



## 发挥安责险优势 助力企业安全生产

——中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司政保业务部总经理李波

□本报记者 刘欣欣

“希望我们提供的安全生产责任保险，能够成为大家生活中的守护者，为企业和公众的安全保驾护航。”李波是中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司（以下简称“太保产险北分公司”）政保业务部总经理，牵头公司安全生产责任保险（以下简称“安责险”）工作。

工作期间，李波主动作为、勇于担当，积极落实北京市安责险制度各项工作，扎实做好安责险理赔和事故预防服务，充分发挥保险市场化机制作用参与北京市安全生产管理，尤其在安全生产培训、事故预防、风险监控和事故经济赔偿方面起到了重要作用，为北京市安全生产整体形势平稳作出了积极贡献。

### 保险理赔 构筑企业安全生产防护网

2014年12月，北京市试点推行安全生产责任保险制度，通过“政策推动、市场化运营”双轮驱动，安责险制度建设初见成效，安责险为企业撑起“防护伞”、系上“安全带”，切实为企业安全生产构筑“防护网”。

近年来，安责险参保率不断提升，行业覆盖面不断扩大。北京安责险承保企业数量从2014年的2000余家增加到2023年的10万余家，参保企业数量和参保率不断提升。从最早的烟花爆竹试点，到全面拓展到全市各区100余个行业，北京市成为全国唯一一个将安责险制度在全行业推广的省市。

“2023年，太保产险北分公司累计为3.3万家企业提供安责险承保服务。”李波告诉记者，去年，太保产险北分公司共组织开展安全生产培训731次，为2.8



万家企业提供隐患排查服务。

在李波的牵头组织下，太保产险北分公司成立了安责险专项理赔服务科室，运用科技平台，针对小额案件，实现线上定损、线上理赔，抓实安责险理赔服务。针对重大安全生产事故，太保产险北分公司建立了预赔付机制，根据损失情况，在未进行现场查勘、定损情况下，预先支付赔款。

“2023年全年，太保产险北分公司累计支付保险赔款1886.8万元，其中含119万元预付赔款。”李波说，通过数字可以看出，安责险制度的建设有效降低了企业事故经济损失，在维护社会稳定和化解矛盾纠纷方面起到了积极作用。

### 排查隐患 切实提升事故预防能力

记者了解到，安责险制度的另一个重要职责是事故预防。目前，北京市安责险制度已制定47个细分行业的《现场隐患排查标准》，并坚持每年为参保企业提供至少一次隐患排查服务。通过隐患排查服务，安责险承保企业事故发生率呈逐年下降趋势，事故预防工作取得成效。

“太保产险北分公司自2016年作为首席承保人为首都地铁运营提供安责险以来，全面贯彻北京安责险‘事故预防+事后赔偿’的机制要求，创新事故预防服务形式，全面助力平安地铁建

设。”李波说。

2018年，为强化北京地铁的应急管理能力和建立社会化的事故预防和应急救援体系，太保产险北分公司联合北京市地铁运营有限公司正式启动北京安责险助力平安地铁志愿者培养计划。计划旨在通过对地铁运营志愿者进行多形式、多角度的安全和应急处置培训，提高志愿者自救、施救和协助疏散的意识和能力，充分发挥群防群治作用，提高地铁突发事件应急处置能力。

同年11月27日，首批80余名志愿者参加了包括轨道交通相关法律法规介绍、消防设备使用和紧急医疗救护培训、地铁安全设施介绍及使用、突发情况心理干预和危机预防等多种课程在内的培训活动。活动结束后，太保产险北分公司还依托此次培训内容和材料，专项制作培训手册和视频文件，通过相关的网站、公众号等互联网平台，开展在线培训和后期志愿者互动工作。

李波介绍说，“平安地铁志愿者”培养计划自2018年实施以来，每年至少举办一次，并结合地铁运营情况及客户相关需求不断丰富完善培训形式和内容，如开发地铁虚拟现实安全培训与体验平台、制作安全宣传短片等，逐步形成了一整套地铁志愿者安全培养体系，全力护航北京地铁安全运营。

### 勇毅担当 扛起企业社会责任

“不仅局限于事故预防和事后赔偿，在遇到大灾大难时，太保产险北分公司勇于担当，通过安责险展现企业的社会责任。”李波说。

2023年8月29日，太保产险

北分公司与其他安责险参与主体联合发布《北京安全生产责任保险支持参保企业应对特大暴雨灾害影响若干措施的公告》，主要措施包括：免费延长受灾严重地区参保企业保险期90天、对重点保供企业给予保险费下调10%比例的优惠、统筹使用事故预防服务费购置应急保障物资并优先向受灾严重地区的参保企业配送等。

在李波的牵头组织下，截至2023年年底，太保产险北分公司完成1367家参保企业免费延长保险期90天的批单修改，减免保费230万元。此外，免费为参保企业和职工提供高处作业、用电设备、危险化学品管理和液化石油气等在线安全培训课程29项，观看超4000人次。

“2020年新冠肺炎疫情发生以来，太保产险北分公司推出一系列惠企措施，支持企业开展疫情防控和复工复产。”李波告诉记者，太保产险北分公司免费延长参保企业保险期，惠及企业4.4万家，减免保险费1126万元。

与此同时，太保产险北分公司向参保企业及疫情防控一线发放各类物资380万件，为8750余家新参保企业下浮保费10%，为8万余家参保企业免费提供10万元的新冠肺炎补偿金，并为5万人次提供免费在线安全培训。

2022年，太保产险北分公司与其他安责险参与主体联合发布《北京安责险支持参保企业应对新冠肺炎疫情若干措施的社会公告》，出台多项疫情防控惠企措施，免费延长2.4万家参保企业保险期1个月，减免保费178万元。采购疫情防控物资400余万元，支持参保企业和疫情防控一线。

北京地铁5号线立水桥站区值班站长杨文新：

## 用“微创新”温暖乘客出行路

□本报记者 周美玉 通讯员 刘佳

13年如一日的坚守和付出，让北京地铁运营一分公司立水桥站区值班站长杨文新成为了站区的一面旗帜。作为值班站长，她带领班组成员以“微创新”为切入点，不断提升服务质量，温暖乘客出行。

近年来，为全面强化技术赋能的鲜明导向，“立水桥”QC小组从实际出发，以“微创新”为切入点，不断提升服务质量。作为QC小组成员的杨文新深知，当车站遇到突发情况时，有效采取措施是维护车站运营秩序的重要环节，创新工作也要紧密围绕这一课题开展研究。

于是，杨文新与团队精心设计，不断提高合作效率及创新研究的动力，从“突发事件中保护

乘客隐私”这一角度出发进行创新，利用改装后连接在一起的三把雨伞组成便携式伸缩遮挡伞，当遇到在站台上晕倒或者受伤的乘客时，便可采用遮挡伞有效保护乘客隐私安全，降低乘客围观对车站的现场处置影响，实现迅速建立隔离区域、防止无关人员围观、有效把控现场的效果。

立水桥站是5号线与13号线的换乘车站，又是地面车站，具有客流量大且车站安全运行易受天气影响的特点。每当遇到雨情，为保障车站正常运行、乘客安全出行，杨文新总会身先士卒，带领班组成员在地铁站出入口清扫积水，疏导乘客、发放雨衣、接续轮椅，冒雨查看立水桥

下行站台的轨道是否有存水。今年又到“七下八上”的主汛期，7月30日，京城大雨，杨文新和班组成员密切关注客流，做好防汛准备、隐患排查、看护值守、应急抢险等各项工作，为车站防汛工作筑起了层层堤坝。

不仅在日常工作中是安全标兵，杨文新还积极投身于安全文化的传播与普及。近年来，她创作了60余部安全文化相关的短视频作品，成为了站区宣传安全文化的小能手。她创作的作品内容丰富多样，涵盖了安全知识、安全技能以及安全故事等多个方面。她通过生动的画面和深入浅出的讲解，将安全文化传递给每一位观众。在她的作品中，可以看到如何正确使用地铁设施、如



何在紧急情况下保护自己以及如何日常生活中避免安全隐患等内容。杨文新的抖音作品不仅受到站内职工的热烈欢迎，也吸引

了大量乘客的关注和点赞。她通过短视频平台，将安全文化传递给了更广泛的人群，让更多的人了解并关注地铁安全。