

2023年以来,丰台区卢沟桥街道总工会采取跟上需求、跟上脚步、跟上沟通、跟上引导的“四跟上”工作方法,“走心”更“走近”新就业形态劳动者,组织52场专项职工沟通会发展会员1192人,以争创“先锋骑士”活动促进新就业形态劳动者融入社区、参与基层治理,以真心真情开展“双沟通”、推进“双覆盖”,打造了工会有效服务新就业形态劳动者群体的新局面。



组织线上职工沟通会

跟上沟通

创新活动方式方法

卢沟桥街道总工会积极创新工作方式,充分利用“互联网+”,以职工书屋为主阵地,采取线上沟通会形式,邀请快递站点负责人发布会议二维码,组织快递员线上参加沟通会并通过“北京工会i会员”微信小程序在线入会,同时及时完成信息核实、审批及当日发展会员统计评估工作。

沟通会上,在线宣传职工互助保障活动、了解快递员诉求、分享工会组织的各项服务活动、介绍工会驿站分布和服务项目。“线上沟通会畅通了工会与新就业形态劳动者的沟通、信息反馈渠道,探索构建了新就业形态劳动者第一时间联系工会、第一时间反映诉求、第一时间获得回复和解决途径的有效机制。”卢沟桥街道总工会相关负责人说。

跟上引导

融入治理争先锋

卢沟桥街道总工会致力于探索“骑手友好社区”建设,努力帮助解决快递员们进小区的难题,搭建起新就业形态劳动者融入社区、参与治理的平台。

“街道总工会开展了争创‘先锋骑士’活动,号召我们新就业形态劳动者积极参与随手拍、志愿服务等公益活动,让我们融入基层社会治理,努力营造共建共治共享的工会大家庭氛围。”快递员们纷纷表示。快递员和外卖配送员每参与一次活动,即可在争创“先锋骑士”手册上盖一枚印章,集齐10枚以上印章便可到工会驿站换取精美宣传品。

活动现场,快递员和外卖配送员领取了“先锋骑士”争创手册,内附有给快递员的一封信、街道总工会宣传页、党群服务中心介绍、依托工会驿站建立的“先锋骑士”加油站服务点地图、“先锋骑士”行动记录表,倡议他们争当“先锋骑士”,积极参与创城、平安建设等志愿服务公益活动,通过“随手拍”、志愿公益活动为安全生产、环境治理等重点领域提供线索,为推动辖区高质量发展贡献力量。

据悉,“先锋骑士”打造了一支示范作用好、服务市民口碑好、热忧友善形象好的“卢沟先锋骑士”服务队,实现了“顺手公益”常态长效运转,快递员和外卖配送员获得感、归属感增强,切实扩大了工会对新就业形态劳动者的组织覆盖、工作覆盖、服务覆盖,增强了工会组织凝聚力。同时,外卖配送员、货车司机等新就业形态劳动者在保民生、稳经济、促发展等方面深度融入,成为提升居民生活质量、助力地区发展的重要力量。

未来,卢沟桥街道总工会将把更多新就业形态劳动者凝聚起来,推动越来越多的新就业形态劳动者自觉主动地融入辖区经济社会发展大局,实现工会组织传递温暖、新就业形态劳动者贡献力量双向奔赴,切实以“娘家人”的“辛苦指数”换取新就业形态劳动者的“幸福指数”。

以心暖新 双向奔赴

——丰台区卢沟桥街道总工会关爱新就业形态劳动者纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 柏碧波

跟上需求

宣传入脑入心

“这个冰袖太实用了!戴着它送货再合适不过了……”一到盛夏,卢沟桥街道总工会为新加入工会的快递员们定制了冰袖,受到他们的热烈欢迎。当快递员们戴上印有工会LOGO的冰袖穿梭在街头巷尾时,不仅清凉在身,还成了工会的“流动宣传员”。

结合新就业形态劳动者的工作特点,适配季节、紧跟需求是卢沟桥街道总工会定制宣传品的依据。通过摸排访谈,卢沟桥街道总工会根据职工需求夏秋有清凉“宝”:冰袖、毛巾、洗护套装、电动车雨衣、手持迷你风扇;冬春备有暖心“贴”:保温杯、棉马甲、御寒手套、保温饭盒套装、北极绒帽子围脖套装;此外,还常年备有充电宝、斜挎包、三合一数据线等宣传品,深受新就业形态劳动者群体的欢迎。

在市级职工沟通会上,除搭载市总工会、区总工会的品牌服务项目外,卢沟桥街道总工会还邀请了银龄中医院、中医养生研究院、常鸿律师事务所、北京银行等单位的职工志愿者,为新就业形态劳动者提供免费志愿服务,涵盖义诊、心理咨询等健康类服务,银行业务等政策类咨询,法律咨询、争议调解等法律服务类项目,免费理发等生活类服务。

跟上脚步

坚持用心送服务

“受多种因素影响,辖区快

递物流大型集散点位、轮次业务量和快递员变化频繁,及时摸排掌握、精准跟进新就业形态劳动者脚步是我们的工作常态。”卢沟桥街道总工会相关负责人说。一年来,新丰路88号巴厘岛快递公寓、梅市口路183号的顺丰速运和大井村260号大成路服务部(涉及极兔、圆通、韵达等快递公司)作为动态保障点位,是卢沟桥街道总工会每周开展职工沟通会的重点区域。同时,卢沟桥街道总工会了解到小屯路侧、天元公园西门是快递员和外卖配送员早会集结点后,便及时追踪、沟通,确保沟通会紧跟快递员脚步,实现动态跟进服务。

在市级职工沟通会中,卢沟桥街道总工会采取“摆摊设点”与“扫街进店”相结合的方式,除活动主会场设置职工志愿服务及搭载市、区级工会会员专项服务外,一组队伍直奔附近的美团超市,上门与快递员沟通;另一组队伍沿街逐一摸排“七小”场所,确保紧跟流动群体的脚步,做到“职工在哪里,工会就出现在哪里”。

“以前,在分拣点,到了饭点没地方热饭,累了也只能坐在台阶上或靠在快递包上凑合一下。现在好了,这里有了工会驿站,在这里歇一会、喝口热水真是太舒服了。”顺丰丰体服务部的快递员们对附近建设的工会驿站赞不绝口。2023年,卢沟桥街道总工会紧跟快递员和外卖配送员的脚步,在巴厘岛快递公寓、顺丰丰体服务部新建了2家工会驿站,驿站里可以休息,还提供热水、充电、热饭等暖心服务。“干活空档儿来这歇歇,充充电,很舒服,工作人员的服务也很贴心。”快递员小王笑着



利用外卖配送员休息时间吸纳他们入会



生活服务类志愿服务广受职工好评

说。下一步,卢沟桥街道总工会将不断丰富工会驿站的服务内

容,用真心和热情将驿站维护好,搭建好工会与新就业形态劳动者之间的“连心桥”。