

# 着力打造有为工会、品牌工会、满意工会

## ——密云区总工会2024年上半年工作纪实

□本报记者 王路曼 文/摄

### 加强思想政治引领 凝聚职工奋进力量

今年上半年,密云区总工会紧紧围绕中心工作,充分发挥维权服务职能,积极创新工作方式方法,在推动工会工作高质量发展、促进职工队伍素质提升方面发挥了重要作用。

其中,在加强思想政治引领、凝聚职工奋进力量方面,密云区总工会通过开设微信公众号专栏、组织线上答题、开展宣讲、举办主题活动等,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,贯彻落实中国工会第十八次代表大会精神和北京市工会第十五次代表大会精神;举办“奋进新时代 劳动创未来”“五一”国际劳动节庆祝活动,对获得全国五一劳动奖、首都劳动奖和密云工匠、密云能手等荣誉的职工进行表彰,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神;开展以“劳动创造幸福”等为主题的宣讲活动,引领职工向劳模先进学习,在全区营造创先争优的良好氛围。

在强化职工文化建设、丰富职工精神生活方面,密云区总工会积极推进职工书屋建设,举办丰富多彩的职工文体活动。“我们以职工需求为出发点,成功举办密云区职工体育活动启动式,组织开展了乒乓球团体和个人赛、户外达人四项赛和拔河、跳绳、广播操比赛等。各基层工会也纷纷组织开展各类文体活动,吸引5000余名职工积极参与到各项活动中。”工作人员介绍,今年上半年,密云区总工会创新宣传方式和手段,加大宣传力度,通过利用“密云工会”微信公众号平台,发布理论文章、工会信息、政策解读、健康指南,努力提升工会社会影响力,相关内容共480篇,阅读量近20.3万人次;通过“工会在身边”栏目积极宣传职工权益、安全生产、互助保障、劳动技能等相关业务知识,共计24期;各直属工会上报各类信息290篇,经筛选,发布工会信息6期。

在推进产业工人队伍建设改革工作、凝聚产业人才合力方面,密云区总工会组织开展“工匠杯”家政服务职业技能大赛,通过理论知识答题和实际操作的方式,激发更多从业者学习技能、提高技能的热情。

目前,密云区已完成“产改”试点制度机制建设,明确了各成员单位的目标任务及实施步骤。密云区总工会通过一系列机制的构建与实施,全面推动“产改”工作;健全统筹协调落实机制,凝聚推进“产改”工作合力;加强顶层设计保障机制,确保工作稳步推进;建立成长成才激励机制,提高产业工人素质素养;强化维权服务制度机制,提升产业工人幸福感;完善待遇地位维护机制,增强产业工人荣誉感。

### 维权“向前一步” 积极构建区域和谐劳动关系

今年上半年,密云区总工会认真落实“维权向前一步”工作要求,以维护职工合法权益为核心,以健全维权制度机制为抓手,扎实推进维权体系建设,积极构建

近日,密云区总工会召开2024年度上半年工作总结暨下半年工作部署会,会上总结了上半年工作情况,并就下半年工作进行部署。今年上半年,密云区总工会团结引领全区职工围绕中心,服务大局,打造有为工会、品牌工会、满意工会,各项工作取得显著成效。



区域和谐劳动关系。

在强化依法维权、维护劳动关系和谐稳定方面,密云区总工会在认真做好市级劳动关系风险监测、积极开展职工队伍稳定风险隐患排查化解工作的同时,把劳动争议调解及法律援助工作作为维护职工合法权益和社会和谐稳定的实事工程。2024年上半年,密云区总工会接到法律援助派单33件,已全部办结,满意率100%;受理法律援助132件,完成65件。区调解中心积极行使调解工作职能,扎实开展劳动争议调解工作,准确给予争议各方法律咨询,上半年成功调解劳动争议案件101件,为劳动者挽回经济损失198万余元。

在加大普法力度、提升法律宣传效能方面,今年上半年,密云区总工会持续开展“一镇街一月两日”普法宣传活动,提供法律咨询300人次,开展法律培训70人次,法律宣传受益1000人次;开展“新业态 新职工 工会法律伴我行”法律服务专项工作,启动仪式上为中国邮政、韵达、饿了么等企业的20余名新业态形态劳动者代表提供法律咨询,发放相关普法宣传手册等各类资料百余份,鼓励引导新业态形态劳动者学习法律知识,善用法律武器维护自身合法权益。

在扎实开展好集体协商工作、切实维护职工合法权益方面,密云区总工会通过强化集体协商指导员队伍建设,提升协商实效,全面做好质效评估工作。“目前,密云区共有专职集体协商指导员10名,其中市级指导员6名、区级指导员4名。”相

关负责人介绍,“今年上半年,密云区总工会集体协商指导员通过深入基层工会、电话、微信等形式进行沟通,促进企业集体协商工作的顺利开展。截至6月,指导企业签订集体合同247份,实现应签尽签。”

据介绍,密云区总工会通过细化集体协商指导员个人工作任务清单,明确个人职责分工,有计划重落实,实现集体协商指导员精准提供服务指导,有效提升集体协商工作效率。同时,在日常工作中加强与集体协商指导员和各工会服务站的沟通对接,每周通过电话、微信,开展例会、座谈等方式听取集体协商指导员和各工会服务站的工作汇报及工作意见,并采取分组分片的形式,对直属工会的集体协商、职代会工作进行点对点业务培训、指导。集体协商指导员通过走访企业、企业自评与外部评价相结合的方式,向企业职工发放自评表和相关问卷,并对收集上来的问题进行汇总,最终将问题清单反馈至企业,并督促其整改。

此外,在协同有关部门做好就业服务工作、深入开展安全生产工作、以职代会建设为抓手推进企业民主管理规范化建设等工作方面,密云区总工会各项工作有声有色;成功举办密云区“安康杯”职工安全生产知识竞赛,吸引来自全区380家单位的近8000名职工参加;开展2024年“安全生产月”系列活动,动员各级工会齐发力,组织开展发布安全倡议书、签订安全承诺书、主题演讲宣讲等活动128场,参

深入开展“关爱职工 夏送清凉”慰问活动



沟通会走近新业态形态劳动者



开展丰富的职工体育活动



举办第134个“五一”国际劳动节庆祝活动



职工志愿者“暖心伴考”



朝阳、密云两区总工会2024年结对协作共建活动现场



新就业形态劳动者走进工会驿站欢度端午节

与1680人次,组织开展“安全宣传咨询日”活动,参与2300人次;组织开展生命通道堵塞隐患“随手拍”活动,发现并消除隐患56个;组织应急演练386场,参与近2万人次……丰富多彩的活动调动起职工群众参与安全生产活动的积极性、主动性和创造性,促进了职工安全健康发展。

### 推进基层工会建设 实现服务“就在身边”

“服务在身边”的基础是工会组织在身边。2024年上半年,按照相关工作要

求,密云区总工会积极推动各级工会依靠党组织推动工会组织和工会工作的全覆盖,有效解决工会在组建工作过程中存在的问题;以“十百千”建会专项行动为抓手,将建会工作任务分解到各镇街,纳入区总工会2024年度综合评价办法。据介绍,今年上半年,密云区总工会以服务站例会、任务完成情况通报和深入基层督查等方式,共新建单独基层工会组织10家。

在扎实推进“双沟通”工作方面,密云区创新“双沟通”工作形式,搭载义务理发、法律宣传、政策咨询等更多暖心服务项目,高标准做好宣传推介、沟通服务,上半年共开展“双沟通”工作106场,其中职工沟通会105场、企业沟通会2场,通过“北京工会会员”发展会员1418人。

在围绕职工需求努力提升工会驿站服务效能方面,今年初,密云区总工会采取“四不两直”方式开展暖心驿站调研工作,为基层工会统一更换暖心驿站标识牌和服务项目标识牌125块,做到标识位置显著、整齐规范,便于更多户外劳动者走进驿站。同时,密云区总工会成立领导小组开展工会驿站检查工作,共检查暖心驿站168家,职工之家17家,检查率100%。通过检查工作,摸清驿站情况,发现并建立优质驿站名录,为驿站的可持续发展和提质增效打下坚实基础。

在围绕职工需求策划便捷精准优质服务方面,密云区总工会依据户外劳动者的个性化需求,利用驿站提供新业态劳动者子女托管、免费自制凉茶、24小时开放等服务;利用沿街暖心驿站助力创城工作,为创城工作人员配备暖贴等用品;依托公共区域职工之家常态化开展“驿站暖‘新’”等多项服务内容,努力将驿站打造成服务新业态劳动者和广大户外劳动者的有效阵地。

### 激发职工干事创业热情 为区域高质量发展注入工会力量

为激发全区职工干事创业热情,引导职工立足岗位担当作为,密云区总工会充分发挥工会组织“娘家”作用,持续开展各项职工服务工作,让广大职工的获得感更

加充足、幸福感更可持续、安全感更有保障,为区域高质量发展注入工会力量。

每年七八月期间,密云区总工会均在全区范围内开展“夏送清凉”活动,慰问单位选择重点工程、重大项目暑期建设人员及市政环卫、公共交通、建筑施工、公安交警、消防救援、外卖快递、公路货运等户外高温作业人员集中行业。“慰问品选用本地农副产品,为全区乡村振兴工作聚力赋能。今年整体活动将慰问8200余人,目前活动正在开展中。”工作人员介绍。

“工会服务惠万家,职工欢乐过大年”品牌系列活动是密云区总工会的传统服务项目,今年初,密云区总工会着力打造涉及粮油、坚果礼盒、山楂礼盒、特色农产品、蜂蜜、花卉盆栽、蛋糕、草莓、滑雪滑冰等内容的18个服务项目,以线上抢票的方式为辖区8530人次送去“新年大礼包”,活动深受职工欢迎。

推动朝阳、密云两区总工会结对协作共建活动深入开展。据介绍,朝密两区总工会结对协作,在促进文旅产业发展的同时,提升密云区消费环境,为助力乡村振兴提供了新思路、新方法。今年6月20日,密云区总工会与朝阳区总工会签署了2024-2027年的三年框架协议,双方将多角度助力宣传推广密云区优质特色农产品和旅游产品。今后,朝密两区总工会将继续深化朝密协作,严把农产品质量关、品质关,保证农产品高标准、高质量提供给朝阳职工。据悉,在过去的三年里,两区总工会结对协作共建累计服务职工30余万人。

此外,密云区总工会积极开展职工志愿服务活动,让“工会在身边”深入人心。春节前夕,密云区总工会志愿服务“大篷车”活动开进北京质信恒通水源混凝土制品有限公司,活动通过开展免费理发、测量血压血糖、检查口腔,以及书法家现场书写“福”字与对联等一系列服务内容,为现场60名新业态形态劳动者送上新春祝福。元宵期间,密云区总工会志愿服务总队带领明鑫社区“一呼来”志愿服务队队在密云邮政速递分公司开展“情暖新业态,欢乐闹元宵”活动。此次活动在为快递员送去热腾腾的元宵同时,把工会“娘家人”的温暖送到了他们的心坎上。今年6月7日到10日期间,密云区总工会积极开展助力高考“暖心伴考”志愿服务活动,5支志愿服务队队伍的50名志愿者为近400名考生及家长带去了工会的关心关爱,志愿服务队数量较去年有所增加。此外,今年“暖心伴考”志愿服务活动在保留以往提供休憩歇脚、心理咨询、纳凉解暑、应急志愿服务的基础上,还面向考生及家长开放了离考点最近的职工之家和暖心驿站。

密云区人大常委会党组副书记、副主任,区总工会主席赵秦岭表示,下半年,密云区总工会将紧紧围绕学习贯彻党的二十大精神,主动融入全区发展大局,围绕创建全国文明城市、接诉即办、创建全国双拥模范城等区域重点工作,主动作为,发挥工会职责;加强工会自身建设,提升工会干部素养,在担当负责、自省自律、党风肃纪上作表率,造就一支精干高效、作风优良的干部队伍。