

■劳动时评

推动陪诊行业步入规范化发展轨道

□王琦

陪诊行业的兴起是社会发展的客观产物，其良性发展是提升人民群众生活质量的有益探索。但需要引起重视的是陪诊行业的健康发展离不开有效的行业监管和正确引导。只有通过加强行业规范、提高服务质量、打击违规行为等多方面的努力，才能让陪诊行业真正成为患者就医路上的得力助手。

排队、检查、楼上楼下跑，繁琐的就医流程常让外地患者、老年患者等群体感到无助。近年来，帮助患者挂号、排队、陪同

做检查、取药和检查报告、与医生沟通的陪诊师行业兴起。该行业还吸引了一些专业护士加入。不过，在缓解部分人群就医难题的同时，也有人说陪诊行业鱼龙混杂，并且有“医疗黄牛”之嫌。（7月6日《工人日报》）

随着经济转型发展的步伐加快，就医陪诊的市场需求呈现上升趋势，陪诊行业应运而生，为患者提供了必要的帮助。陪诊师不仅为患者提供了代挂号、排队、陪同检查等实际服务，在情感上也一定程度上缓解了他们的焦虑，起到了宽慰和陪护作用。

陪诊师这一职业的存在，确实在很大程度上缓解了部分人群就医难题。特别是对于一些异地就诊不熟悉环境的患者、子女

不能陪护的老年患者以及行动不便的患者来说，陪诊师的专业服务和细心陪护显得尤为必要。他们不仅熟悉医院的就诊流程，能够高效地帮助患者完成就医过程，还能在患者感到孤独和无助时提供心理安慰。因此，陪诊师的角色不单单是简单的“跑腿”，更像是医患之间的沟通桥梁和情感纽带。

然而，正如任何一个新兴行业都曾经经历的发展过程，陪诊行业在蓬勃兴起的同时，也暴露出一些现实问题和挑战，使陪诊行业面临一些质疑。其中，陪诊师是否等同于变相的“医疗黄牛”是最大的质疑声。尽管大多数陪诊师都是本着帮助患者的出发点提供服务，但也不排除行业中极

个别从业者利用这一职业进行非法挂号、倒卖号源等行为。这种行为不仅损害了患者的利益，也严重影响了医疗秩序和陪诊行业的社会形象。

为了促进陪诊行业的良性发展，加强监管和引导显得尤为重要。首先，相关部门应明确陪诊行业的监管主体和责任，制定详细的行业规范和标准，确保陪诊服务的质量和安全性。其次，应建立完善的投诉受理和责任追究机制，对从业人员的违规行为进行严厉打击，完善职业准则。同时，还应加强对陪诊师的培训和考核，提高他们的专业素养和服务水平。

此外，鼓励具有医疗背景的人员加入陪诊队伍也是一个值得

考虑的方向。退休护士等专业人士具有丰富的医疗知识和实践经验，他们的加入将大大提升陪诊服务的专业性和可信度。同时，通过建立公信力评价系统，公开透明地展示陪诊机构和从业人员的服务质量和用户评价，也能有效提升整个行业的社会公信力。

陪诊行业的兴起是社会发展的客观产物，其良性发展是提升人民群众生活质量的有益探索。但需要引起重视的是陪诊行业的健康发展离不开有效的行业监管和正确引导。只有通过加强行业规范、提高服务质量、打击违规行为等多方面的努力，才能让陪诊行业真正成为患者就医路上的得力助手。

■每日图评

劳模致“毕业寄语”，将匠心的种子埋进学生心中

“这将在孩子们的心中埋下一颗匠心的种子，对他们未来的成长有着重要的影响。”7月3日，在河北省唐山市路南区实验小学2018级学生毕业典礼上，听完全国劳模李征对学生的毕业寄语后，校长孙怡感慨道。（7月8日《河北工人报》）

据报道，该小学注重对学生进行劳模精神、劳动精神、工匠精神的教育和传承，先后邀请多位全国劳动模范到校开设讲座，并成立了以全国劳模为成员的“榜样讲师团”，定期开展“三种精神”宣讲。在该小学举办的2018级学生毕业典礼上，学校邀请了各行各业的典型人物代表到

场，为学子们送上毕业寄语，为毕业班学生上好“离校最后一课”。毕业典礼重“心”，不重“形”，不在于有多大场面，多么隆重，关键在于内容。唐山市路南区实验小学2018级学生的毕业典礼，朴实无华，邀请全国劳模李征等来致“毕业寄语”，受到学生的欢迎和社会广泛好评。

笔者以为，邀请劳模来校致“毕业寄语”，让劳模用自己成长的经历来激励毕业班的学生，让他们明白每个人都可以通过学习辛勤劳动成为社会的栋梁。劳模的“毕业寄语”形象生动，让学生们印象特别深刻，有一种亲近感，学生们愿意听，也



听得进。此举犹如在毕业班学生的心中埋下了一颗匠心的种子，孩子们在以后成长的道路上因为有了榜样的力量，会更加努力成

为立大志、明大德、成大才、担大任的新时代劳动者，让“三种精神”更好薪火相传。

□周家和

■网评锐语

筑牢金融消费者权益保护“防火墙”

潘铎印：国家金融监督管理总局、中国人民银行、中国证监会近日发布关于金融消费者权益保护相关工作的公告。公告明确，金融机构应认真落实金融消费者权益保护主体责任，充分尊重和自觉保障金融消费者合法权益，依法合规开展经营活动。当前，金融产品不断创新、金融交易数字化、市场主体多元化等对消费者权益保护工作提出新挑战。金融监管、公安、司法等部门应加强合作、加大打击非法金融活动力度，筑牢金融消费者权益保护“防火墙”，守护好人民群众的“钱袋子”。

让孩子们度过一个快乐安全的暑假

刘天放：暑假到了，但学生安全切莫“放假”。众所周知，假期是学生意外伤害的高发时段，学校和家长必须重点防范学生意外伤害事故发生。做好孩子们暑期安全工作，不可有丝毫的疏忽大意，只有家长、学校、教育等部门多方联动，拿出足够的责任担当，才能让孩子们度过一个快乐安全的暑假。

■世象漫说



■有感而发

小小一瓶水传递出大爱

道设置的10个“爱心冰柜”服务点和若干奉茶点均已“上岗”，免费提供矿泉水等冷饮。

炎热的夏天，户外劳动者坚守岗位，付出了比常人更多的汗水，理应得到更多的关爱。“爱心冰柜免费奉水关爱高温下劳动者”公益活动，意义非凡。此举是对高温下劳动者的致敬，既让他们的身体在炎热夏天享受到清凉，也让他们从心里体会到被尊重和关爱。尤为令人欣喜的是，“爱心冰柜免费奉水”活动

最新统计数据

公安部8日发布最新统计数据，截至2024年6月底，全国机动车保有量达4.4亿辆，其中汽车3.45亿辆，新能源汽车2472万辆；机动车驾驶人5.32亿人，其中汽车驾驶人4.96亿人。2024年上半年全国新注册登记机动车1680万辆，新领证驾驶人1397万人。（7月8日 新华社）

□朱慧卿

■长话短说

“访企拓岗”助力残障人员高质量就业

7月5日，四川省泸州市纳溪区残联开展“走访拓岗”促就业活动，前往辖区内相关企业实地走访，助力残疾人实现高质量就业。（7月9日《四川工人日报》）

据报道，活动中，纳溪区残联工作人员来到国网四川省电力公司泸州市纳溪供电公司、四川纳兴实业集团有限公司、泸州纳溪利达运输有限责任公司等企业，通过参观和与企业代表交流的方式，详细了解企业的生产经营情况、在岗职工人数、残疾职工安置情况，并深入探讨了残障人员岗位开发等问题，同时对企业安置残障人员就业各项优惠政策进行宣传。

纳溪区残联走进企业开展“访企拓岗”促就业活动，对企业、求职者和残联来说，都是多赢之举。首先，通过此形式，企业了解了残障人员对岗位的需求情况，以及各种扶持就业的优惠政策，能让他们有针对性地开发设置就业岗位。其次，残联可根据实际需求，组织残障人员应聘，提高求职的成功率。另外，专项行动还加强了残联与企业的联系与合作，为残障人员提供了更多的就业机会和平台。

就业是民生之本，发展之基。纳溪区残联开展的“访企拓岗”促就业活动，是促进残障人员高质量就业的有力抓手。笔者期待，各地工会组织、人力社保部门、残联、妇联等在开展就业服务中，学习借鉴纳溪区残联的做法，主动向前一步，关注高校毕业生、新就业形态劳动者、残障人员等不同群体就业需求，通过“访企拓岗”、上门走访、“保姆式”跟踪服务等实实在在的举措，搭建好服务平台，从而实现高质量充分就业。

□赵杰昌

□余清明