

为法院信息化建设提供强有力支撑

——记北京市第二中级人民法院信息技术运维团队

□本报记者 盛丽 通讯员 康飞

在北京市第二中级人民法院，有这样一支队伍：日间，他们有呼必有应，奔走在各个法庭，处理法官和当事人庭审时遇到的网络系统问题；夜晚，他们穿行在楼道里，逐一检查信息化设备。他们专业过硬，熟练掌握网络安全、系统应用、大数据、云计算等多项技术，保障法院各类案件庭审及重要活动；他们不惧繁杂，完成着接通电话线路、维修打印机、安装办公软件等内容，护航法院各项工作平稳推进。他们就是北京市第二中级人民法院信息技术运维团队。

热线24小时待命
提供便捷技术保障

深夜，信息技术服务台热线铃声响起。“您好，我的打印机墨盒没有墨了，现在还能领一个新的吗？”“可以的，您现在过来，我帮您换新。”五分钟后，干警来到服务台，欣喜地说道：“一份文件急着打印，突然就没墨了。我就试着打了电话，没想到你们也在加班。真是太感谢啦。”“别客气。您什么时候来，我们什么时候在。”当天在服务台值班的工程师徐海棠说道。

为了给干警提供及时便捷的技术保障，2021年，运维团队推出了全天候在线服务。只要干警有需要，无论在夜间还是节假日，热线24小时待命。



作为干警的第一联络窗口，信息技术服务台热线时常响不停。每天，接线员苏双和徐唱唱要接听百余个来电。一部分需求在接听当时解决，一部分要现场处理的需求会马上派发工单。通常在3分钟内工程师就会赶到现场。从打印机、电脑等硬件维修，到系统恢复、功能调试，工程师尽力用最短时间解决干警遇到的技术问题。

每周，工程师王悦通过数据分析将一周来干警咨询多、难处

理的问题汇总排名，运维团队结合排名讨论出解决方案，降低问题再发频率。针对易操作的小问题，运维团队会把解决办法录制成小视频，让干警随时翻阅、一学就会。视频录制已有58期，有效帮助干警提高办案办公效率。

不断开拓创新思路
提高案件审理效率

“只有想不到的，没有技术做不了的”是运维团队始终秉持

的信念。法院案件数量多，信息化手段可以助力高效审判。为了给法官减轻办案压力，运维团队不断开拓创新思路，为提高案件审理效率助力。

目前，二中院在用信息系统100余个，覆盖审判执行、审判管理、政务管理等各个方面。工程师陈红叶每天一上班，便和同事马不停蹄地处理系统使用咨询。他们对每个电话都耐心指导，经常在下班后为干警答疑解惑。每月底，他们把问题一一做分类整理，哪些是干警近期的高频问题、哪些是同上级法院跟进关注的问题，都归纳得清清楚楚。他们会结合问题有的放矢地与干警进行电话沟通，并开展实地调研座谈，了解系统使用的难点、痛点，分主题开展专项培训。

工程师管征每周向庭室制发《案件数据质量分析》；陈小龙主动研发“庭审录像解析下载工具”程序，把庭审录像下载能力提升了90%，提高了案件结案归档效率；乔永红、王鹏飞及时响应网、端、屏内容展示需求，为院区氛围营造贡献力量。

驰而不息练兵准备
快速有效完成任务

在众多工作中，对运维团队历练最深的还是大要案审理。有一次，一个刑事案件的庭审，仅

被告人就有85名，加上公诉人、辩护团队等，这次庭审要满足100个人同时开麦讲话。

接到任务后，在主任李跃洲带领下，运维团队即刻接受任务。他们对40个不同品牌、不同型号的近千种设备逐一交互匹配。经过数百次调试，最终给这100个话筒都匹配了最优音质，用超预期标准完成了大要案庭审的保障。

多年来，运维团队时常在一天内要兵分几路同步保障大要案庭审、新闻发布会、外单位来院调研、多级法院联席会议等重要活动。一次次直面重大保障任务的底气，来自于团队日常驰而不息的练兵准备。团队经常在大法庭、执行指挥中心等重要场所开展实景演练，通过模拟不同故障发生场景，考验成员应急处突能力，评估成员专业知识储备，对保障方案进行查缺补漏，从而提升重大活动保障能力。正因如此，面对“急难险重”保障任务时，运维团队才能够快速反应、有效应对。

“虽然我们只是全院工作中一颗小小的‘螺丝钉’，但我们会一步一个脚印踏踏实实做好自己的分内事，服务好每位干警、保障好每项工作。”这是北京二中院信息技术运维团队每一位工作人员的心声。他们会继续坚守岗位，为法院信息化建设提供强有力支撑。

延庆区八达岭镇石峡村长城守护员董甜甜：

长在长城下 愿做护城人

□本报记者 周美玉 / 文 曹立栋 / 摄

董甜甜从小在长城脚下长大。2019年，经过笔试、体能测试和培训后，她和村里其他5人当上了长城保护员。儿时在长城上玩耍的孩子，如今成为一名保护长城的卫士，扛起了保护长城的大旗。

石峡村位于延庆区八达岭镇西南部，在八达岭古长城和石峡关长城脚下，三面被长城环绕。“那是2019年5月，石峡村的大喇叭响起招聘长城保护员的广播，村里很多人都报了名。”董甜甜告诉记者，经过笔试和体能测试，董甜甜正式成为一名长城保护员。

在八达岭石峡村附近，长城城关相连，墩堡相望，属古代战略要地，地势险峻。体能测试时，有一个项目是跑800米，上岗后，董甜甜才知道体能测试是非常重要的，因为每天爬长城非常消耗体力。“例如，到罗锅城长城，要先爬一个小时山才能看

见长城，再爬20分钟才能到罗锅城。”董甜甜说，陡峭的地方要手脚并用，摔一跤也是常有的事。

回忆起上岗的第一天，董甜甜收到了一件橙色的马甲和一个双肩背，包里装有急救包、镰刀、手套、垃圾袋等。“灌木杂草会对古长城造成损坏，拿着镰刀就能在长城上更方便地清除这些灌木杂草。”她说。

现在，董甜甜每天都会去长城巡查。夏天天气热，她通常早上五六点就出门，下午4点后结束巡查。每天，董甜甜都要在长城上“连走带爬”大约10公里，在巡查中，她会仔细查看长城有没有自然脱落和破损的地方，并用手机拍下来上传报备。遇到前来游玩的驴友，她会提醒对方要注意防火安全，不要乱丢垃圾和吸烟，不要随意踩踏古长城。

长城保护工作并不是简单的“看看转转、捡捡垃圾”，虫叮蛇

咬、暑热冬寒，都是日常巡查中经常会遇到的困难，董甜甜却认为，能够见证长城的四季变化，就已经非常开心。

长年累月的巡护，让董甜甜和长城之间的感情日益深厚。“我会在长城上拍下很多美景，尤其落日时分，夕阳将长城周围的天空染成一片金黄色，特别美。”她说。

董甜甜多年来坚守长城保护工作，让长城保护、长城文化得到了传承。通过培训，她学习到很多石峡关长城的历史传说，在长城上巡查时，她便会化身义务讲解员，为游客讲解石峡关长城的故事。此外，让董甜甜欣慰的是，自己8岁的女儿也常常会跟随她上山巡查，并和她一起进行劝导讲解，成为一名“小小长城保护员”和“长城文化传播小使者”。

董甜甜说：“能够为子孙后代保护家乡的长城，是一件光荣的事情，我做的一切都值得。”

