

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

善做善成 保一方平安

——记2024年首都劳动奖章获得者、北京经济技术开发区天华路派出所副所长邢新兴

□本报记者 孙艳

“反诈一刻也不能停，只要企业有需要，无论何时都可以邀请我去讲课。”北京经济技术开发区天华路派出所副所长邢新兴数年如一日，在反诈宣传、化解纠纷、打击犯罪等领域忠诚履职，为北京经济技术开发区的平安建设作出贡献。今年，他获得首都劳动奖章。

率先垂范，当好反诈宣传“发起人”

天华路派出所管辖的荣华街道内有32个工业园、38座写字楼，职工数量达13万余人。辖区内职工数量多，但警力有限，邢新兴千方百计想办法做好反诈宣传工作，以提升辖区群众的安全意识，减少发案。

“减少诈骗案件发生，首先要增强群众的反诈意识。”邢新兴介绍说。为了全力降低发案率，天华路派出所组织成立反诈志愿者队伍、专职宣讲团，通过开展围点宣传和集中培训，确保反诈宣传向纵深推进。同时，派出所推进落实反诈全警责任及企事业单位负责人责任，通过强化约谈督促整改机制、利用即时通讯工具构建全民反诈联盟等方式，全方位营造辖区反诈宣传氛围。

邢新兴作为反诈宣传“发起人”，事无巨细亲力亲为，从争取属地政府支持、协调街道综治部门、组建反诈宣传队伍，到制作、购置宣传物料……哪里有需要，哪里就有他的身影。企业、



医院、学校、幼儿园、社区、工地，都成了邢新兴反诈宣传的“必争之地”，通过对不同人群的“靶向宣传”，让群众真正听懂、记牢，以不断提升他们的反诈防诈意识，应对不断更新换代的电信诈骗套路。

为了适应企事业单位在保证正常工作生产秩序的同时，让更多职工参与到反诈宣传中的需求，邢新兴经常利用工作闲暇时间开展反诈宣传讲座，“只要能提高大家的反诈意识和识骗能力，我就觉得付出没有白费。”邢新兴说。在课堂上，他善于采用群众喜闻乐见的形式开展反诈宣传，比如，他会通过生动的案例告诫企业职工一定要守护好自己

的钱袋子，受到企业职工的一致好评。近三年来，邢新兴开展讲课培训宣传200余次，培训对象包括北方华创、京东方、人大附中经开学校、杂技学校等单位，讲座覆盖群众近8万人次。

善做善成，常态化开展反诈劝阻

2020年以来，在属地政府的大力支持下，天华路派出所与辖区居委会、企事业单位，开展联动，建立了一支由200余人组成的志愿者宣传队，并从中挑选12名骨干组建“讲师团”。为牢牢抓住网上阵地，邢新兴还牵头组建了反诈宣传联盟微信群，

在每天固定时段不间断向群内发布反诈等各类安全提示，常态化开展反诈劝阻工作。

辖区有一位老人报警称其女儿因“杀猪盘”被骗1000余万元；有一位母亲为儿子准备的学费，因一个冒充客服退款的电话被骗20余万元……在接办案件时，每每得知案情，邢新兴内心都感到无比自责和不安。他经常说的一句话是：“辖区只要有电诈发案，就是我的工作还不到位。不是因为群众无知，是因为群众没有接受过系统的反诈宣传”。

“换位思考，假如自己被骗了，整个家庭的幸福就没有了。所以，反诈宣传是我们义不容辞的责任，必须一心为民。”被问到天华路派出所的“反诈法宝”，邢新兴毫不犹豫地回答：“真诚绝对是必杀技。”

2023年6月，一事主被诱导以买家具为由向骗子转账5万元。为防止事主再次转账，派出所96110劝阻员多次与事主联系，事主却始终不透露具体位置，不配合劝阻。获悉情况后，邢新兴立即与事主取得联系并表明身份。他反复讲解诈骗的类型和手法，经过长达3个小时的耐心劝解，终于让事主意识到被骗，挽回70余万元的损失。

珍视生命，多次救群众于危难之际

妥善排查化解矛盾纠纷是公安派出所基础工作中的重要一

环。为了守牢这一环，接警出警、打击破案、调解纠纷、走访群众、巡逻防控……邢新兴的足迹遍布辖区每一寸土地、每一处角落。自2020年6月来到天华路派出所，他化解情感矛盾、邻里纠纷、劳务纠纷等各类矛盾纠纷100余起。

2021年7月23日，天华路派出所接到群众报警，在某小区一名女子站在窗外，想要轻生。邢新兴高度敏感，立即带领民警赶到现场。当时女子整个人悬在窗外，距离地面足足20米高，而且情绪激动，情况万分危急。邢新兴一边耐心劝说，像家人一样安抚该女子的情绪，“我是你大哥，有什么问题我给你做主”，一边寻找救援时机。就在女子放下防备之际，邢新兴和同事一起迅速抓住女子的手将她拉入室内。该女子双腿发抖无力，邢新兴背起女子送到正在楼下等待的120救护车，及时挽救了该女子生命。

2023年5月15日晚，一名未成年女孩到天华路派出所求助称：想回家，但不愿见自己的父亲。邢新兴凭着多年的经验意识到问题，于是向女孩了解情况，得知女孩与父亲产生矛盾离家出走，身无分文，无处可去，故来派出所求助。经过邢新兴4小时的说服规劝，女孩才解开心结，并提供了其父亲的联系方式。随后，邢新兴及时与其父亲取得联系并进行视频通话，说服女孩与其父亲视频通话报平安。最终，父女团聚，尽释前嫌。

北京公交集团客五分公司T105路驾驶员郭杨：

不断提升驾驶技术 为乘客提供高质量服务

□本报记者 盛丽 通讯员 李子琳 王喜宁

“将饮料瓶装入水后，在盖子上打出多个小孔。用脚反复踩压，通过观察瓶口的出水量来感受脚部发力程度。”北京公交集团客五分公司T105路驾驶员郭杨在向记者介绍他训练驾车“脚感”的方法时说。工作16年来，他脚踏实地，用心工作，从一名普通的公交驾驶员成长为一位“公交大工匠”。2020年，他获得首都劳动奖章。

刚刚参加工作，郭杨所属车队共有49条运营线路。在休息时间，他常常主动跟着不同线路的驾驶员师傅熟悉线路。路上，他会详细记录每个站位附近的环境和换乘线路。每当有驾驶员需要替班，或接到临时跨线运营任务时，他总是第一个站出来领任务。

为了尽快提升驾驶技能，郭杨除了自己琢磨驾驶方法和驾驶



技巧外，还利用业余时间刻苦钻研车辆维修，并买来车辆维修相关书籍潜心学习，在钻研各种车

型车辆构造的过程中不断丰富自己的维修知识。

多年的工作积累让郭杨总结

出了“安全行车三预防、一勤看”的工作法：“三预防”就是指车辆经过路口要预防、行车转弯要预防、特殊天气要预防。“一勤看”指的是要养成勤看反光镜的习惯，并做好预判，防止因机动车或非机动车突然出现而发生交通事故。正是秉持这套工作法，在安全驾驶这条道路上，郭杨实现了零责任事故、机械设备零故障、服务质量零缺陷、遵章守纪零违法的目标。

2014年，郭杨在北京市“职工技协杯”职业技能竞赛中荣获汽车驾驶员（大客车）职业（工种）第四名。他将自己的参赛经验进行总结，并结合多年的驾驶心得毫无保留地传授给其他驾驶员。2023年，郭杨作为教练辅导三位参赛同事。最终，三人在“轨道上的京津冀”驾驶员职业

技能大赛中取得了第三、四、五名的成绩。

除去不断精进自己的驾驶理论和实操技术，近年来，作为北京公交集团客五分公司“郭杨技师工作室”的负责人，郭杨带领19名成员以“以问题为导向，服务生产一线”为目标，不断进行技术与理论的突破创新。他带领工作室成员取得多功能便携式刷车器、安全行车右侧盲区镜、空调防直吹挡板以及夜用反光贴等多项成果，这些成果目前已大范围投入使用，并收获了广大公交驾驶员的好评。

对于郭杨而言，践行“一心为乘客 服务最光荣 真情献社会责任勇担当”的北京公交集团企业精神没有终点站。他将始终坚守在驾驶员的岗位上，不断为乘客提供高质量的出行服务。