

■劳动时评

# 让工会驿站为户外劳动者提供更好服务

□向秋

工会驿站始于服务、成于服务、功在服务，服务没有最好只有更好。要利用好工会驿站这个阵地，着力强化精准思维，不断创新服务内容，在驿站建设选址、服务功能、运营模式等方面持续探索创新，切实把户外劳动者服务好、团结好、凝聚好。

小驿站传递大温暖，“小切口”做实“大服务”。近年来，各地工会积极推进建立以户外劳动者为主要对象，以工会驿站为主要载体的服务体系，推动改善户外劳动者工作条件。小小的工会驿站，成为一道亮丽的城市风景线，成为户外劳动者避风遮雨的好去处，劳动之余愿来常来的靠得住的“暖心港湾”。

工会驿站广泛建起来。户外劳动者为经济社会发展和群众家庭生活作出了重要贡献。外卖配送员、快递员、环卫工人、建筑工人等户外劳动者，在守护城市美好生活的同时，也面临“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实困难。近年来，为帮助户外劳动者解决急难愁盼问题，各地大力推进工会驿站建设。截至目前，全国已建成工会驿站18.42万个，覆盖服务职工群众1.47亿人，平均每天服务户外劳动者327万人次，年服务超10亿人次。除了提供休息如厕、饮水纳凉等服务外，一些地方还不断丰富工会驿站的服务内涵、延伸服务链条，与街道、社区等联合开展送温暖、送清凉、送文化等活动，帮助户外劳动者解决实际困难，打通工会服务户外劳动者的“最后一公里”。

工会驿站规范管起来。当前，各地工会驿站形成了完整的矩阵，全国主要城市的重点区域基本实现工会驿站15分钟服务圈交叉覆盖。工会驿站主要有共建和自建等方式，很多地方依托政务大厅、金融企业网点、物流快递网点等单位场所挂牌设立工会驿站，以及利用工会职工服务中心等各类工会服务机构(场所)等与其他单位(组织、个人)合作设立。工会驿站既要标准化建设，更要规范化管理。各地工会驿站要加强建管用结合，统一标识，便于户外劳动者识别与使用。要加强与共建单位的对接沟通，常态化开展驿站工作人员岗前培训和日常培训，强化服务意识、提升服务能力、优化服务质量，确保建成一家、规范一家、发挥作用一家，避免出现建而不用、用而不管等情况。

工会驿站高效转起来。为了更加便捷、智能地服务广大职工群众，今年全国总工会开展工会驿站“新双15工程”，明确到2024年底，在全国推树15%的工会驿站成为最美工会驿站、打造15%的工会驿站升级为24小时智能化驿站，努力把工会驿站打造成工会服务劳动者的亮丽品牌。近年来，云计算、人工智能、区块链等技术的不断发展，正推动工会驿站在数智化建设方面不断发力。工会驿站要充分运用智能化技术手段，采用自助式电子门禁系统，配备完整的安全防护设施，从而实现24小时全天候开放，户外劳动者随时可使用。要以智能化、数字化技术为支撑，以提供个性化服务、提升用户体验为出发点，高效集成服务功能，不断充实驿站服务内容，从而使之真正成为户外劳动者的能量补充中转站、政策理论宣传站、技能提升加油站、帮扶职工前哨站、传递爱心接力站。

工会驿站始于服务、成于服务、功在服务，服务没有最好只有更好。要利用好工会驿站这个阵地，着力强化精准思维，不断创新服务内容，在驿站建设选址、服务功能、运营模式等方面持续探索创新，切实把户外劳动者服务好、团结好、凝聚好。

工会驿站始于服务、成于服务、功在服务，服务没有最好只有更好。要利用好工会驿站这个阵地，着力强化精准思维，不断创新服务内容，在驿站建设选址、服务功能、运营模式等方面持续探索创新，切实把户外劳动者服务好、团结好、凝聚好。

工会驿站始于服务、成于服务、功在服务，服务没有最好只有更好。要利用好工会驿站这个阵地，着力强化精准思维，不断创新服务内容，在驿站建设选址、服务功能、运营模式等方面持续探索创新，切实把户外劳动者服务好、团结好、凝聚好。

工会驿站始于服务、成于服务、功在服务，服务没有最好只有更好。要利用好工会驿站这个阵地，着力强化精准思维，不断创新服务内容，在驿站建设选址、服务功能、运营模式等方面持续探索创新，切实把户外劳动者服务好、团结好、凝聚好。

工会驿站始于服务、成于服务、功在服务，服务没有最好只有更好。要利用好工会驿站这个阵地，着力强化精准思维，不断创新服务内容，在驿站建设选址、服务功能、运营模式等方面持续探索创新，切实把户外劳动者服务好、团结好、凝聚好。

■每日图评

## “爱心茶摊”送清凉体现城市温度

7月，福州迎来一年中最热的时节。高温下，环卫工人、交警、快递小哥等户外劳动者依然坚守一线岗位，默默付出，诠释着责任与担当。近日，由福州市委文明办、市总工会、市城管委等联合主办的“爱心茶摊”送清凉活动再次启动。遍布大街小巷的“爱心茶摊”继续为市民提供饮水便利，也为身处户外的劳动者送去清凉和关爱。(7月5日《福建日报》)

据介绍，自2014年首届“爱心茶摊”送清凉活动启动以来，爱心企业、单位和个人响应号召，积极捐赠爱心水，一杯杯爱心茶水沁润了榕城劳动者的心田。爱心是

可以传递的。“爱心茶摊”送清凉活动的社会意义与道德价值，不仅仅在于送清凉、献爱心，更在于以这种爱心感和温暖更多的人有序运转，我们习焉不察的幸福背后，都有他们的辛苦付出。他们为城市建设做出了贡献，理应受到善待、得到关爱。

“爱心茶摊”送清凉看起来事小，却体现出一座城市的文明程度。倘若人人想他人所想、急他人所急，以拳拳善意、满满诚意，“你给我一缕光亮，我还你一片朝阳”，并将这份爱心接力传下去，聚沙成塔、集腋成裘，



不仅会让更多劳动者、来往行人切身感受到这座城市的文明与温情，还会积聚起这座城市不断向高质量发展的动能与厚度。“爱心茶摊”为劳动者送去清凉和关爱，让城市更文明、更有温度，值得复制推广。

□付彪

■长话短说

## 免费开放防空洞纳凉 折射公共服务精细化

近日，杭州市夏日里的“凉爽秘境”再度回归，该市开放防空洞为市民提供免费纳凉服务。7月5日，记者来到了位于杭州四牌楼38号的避暑纳凉点，该纳凉点建于群山之中，长约500米，总面积逾1000平方米，不仅是最具烟火气的纳凉点之一，还是杭州市国防动员(人民防空)体验馆。(7月6日中新网)

据报道，自2003年起，杭州向市民免费开放防空洞纳凉。相比于室外的高温，防空洞因特有的温差成为民众理想的避暑场所。杭州市内一共设立了6处纳凉点，纳凉点内设施齐全，茶水、桌椅、防暑药品等应有尽有。

烈日炎炎，持续高温，考验着一个城市社会治理水平和公共服务能力。一个城市的百姓生活得幸福不幸福，蕴含在日常生活的细枝末节中，就像向市民免费开放防空洞纳凉服务这样的一个个具体实事中。

笔者以为，公共服务，重在普惠性，贵在精细化。在炎热的夏季，免费向市民开放防空洞纳凉，具有公益性和普惠性，不仅精准，还细致入微。杭州市连续十多年来，不断提升防空洞纳凉各类设施的服务功能，满足不同年龄段市民的需求，确保纳凉环境的干净、清爽，得到了市民广泛的欢迎和好评。从一定意义上来说，免费开放防空洞纳凉，不仅盘活了城市地下空间的“冷资源”，为市民提供了更多的纳凉场所，同时也折射出一个城市公共服务的精细化程度。公共服务的精细化程度，是一个城市以人为本，为民服务的“温度计”，体现的是一种经济高质量发展的软实力。杭州市免费开放防空洞纳凉的做法，值得点赞和其他城市借鉴。

□周家和

■网评锐语

## 电动自行车安全隐患 需全链条整治

王琦：据媒体报道，近日，国务院安委办、应急管理部召开全国安全防范工作视频会议暨全国电动自行车安全隐患全链条整治行动调度推进会议，明确提出要扎实推进电动自行车安全隐患全链条整治行动，严把生产销售关，加快推进停放充电设施建设，严厉打击非法改装，加快建设报废回收体系。电动自行车安全隐患的全链条整治行动是一项系统工程，需要多方共同努力，只有形成合力，才能确保电动自行车的安全使用，保障人民群众的生命财产安全。

■世象漫说



■有感而发

## 学习积分换商品助力安全生产

“在线学习积分可以兑换流量、商品，在免费购物的同时，又学到了安全知识，真是一举三得！”淮北矿业临涣选煤厂的两职工高兴地说。自今年5月开始，淮北矿业试运行职工在线安全学习培训积分兑换商品通道，使用移动、电信、联通用户的职工均可通过登录淮北矿业培训信息化平台或“淮矿培训”手机App，以在线学习时长积分兑换商品。(7月4日，《安徽工人日报》)

煤矿是特殊行业，要时刻绷紧安全生产这根弦，通过各种有效措施，加大安全生产工作宣传教育力度。淮北矿业通过安全培训积分兑换商品，不但让职工学习更便捷，而且能得到实惠，提高大家参与积极性。同时，职工通过持之以恒的学习培训，能从中学到实用的安全生产知识和专业技能，潜移默化增强安全意识，助力企业健康发展。

做好安全生产工作，学习教育培训是关键。但要确保学习培

## 多措并举促发展

《浙江省人民政府办公厅关于进一步促进专精特新中小企业高质量发展的若干意见》7月6日起正式施行。记者了解到，浙江将多措并举鼓励企业开展研发攻关，完善人才政策，提升相关企业创新发展能力。(7月6日 新华社)

□王琪

训取得实效，就要不断创新工作方式方法。期待能有更多的企业、单位学习借鉴淮北矿业的做法，通过职工乐于接受的方式，充分调动大家参与安全生产学习的积极性、主动性、创造性。同时，要提高学习积分的综合运用成果。除了可兑换日常生活用品外，还可作为职工评优评先、加薪等方面的参考依据，从而营造出“喜培乐训”的良好环境。

□赵杰昌

## 守牢安全底线 暑期才能放心游

刘天放：今年暑期，全国旅游市场势头仍然强劲，这当然是旅游市场的可喜景象。然而，安全是旅游的生命线，也是旅游业健康发展的基础，对此必须高度重视起来。为了让“诗与远方”的愿望不断照进现实，就要高度重视旅游安全工作，在提供更多优质旅游产品的同时，还必须将安全这件大事做好。守牢安全底线，暑期才能放心游。