积极学习新知识、新技能，不断探索更加高效、安全的工作方法。无论是引进先进的安保技术，还是优化现有的工作流程，他都力求做到精益求精，确保每一项工作都能达到最佳状态。他善于总结和分享经验，经常与同事们交流心得，共同提高业务水平。在他的带领

下，整个保安队伍的学习氛围浓厚，业务水平不断提升。

作为保安队长，邹鹏彬不仅要关注日常安保工作的落实，还要注重团队建设和队员培养。因此，他通过制定详细的工作计划和培训方案，不断提升队员的专业技能和综合素质。在他的带领下，保安队伍逐渐形成了严谨、务实、团结、创新的良好风气。邹鹏彬的付出和努力得到了广泛认可和赞誉，他多次被评为优秀保安员和先进工作者，在保安队伍中赢得赞誉。

在邹鹏彬的办公室内，一张张荣誉证书整齐地摆放在书柜里，每一张证书都是对他表现的认可。“我将始终坚守岗位，忠于职守，保护好一方平安。”邹鹏彬说。

