

东城区劳动人事争议“一站式”调解中心半年调案2006起

劳动纠纷“一站式”受理“全链条”解决

□本报记者 张晶 通讯员 钱前 刘芮娜

今年年初，东城区劳动人事争议仲裁院联合区法院、区总工会等部门成立该区首个劳动人事争议“一站式”调解中心，积极构建和谐劳动关系。半年来，“一站式”调解中心共调解案件2006起，涉案标的达千万元，相比传统仲裁耗时缩短20.7%，为化解劳动纠纷提供了高效率、低成本、可执行的解决方案，为基层社会治理提供了可复制、可推广的“东城经验”。

健全机制 完善服务保障体系

东城区劳动人事争议“一站式”调解中心遵循“一门通办、全面统筹”原则，建立健全劳动纠纷预警通报、会商研判、领导包案、业务培训、综合考评等工作制度，构建起劳动纠纷综合受理、分类调处、审查确认、回访评价、办案归档的管理闭环，确保群众诉求与劳动纠纷得到及时有效处理。

张女士是一名民办幼儿园返聘人员，已满60周岁，因幼儿园拖欠她的劳务费而到仲裁院寻求帮助。但因为劳务关系不属于劳动仲裁的受案范围，得知仲裁解决不了她的问题，张女士情绪十分激动，立案接待大厅工作人员赶紧安抚她的情绪，向她耐心解释劳动关系与劳务关系的区别，并向她介绍，仲裁院联合区法院、区总工会等部门成立了“一站式”调解中心，她的诉求可以通过法院“诉前调解”渠道解决。

经过两周的联合调解和法律法规宣传，张女士与所在幼儿园达成了一致调解意向，圆满解决了困扰张女士许久的问题。张女士表示：“成立‘一站式’调解

中心是利民便民的好举措，有了‘一站式’调解中心，就不用问来问去寻求问题解决途径，这里有工作人员的耐心引导、细致解释、联动调解，我的问题在仲裁院就能得到有效化解。进一门办几件事，‘一站式’调解中心让我感受到了司法的温度，感谢仲裁院。”

资源整合 构建“一站式”服务枢纽

为实现劳动纠纷化解资源的物理集聚与功能融合，劳动人事争议“一站式”调解中心集中整合区法院、区司法局、区总工会、区市场监督管理局等多方力量，构建起“多平台融合，一平台多用”解纷新格局。此外，以劳动争议化解为核心，设立工会调解、诉前调解、法律援助等多元化服务窗口，设置“法官工作站”与“苏宁劳模调解室”两大专业调解区域，并配备22名专职调解员轮班值守，通过“诉前调解+审查确认”“网上立案+速裁判决”“市场监管+行政执法”等模式，实现劳动纠纷的“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”。

同时，充分发挥仲裁调解的主渠道作用，采取“一案四调”手段，将调解覆盖案前、庭前、庭中、庭后全过程。针对久调未决的案件，及时转入“速裁”或“精审”通道，启用“绿色通道”，确保案件处理高效有序，避免拖延积压。

阎先生是某保安公司保安，通过拨打市民服务热线反映公司未按时支付工资、解除劳动关系的经济补偿金等问题，区仲裁院接收派件后，第一时间与阎先生核实情况，引导他到仲裁院提交仲裁申请，并主动安排“苏宁劳

模调解工作室”业务骨干承办该案件。通过约谈用人单位、释明法律政策、分析劳动争议焦点、开展“背靠背”调解等工作举措，让阎先生与公司互谅互让，并最终达成一致意见，最后公司依据《调解书》按时支付了阎先生的工资和补偿金。为此，阎先生向“苏宁劳模调解工作室”送来锦旗，并由衷表示“‘苏宁劳模调解工作室’的仲裁员认真、耐心、细致，搭起了我与公司沟通的平台，没有劳模调解工作室的工作人员，我可能无法通过调解这种柔和的方式与公司对话，公司也不能这么快支付我的工资，太感谢仲裁院了。”

“一网通办” 促进纠纷联合调处

劳动人事争议“一站式”调解中心探索委托调解、联合调解、转移调解等创新模式，坚持并完善基层调解、仲裁调解、司法调解的“三调联动”机制，强化仲调对接、诉调对接、裁审衔接，为群众提供多元化、便捷化的纠纷解决途径。同时不断完善“17+4+2+N”四级调解组织网络，使其覆盖街道、商圈、园区、企业，并组建行业专业性调解组织，形成基层联动、逐级调解、闭环管理的多元化解纠纷体系。

此外，通过日调度、月通报、季考核等方式，加强分析研判与回访监督，确保工作联动顺畅、纠纷调处高效。依托“互联网+调解”“总对总”在线诉调等平台，优化在线解纷工作流程，实现仲裁、法院、工会、街道等数据资源的横向对接与市、区网络的纵向贯通，确保线上线下同步受理、联调联处，提升纠纷解决效率与群众满意度。

西城区发布智慧城市应用场景开放清单

□本报记者 陈曦

西城区“首批智慧城市应用场景开放清单”近日发布，需求清单覆盖了智慧政务服务、智慧教育医疗、智慧城市管理、智慧营商文旅、数字化基层治理等多个重点领域20项具体应用场景，呼吁有能力的企业踊跃“揭榜”。

“为做好智慧赋能西城区城市高质量发展，我们面向西城区各政务部门，征集了智慧城市发展中亟待解决的问题及场景建设需求，形成了智慧城市应用场景需求清单。”西城区数据局相关负责人表示。

记者梳理发现，需求清单覆盖智慧政务服务、智慧教育医疗、智慧城市管理、智慧营商文旅、数字化基层治理等多个重点领域20项具体应用场景。包括智慧交通——金融街街区人工智能自适应全绿波智

能化放行、智慧教育——人工智能赋能英语听说互动课堂场景、西城区政务服务智慧掌上办等等，提出了人工智能大模型、大数据、物联网等新技术的诉求。

通过开放应用场景，西城区将推动智慧城市建设、增强百姓的获得感，加速培育一批新质生产力企业，营造更加开放包容的营商环境，助力打造全球数字经济标杆城市示范区。未来，西城区将持续围绕建立以城市人口精准管理、交通智能管理服务、资源和生态环境智能监控、城市安全智能保障为重点的城市智能管理运行体系和构建多渠道、便捷化、集成化信息惠民服务体系，重点拓展、不断发力，更加突出场景牵引和技术驱动作用。

千里之外寄来的锦旗

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 蔡佳丽

近日，怀柔区泉河街道社区卫生服务中心120急救站收到了一份特殊的快递。工作人员打开包裹一看，是一面发自安徽的锦旗。

原来，7月28日10时30分，泉河街道社区卫生服务中心120急救站接到了一项急救任务，在慕田峪长城10号烽火台旅游的游客刘女士，突然出现头晕、胸闷，伴四肢麻木等情况。接到求助信息后，该中心医生苏圣环、护士杜雨盟、司机刘晓峰及担架工崔志强4人立即赶往现场。

因长城地理位置特殊，救护车开不上去，而缆车只能到达14号烽火台。情况紧急，几名医护人员顾不上天气炎热，背着急救箱和物资从14号烽火台徒步赶往10号烽

火台。见到刘女士时，医护人员的衣服已经被汗水湿透了。他们迅速为刘女士进行量血压、测血糖等身体检查。在医护人员的精心护理下，患者胸闷、四肢麻木有所缓解，但仍有头晕症状。考虑到烽火台台阶陡峭，坡度较大，医护人员携带急救设备和物资，搀扶刘女士缓慢前行。

当天下午13时，医护人员将刘女士送到北京怀柔医院。因担心刘女士中午没有吃饭，可能会出现低血糖反应，医护人员又自掏腰包为刘女士购买了食物、饮用水。后经了解得知，刘女士家在安徽，是专程到北京来游览长城的。

刘女士病愈回到安徽后，始终没有忘记救助她的医务工作者，于是便有了1000余公里之外寄锦旗的故事。

发挥物流产业优势

平谷区马坊镇开启“仓播”带货

□本报记者 马超

近日，位于平谷区马坊镇的京平综合物流枢纽举办首场“仓播”带货活动。直播场景从普通的室内直播间转换到基地物流大库内，以真实的仓储环境、透明的发货流程、快捷的物流配送，让消费者享受更加直观的购物体验。当日销售产品以饮品为主，1小时“仓播”时间，订单量超过5000单，成交额近百万元。

马坊镇是平谷区“首都物流高地”建设的主阵地，正在全力打造“中国现代物流第一镇”。目前，东久新宜、京东、菜鸟、普洛斯等全国排名前十的头部物流企业纷纷入驻，各企业在建高标准物流库房近300万平方米，超过全市现有面积的总和。众多优质实体企业、电商企业纷纷选择在马坊大仓进行仓储、分拣、集配、包装、配送等物流配套工作。

按照平谷区构建“1+5+N”直播电商空间布局需求，马坊镇立足京平综合物流枢纽资源优势，全力打造现代物流“仓播仓配”供应链集聚区，以企业自有仓储设施及物流配送体系为载体，构建“市场+直播+仓配”线上线下一体化仓播场景，实现缩短流通环节、降低物流成本、直链供需两端。

首场“仓播”大库选择在普洛斯平谷马坊园区进行。该仓库平时日均出库订单总量稳定保持在1万单左右，开启“仓播”带货1小时，订单量超过5000单，完成传统直播销售全天配送额的一半，为企业销售工作注入了全新动力。“仓播”现场，马坊镇还组织全镇村播达人现场观摩，深入讲解直播电商的发展趋势以及“仓播”的发展优势，吸引村播达人积极投身其中，通过直播

模式，把当地特色产品展示出去，把乡村生活分享开来，拓宽马坊农产品的销售渠道，提高农民收入水平，赋能乡村振兴。

当日，马坊镇与本次“仓播”供应链企业，签订首都“一带一路”进口商品馆云仓服务合作协议，赋能进口商品馆群建设，培育外贸新业态，促进北京品牌“卖全国、卖全球”，吸引北京消费“买全国、买全球”，助力平谷区直播电商产业功能区建设。

下一步，马坊镇将打造直播人才培训体系，提供视频剪辑、运营技巧、引流预热、场景服务等直播电商培训，选拔更多优秀电商人才，孵化本地网红达人，吸引更多人才参与电商直播，不断增强电商行业发展后劲，服务北京国际消费中心城市和“两区”建设，形成示范效应。



为“小哥”送上安全知识

近日，丰台区南苑街道党群服务中心开展“安全快闪”宣传活动。活动现场，辖区少年儿童变身小小安全宣传员，以快问快答、发放折页、才艺展示的方式向快递外卖“小哥”宣传交通安全、消防安全知识。

本报记者 曹立栋 通讯员 史莉 摄影报道