

工会数智化建设是一项打基础、利长远的重要工作。北京经济技术开发区（以下简称经开区）总工会持续深入推进工会数智化建设工作，辖区企业工会依托自身专业优势，积极探索有效方式方法，让网络智能科技为工会工作赋能，搭建起各具特色的智慧工会服务平台，为职工提供贴心、暖心、精准的服务。

北京经济技术开发区工会大力推进工会数智化工作

让职工感到“工会就在身边”

□本报记者 孙艳/文 彭程/摄

北京欣奕华科技有限公司工会：

运用数智化工作模式 打造“智”“惠”职工服务平台



午休时间，在北京欣奕华科技有限公司职工之家，职工崔婧桐正在用手机浏览“小欣心选”商城，打算购买一些生鲜寄到家里。这个名叫“小欣心选”的掌上购物平台是该公司工会为提升优惠商品精细化管理能力，为职工专门打造的高效、便捷专属服务平台。经过1年多的运营，这个平台在“智”与“惠”方面得到职工一致认可。

职工认可平台的“智”是因为这个平台可以通过可视化数据，分析出职工选择优惠商品的喜好，可精准“投放”更受欢迎的商品。而平台的“惠”，当然是实惠，平台综合对比多家电商平台价格后与集采供应商议价，省去中间商环节，为职工提供更质优价美的商品。

崔婧桐更喜欢的是这个平台带给职工的便捷。“以前职工福利都是以实物形式发放，提供给职工几个方案供选择，但比较麻烦的是每次都要从公司往家搬，我家住得比较远，搬运起来很不方便。”崔婧桐说，现在职工福利变成了积分，可以在任意时间兑换平台上的商品，而且平台里的所有商品都是包邮送货上门，平时也可以兑换一些生活用品或者生鲜邮寄到家里，每到节日，她还会给父母兑换节日礼品，直接邮寄到父母家，送上一份孝心，让父母感受到满满的小惊喜。

张东旭是一位“00后”职工，住在公司宿舍的他与崔婧桐不同，喜欢兑换一些宿舍适用的小型电器，或者年轻人喜欢的电子产品。“我住在宿舍，如果发

放米面油那些传统的职工福利，确实有些用不上。我们还可以给负责平台运营的同事留言需要什么商品，他们就会找渠道把相关商品挂到平台上。”张东旭说。

北京欣奕华科技有限公司工会相关负责人表示，“小欣心选”为公司打造“智慧工会”迈出了第一步，通过运用数智化管理模式，拓宽服务渠道，实现了工会服务的信息数字化。同时，也进一步提升了职工满意度，为营造和谐、温馨的工作氛围做出了积极贡献。下一步，该平台将继续更新、完善数字化平台功能，加入职工健康、低碳环保、志愿服务等项目，深耕平台服务，为职工带来更加精准、便捷的工会服务体验。

中建电子信息技术有限公司工会：

打造公司职工服务网 让遍布各地的职工享受暖心服务



走进中建电子信息技术有限公司职工之家，一个电子职工书屋的牌子格外醒目，工作之余，这里总能看到职工手捧纸质书或电子书静心阅读的场景。电子职工书屋链接了全国总工会的电子职工书屋，该书屋内有电子书3万种、期刊400种、有声书100种，广大职工不再受场所、时间、方式的限制，足不出户便可博览群书，实现了职工书屋从线下到线上，从身边到手边的转换。

依托电子书屋，该公司工会还开创了“电子笔友会”，推出线上访谈、诵读节目，引导职工爱读书、读好书、善读书。同时，开设“云讲堂”，常态化推出微课堂、微党课、微文艺、微视频、微动漫，开办“网络学习课堂”。“工会开设的‘云讲堂’很受大家欢迎，课程丰富多彩，而且非常方便收看，扫一下二维码利用空闲时间随时收看，职工自己合理分配时间就可以了。”

职工林琳说。

电子职工书屋只是该公司打造“智慧工会”的一部分。一直以来，中建电子信息技术有限公司工会在上级工会和公司党委高度重视和关心支持下，着眼广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题，始终关注职工物质生活和精神生活保障，借助于高标准建设的软硬件设施条件，有针对性、有层次地开展各种职工服务工作。

目前，中建电子信息技术有限公司在北京、上海、南京、广州等全国重点城市经营布局，共有10个分支机构，包括有埃及、巴哈马等海外项目，目前在建项目100余个，职工分布广泛是工会工作最大的难点。为了摸清职工的真正需求，该公司工会下沉一线，主动开展项目职工座谈，设置工会主席接待日制度，收集了不同职工群体的需求，但这种职工反映渠道很难及时了解职工

的真正需求。对此，“意见码上说”应运而生，通过线上问卷调查了解基层职工诉求。每个月的月底，职工都可以通过扫描二维码把自己的需求和意见建议发送到工会相关部门。所有的需求和意见建议相关部门都会及时回复，并制定整改清单。

中建电子信息技术有限公司工会相关负责人透露，目前公司研发部门正在为工会开发电子“HOME+”智慧软件，预计今年9月可以上线，届时，职工福利、工会活动、职工权益、医疗保障、需求调查等功能都可以呈现出来，同时，“HOME+”还是一个工会的宣传阵地，就连会费缴纳都可以实现线上办理。“我们希望把‘HOME+’做成一个真正的智慧工会平台展现给职工，所有的工会服务功能都能展现出来，打造成为企业职工自己的职工服务网。”该负责人表示。

北京视源创新科技有限公司工会：

搭建特色智慧工会平台 为职工创造便捷高效的工会服务体验



健康管理小程序，技能培训数据座舱，引入云屏聚成“工会之声”传播矩阵，“工会信箱”畅通反馈渠道……北京视源创新科技有限公司工会充分利用企业的技术优势，通过数字化、系统化手段，创新职工服务形式，搭建起特色智慧工会平台，在园区内，工会的身影无处不在，智慧工会服务浸润人心。

“餐厅每日供应解暑糖水；各园区楼层休闲区冰淇淋每周补充2次。”一楼大厅的电梯间，云屏上的工会“送清凉”宣传画吸引了职工汪勤的注意，汪勤欣喜地对记者说：“工会总能带给我们惊喜，休闲区可以吃到美味的冰淇淋了。”

像这样随时随地可以浏览到工会宣传信息的云屏，在北京视源园区设置了上百块，成为了工会宣传的新阵地。北京视源科技有限公司工会主席陈嘉琦介绍，通过引入云屏宣传系统，百块云屏聚成了“工会之声”传播矩阵，合理利用公众号、视频号、内部同事吧论坛等多种新媒体宣

传渠道，实现宣传内容的数字化、系统化，提高信息传递的覆盖面和精准度，助力工会服务深入人心。

走进职工文体活动中心，这里摆满了丰富的健身器材，和平时见到的健身房不同，北京视源创新科技有限公司工会为职工打造了一个智慧健身房，通过健身房的智慧数据看板，可以实时监测职工的运动数据，包括心率、步数、卡路里消耗等，帮助职工了解自己的运动状态。同时，结合大数据分析，还可以为职工提供个性化的运动建议和健康指导。该公司工会还推出了“点亮星光益起走”小程序、“C厂小健”团课预约系统等工具，为职工提供便捷的健康管理服务，促进职工身心健康的提升。

只有了解职工所需，优化各项服务措施，才能把工作做到职工心坎上。2023年，北京视源创新科技有限公司工会引入信息化服务，搭建互联网+职工服务平台“包打听”小程序，实现职工

需求及疑问实现快速信息化解决。同时，建立“工会信箱”电子化信息平台，畅通反馈渠道，及时收集并回应职工的意见和建议。为了给职工争取到更优惠的服务项目，该公司工会还主动链接外部社会资源，开展“凭卡享优惠”职工服务项目，扩大职工服务的覆盖面。在补贴形式方面，创新采用学历补贴、住院关爱、年节礼包线上预约及系统自动化审核形式，简化补贴申请流程，大大增强了职工的幸福感和获得感。

“我们在技能培训方面也进行了新升级，建立源·工匠学院成长体系，打造信息化学习报表数据座舱，通过数据分析和挖掘，为职工提供个性化、精准化培训，实现职工提素赋能。”陈嘉琦介绍，智慧工会的创新和推进，进一步拓宽了工会为职工服务的渠道。下一步，将持续改革创新，大力推进智慧工会建设，为广大职工创造更加便捷、高效的工会服务体验，为构建和谐劳动关系做出更大贡献。