

■今日观点

# 以服务消费为抓手激发消费新动能

□向秋

发掘服务消费巨大潜力，打造服务消费发展新动能，对延续经济回升向好态势具有重要意义。相信随着相关政策持续落地见效，服务消费将更好发挥在促消费、惠民生、稳就业方面的重要作用，为我国经济增长增添源源不断的新动能。

国务院日前印发《关于促进服务消费高质量发展的意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出6方面20项重点任务。一是挖掘餐饮住宿、家政服务、养老托育等基础性消费潜力。二是激

发文化娱乐、旅游、体育、教育和培训、居住服务等改善型消费活力。三是培育壮大数字、绿色、健康等新型消费。四是增强服务消费功能，创新服务消费场景，加强服务消费品牌培育，放宽服务业市场准入，持续深化电信等领域开放。五是优化服务消费环境，加强服务消费监管，引导诚信合规经营，完善服务消费标准。六是强化政策保障，加强财税金融支持，夯实人才队伍支撑，提升统计监测水平。相关部门和各地共同开展服务消费提质惠民行动和服务消费季系列促消费活动，持续打造服务消费热点、推动服务质量提升。

我国正处在服务消费较快增长阶段，服务消费增速快于商品

消费，成为拉动消费增长的主要引擎。今年以来，从餐厅到电影院，从旅游到休闲，从线上到线下，服务消费各领域多点开花，新场景、新业态、新模式层出不穷，交出了亮眼成绩单。数据显示，今年上半年，服务零售额同比增长7.5%，增速比同期商品零售额增速快4.3个百分点。今年以来，各地区、各部门积极行动，促进消费市场持续扩大，特别是服务消费增长势头良好，消费需求持续恢复态势，拉动经济增长主力作用显著。

近年来，我国居民收入增长平稳，随着收入水平提高，居民对服务消费需求日益增长，对旅游、餐饮、交通运输、文化娱乐等服务消费意愿不断增强，带动服务消费增长。服务消费具有个

性化、体验性强等特点，能够满足消费者的多样化需求。如，文旅产业是有效推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展的重要途径，我国文旅产业发展空间广阔，可不断满足人们对精神文化生活的追求。

促进服务消费高质量发展是扩大内需的有力举措，要把服务消费作为消费扩容升级的重要抓手，丰富和完善服务消费供给，为扩大内需增动力。“激发文化娱乐、旅游、体育、教育和培训、居住服务等改善型消费活力”“培育壮大数字、绿色、健康等新型消费”“增强服务消费功能，创新服务消费场景”……《意见》围绕提升服务品质、丰富消费场景、优化消费环境、扩大服务业开放提出多项要求，涵

盖了服务消费的各个领域，既有存量较大的传统服务消费，也有增长空间更大的改善型、新型服务消费，不仅有利于满足消费者服务消费日益多样化需求，还能推动经济结构优化升级。各地区、各部门要优化服务消费环境，加强服务消费监管，引导诚信合规经营，完善服务消费标准，推动服务消费向高品质、高标准提升，促进服务消费高质量发展。

发掘服务消费巨大潜力，打造服务消费发展新动能，对延续经济回升向好态势具有重要意义。相信随着相关政策持续落地见效，服务消费将更好发挥在促消费、惠民生、稳就业方面的重要作用，为我国经济增长增添源源不断的新动能。

■每日图评

## “纳凉公交”提升职工幸福感

中午12时，烈日当空，热浪滚滚，两辆纳凉公交车驶入湖北省宜昌市沿江大道宜化大楼附近的商业商务项目施工现场，车内温度保持在26摄氏度，车里非常凉快。来休息的刘杨波师傅说，“之前大家都是到工地下面的地下室去眯一会儿，蚊子多，睡不好。这下可以在车上睡个好觉了。”(8月6日《工人日报》)

据报道，近年来，宜昌市总工会联合宜昌公交集团推出流动工会驿站——“纳凉公交”，利用午间运营低谷期的富余车辆，将其打造为纳凉专车，停放

到重大工程项目施工点，为工地职工提供避暑歇息场所，成为工会“送清凉”活动的创新亮点。

现实中，一些施工项目由于场地大、距离远，职工在工间休息时间存在无法回到休息区的问题。笔者以为，宜昌市总工会把流动“纳凉公交”直接开进工地开到职工身边的做法，既为施工现场的一线职工送去了“抬脚就到”的清凉空间，让他们可以便捷地走入“移动式”休息室休息，做好防暑降温工作，有效地维护了职工的健康和安全，提升了他们的获得感、幸福感和安



全感，又让工会驿站创新的清凉模式“走新”更“走心”，进

一步提高了工会服务的精准度和职工的满意度。 □费伟华

■长话短说

## 让更多企业好政策助力职工成长成才

“是公司的好政策，让我在这里大显身手，从一名普通的炉前工成长为生产骨干。”首钢京唐钢铁联合有限责任公司炼铁作业区首席作业长范小斌得知自己团队的“首钢京唐超大型高炉供料系统技术创新体系”和“料罐燃料加料控制方法和装置”两个项目，在第二十七届全国发明展览会上获得银奖时自豪地说。(8月5日《工人日报》)

范小斌的成长成才得益于该企业通过建立评价晋升机制、实训培养机制、典型激励机制等系列好政策，为职工成长成才营造了良好氛围。该企业相关负责人表示，是“公司让技能人才纵向晋升有阶梯、横向转换有渠道、成长进步有方向，充分给予职工成长、锻炼和展示的机会。”

比如，2008年3月，范小斌在参与5500立方米高炉项目建设中，从设备安装调试，到开炉生产组织，边干边学，工作成绩突出，一年后，首钢京唐一号高炉开炉投产，范小斌成为一名驾驭5500立方米大高炉的生产四班作业长。在担任四班作业长期间，他总结优化操作制度，在保障高炉生产稳定的同时，各项技术经济指标不断攀升，范小斌从四班作业长成长为冶炼工程师。正是因为该企业打破了原有的学历、身份的限制，才让范小斌等这样的高技能人才脱颖而出。

榜样的力量是无穷的。范小斌凭借过硬的素质和专业技能水平，成长为该企业炼铁作业区的首席作业长，企业给予相应的高技能人才职务津贴和薪资待遇等，激励和带动了更多职工学技术、提高技能水平的主动性和积极性。

从一定意义上讲，企业的竞争归根到底是人才的竞争，而人才的竞争关键是人才成长环境的竞争。期待有更多企业好政策助力职工成长成才，激发职工技术创新活力，为企业的高质量发展提供人才支撑。

□周家和

■网评锐语

## 完善制度设计 让“时间银行”行稳致远

沈峰：据媒体报道，近年来，一种“低龄存时间、高龄取服务”的新型互助养老模式——“时间银行”在一些地方进行试点探索。这一模式以服务时间作为交换媒介，让低龄健康老人自愿者为老年人，尤其是高龄、失能、失智和特殊群体老人提供帮助逐渐成为一种常态。“时间银行”是一种新型的互助养老模式，要想持续发展、行稳致远，需要尽快完善制度设计。

## “AI+医疗”要规范发展

李雪：近年来，我国不断加强顶层设计，推进“AI+医疗”的发展。多名业内人士和专家在接受媒体采访时指出，医疗领域已经成为探索AI应用的重要场所，目前在一些医院主要应用于分诊、预问诊、病历生成等场景，助力患者就医更加便捷，提升了医疗服务质量，未来AI辅助诊疗将会成为一种趋势，但也需要警惕背后隐藏的法律风险。“AI+医疗”须规范发展，针对可能出现的问题和风险，相关部门应加强监管力度。

■世象漫说



## “智能过头”

“碰一碰加好友”、高清可旋转摄像头、刷短视频、玩游戏……儿童智能手表功能日益丰富，俨然成为时尚单品。然而，儿童手表“卷”出新花样，令家长对“智能过头”心存担忧。儿童智能手表因定位、通话、紧急求助等功能，受到家长欢迎。但如今的手表功能已远超实际需求，有“过度开发”之嫌。(8月5日《经济日报》) □朱慧卿

■有感而发

## 加快培育数字人才 助力数字经济发展

近日，深圳市人力资源和社会保障局依托市高技能公共实训基地，正式推出鸿蒙、人工智能、半导体与集成电路等10大“数字技能公益学堂”，计划每年培养10000名创新型、复合型数字技能人才，有效增加数字技能人才供给。据了解，本次推出的“数字技能学堂”围绕深圳“20+8”产业集群、先进制造业、现代服务业等关键领域紧缺数字人才需求，开设10大门类共69门课程，满足不同劳动者的培训需要，支持有技能提升需求的劳动者利用业余时间

间，免费、系统充实理论知识，提升职业技能。(8月3日 中工网)

当前，随着数字经济快速发展，带来持续高涨的数字人才需求。发展数字经济的关键在于加快数字人才培养、强化人才支撑作用。如何培养一批既懂产业技术又懂数字技术的复合型人才已成为当务之急。

数字人才是技术创新的重要力量，是推动经济发展方式转变、赋能新质生产力提升和促进高质量发展的重要支撑。加大数字人才培养，是数字经济时代人力资

源高水平开发的现实需要，也是深入实施人才强国战略的重要内容。一方面，在数字经济发展过程中，新旧职业更替相伴而生，既要培育一大批新职业人才，也要加强传统职业岗位劳动者的能力转型，以更好适应新技术、新生产方式的变革；另一方面，要实现教育链、人才链与产业链、创新链、价值链、资金链有机衔接，应推动高校学科专业建设、教学内容等与数字经济发展实际需求精准对接，形成互相反馈、互为参照的良性人才培养生态。 □吴学安