

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

广泛开发服务项目 让职工感到工会服务“就在身边”

## 门头沟区总工会为职工“量身定制”关爱服务

本报讯（记者 张晶）“工会组织无微不至的关爱，增强了我们坚守岗位、教书育人的信心。”近日，门头沟区山区教职工陆续收到了该区总工会为他们量身定制的“关爱服务卡”，对于区总工会一直以来的关心关爱，乡村教师们赞不绝口。据了解，近年来，门头沟区总工会认真履行“竭诚服务职工”的基本职责，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力和战斗力，团结引领广大职工铆足信心和干劲，以锐意进取的姿态，争当首都高质量发展的参与者、促进者和推动者。

近年来，门头沟区总工会持续聚焦职工实际需求，积极开展普惠制服务，通过广泛开发服务项目，不断实现服务职工群众全覆盖。“关爱山区教职工健康服务项目”就是其中一项普惠制服务，门头沟区总工会相关负责人介绍，山区教职工长期扎根在条件艰苦的教育一线，为推动绿水青

山门头沟高质量发展贡献着一份力量。作为“娘家人”，工会始终关心牵挂着他们，去年，该区总工会联合中华志愿者协会，依托和缓互联网医院线上平台，面向山区教职工家庭推出了“关爱山区教职工健康服务项目”，为他们送去了切实有效的医疗健康保障。

记者了解到，门头沟区总工会通过挖掘自身优势，整合社会资源，为全区持工会会员互助服务卡的职工提供了与日常生活息息相关的多项服务，涉及生活保障、助学救助、健康体检等多个方面。今年春节期间，职工通过“北京工会12351APP”预定，即可领取节日大礼包，为了切合职工多样化需求，区总工会还准备了保鲜盒三件套、干果、被子等三种类型大礼包，供职工自行选择，贴心的服务使工会组织更具凝聚力。

在开展普惠服务的同时，门头沟区总工会还积极推进精准化帮扶。去年年底，北京市劳模付先

生的家属及所属单位工会负责人将一面绣有“竭诚为劳模服务，全心全意为人民”的锦旗送到门头沟区总工会，感谢工会“娘家人”对他们一直以来的关怀和帮助。付先生前几年因患大病导致行动不便，需要长期治疗用药，造成自费金额较高。门头沟区总工会了解到这一情况后高度重视，经入户走访确认属实后，为其成功申报并发放大病特殊困难补助金，缓解了他的燃眉之急。

据了解，门头沟区总工会一直坚持走访、慰问职工“急难愁盼”，特别是在“23·7”流域性特大洪水发生后，该区总工会第一时间与受灾村进行联系，了解受灾情况，并按照每个受灾村的实际需求，及时配送米、面、油等生活物资，有效缓解了受灾职工群众的困难。不仅如此，门头沟区总工会还充分发挥自身资源优势，对受灾村的恢复重建给予大力支持，期间，帮助门头沟区清水镇杜

家庄村销售农产品，实实在在地帮村民解难题。

此外，门头沟区各级工会还以推进“区级工会加强年”专项工作为契机，定期组织召开职工沟通会、企业沟通会，工会干部走进楼宇、社区，利用职工休息的时间，向他们集中宣传工会职能作用和职工服务内容，吸引职工加入工会组织。同时，向企业负责人宣传工会在促进企业发展、维护职工合法权益方面的作用，促进企业建会。

为提升工会干部服务职工的能力水平，近年来，门头沟区总工会坚持与时俱进，开拓创新，将人工智能技术运用到工会干部队伍的建设中。该区总工会打造了在线学习平台，并利用智能评估对

工会干部的工作绩效进行客观评价，既让工会干部享受到丰富的学习资源，又为干部选拔和培养提供了依据。

北京市工会第十五次代表大会工作报告中提到，牢固树立以职工为中心的工作导向，着力提高职工群众获得感、幸福感、安全感。门头沟区总工会相关负责人表示，未来，区总工会将继续深入开展普惠性服务和精准帮扶，做优做强“冬送温暖、夏送清凉、金秋助学”等精品服务项目，切实发挥桥梁和纽带作用，团结引导广大职工听党话、感党恩、跟党走，紧扣首都发展大局，团结带领广大职工勇于担当、锐意进取、积极作为，在推动首都高质量发展中再立新功、再创佳绩。



## 劳模律师赴经开区授课辅导活动举行

本报讯（记者 盛丽）近日，“劳模工匠助企行——劳模律师经开区授课辅导”活动在亦城工匠学院举行。活动邀请北京市劳动模范、全国优秀律师、北京市致宏律师事务所合伙人左增信律师进行法律授课辅导，通过培训提升各方依法维护中小微企业合法权益的意识，助力中小企业高质量发展。自此，北京经济技术开发区（以下简称“经开区”）总工会“劳模工匠助企行”专项行动启动。

活动中，左增信律师结合30

多年法律服务实践的心得体会，围绕《最高人民法院关于充分发挥司法职能作用助力中小微企业发展的指导意见》进行了授课，授课内容既严谨细致又深入浅出。现场，来自经开区两年内新入职职工、新当选基层工会主席、新就业形态劳动者等聆听授课。大家纷纷表示：“此次培训让我们对化解企业法律风险、维护企业合法权益、依法合规经营管理等方面的认识都有了大幅提升。”活动还在“经开区总工会”视频号进行了同步线上直播。

经开区总工会相关负责人表示，为贯彻落实全国总工会“劳模工匠助企行”专项行动工作精神，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥劳模工匠人才作用，助力企业高质量发展，在北京市总工会关心支持下，经开区总工会开展了此次专项行动。为了确保专项行动落地有声，经开区总工会制定了“劳模工匠助企行”相关工作方案，下一步将发动劳模工匠的力量在经开区全面推行“劳模工匠助企行”专项行动。

### 夏送清凉 工会行动

## 八里庄街道总工会开展户外劳动者恳谈会



本报讯（记者 孙艳）近日，朝阳区八里庄街道总工会举办户外劳动者恳谈会暨“夏送清凉”活动。辖区快递员和外卖配送员、文明交通引导员、环卫职工等60余名户外劳动者参加活动。

活动中，八里庄街道总工会准备了冰凉的西瓜供职工享用。在该街道党群服务中心，职工们围坐在一起吃西瓜，享受着炎炎夏日里的凉爽。八里庄街道慰问团一行向高温天气中坚守岗位、奋战一线的快递员等广大户外劳动者送上党和政府以及工会组织的问候，并详细了解了快递站（网）点经营情况和从业人员高温工作防护措施，

以及职工工作、生活情况，同时对他们为广大市民提供日常生活保障表示感谢，叮嘱他们要注意劳逸结合和做好防暑防晒。

户外劳动者们畅所欲言，在欢声笑语中，工作的疲惫得到了有效缓解。提问环节中，一名美团外卖配送员向工作人员了解八里庄街道总工会“行万里志愿服务队”如何加入及参与等事宜，工作人员现场予以解答，同时也鼓励职工积极为志愿服务队的发展建言献策。

该街道总工会相关负责人表示，接下来，工会将继续开展形式多样的“夏送清凉”活动，确保广大职工平安健康度夏。

## 暑期托管班 解职工后顾之忧

近日，北京市监狱局（市戒毒局）2024年民警职工子女暑期托管班开班。托管班在辅导孩子们完成假期作业之余，还开展了书法、国画、体能训练、乒乓球等一系列课程，并安排专人负责孩子的用餐、午休等，保证孩子的学习生活环境健康、舒适。同时，该局工会成立了家长委员会，随时分享孩子们的学习和生活状态。

本报记者 孙妍 摄影报道



## 朝阳区服务业工会举办收银职业技能竞赛

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区服务业工会联合北京京客隆商业集团股份有限公司举办主题为“奋斗时代 匠心朝阳”的收银职业技能竞赛，共计84名收银岗位职工参赛。

据介绍，京客隆集团高度重视职工岗位技能和综合素质的培养，收银员职业技能竞赛作为每年都会举办的竞赛项目，为素质优良、技能精湛的岗位能手提供了展现舞台，并在历届市级收

银职业技能竞赛中多次取得好成绩，激励着更多收银员不断提升技能。本次竞赛以“理论知识+技能操作”的形式开展，初赛成绩排名前30%的选手晋级复赛。在理论知识考核现场，选手们认真思考、仔细作答；在技能操作考核现场，选手们有序完成商品录入与结算、点钞、退货等一套完整的收银流程。京客隆集团工会相关负责人表示，比赛过程将专业知识与技能实操进行融合，对选手的

专业技能和综合素质进行全方位的考察，达到以赛促学、以学促练、以练促用的目的。

朝阳区服务业工会主席于洋表示，希望通过深入开展岗位技术练兵活动，激励坚守服务一线的广大收银员提升技能，更好地服务顾客。下一步，朝阳区服务业工会将继续深入推进“产改”工作，坚持开展不同行业、不同岗位的技能竞赛，不断推动高素质、高技能职工队伍建设。

## 平谷区兴谷街道总工会为一线职工“夏送清凉”

本报讯（记者 马超）近日，平谷区兴谷街道总工会走进辖区企业北京鑫通顺陆路陆路客运服务有限公司和北京中标建设有限公司，为一线职工送去矿泉水等清凉饮品。

兴谷街道慰问团一行对广大职工的辛勤工作表示慰问和

感谢，叮嘱他们要提高安全意识，注意防暑降温，同时希望企业负责人要做好一线职工后勤保障，合理安排作息时间，做到切实关心职工的身心健康。此次活动让基层广大职工感受到工会组织的关怀，为下一步开展工会工作打下坚实的基础。