



新华书店永安路店为户外劳动者免费提供矿泉水



清河站地区出租车调度站“的士之家”的智能自动售卖柜商品丰富、价格实惠



林校路街道总工会工会驿站专门为户外劳动者安排了免费理发服务

工会送清凉 防暑保安康

□ 本报记者 盛丽 宗晓畅 孙艳 刘欣欣 文/摄

近期，京城持续出现高温天气。此刻，户外劳动者仍坚守在岗位上，公交司乘、网约车司机、外卖员、快递小哥……炎炎夏日，他们坚守岗位服务保障城市运转和市民生活。在他们坚守的背后，工会组织等多方力量也积极行动起来，清凉包、绿豆汤……各种防暑降温饮品、生活物品、劳保用品准备起来，帮助他们清凉、舒心、健康、快乐度夏。近日，记者兵分多路进行探访、记录这些“夏送清凉”的温情瞬间。

为职工“定制”清凉

坐标：北京公交集团客一分公司专80路车队

6月14日下午，艳阳高照，北京公交集团客一分公司专80路驾驶员屈小媛刚走进休息室，就看到桌子上摆满了车队工会发放的防暑降温用品。防暑降温用品盒子上贴着的一张折叠纸条，引起了她的注意。

“少吃西瓜多喝水，血糖血压每日测。”打开纸条，屈小媛看到了这样一行字。原来这是车队工会特意写给她的“定制版夏季养生小贴士”。“车队工会想的真周到啊，真不愧是职工的‘娘家人’。”

原来，在专80路车队中，除了屈小媛，另外35位职工都是车队工会关注的对象。据了解，这些职工存在着高血糖、肥胖等健康问题。通过调查，车队工会掌握了他们的身体情况，工作人员

还将掌握的资料进行整理并且制成表格。表格中详细记录了职工药物过敏、家族病史和紧急联系人等信息。每当高温、严寒或者换季的时候，车队工会都会逐一提示。

关注职工防暑降温是专80路车队工会每年的重点工作。这个暑期，工作人员想到了为职工撰写“定制版清凉提示”。工作人员按照职工的年龄、早晚班生活习惯、饮食习惯等撰写了暑期叮嘱“小贴士”，提示大家夏天要注意饮食卫生、不能贪凉，要保证好每日的睡眠时间和睡眠质量。

这个暑期，天气炎热。但专80路车队工会带来的“定制”夏送清凉活动，让车队的283名职工感受到了“娘家人”的关心与关爱，帮助他们更好地投入到运营服务中。

出租司机有了“绿荫”

坐标：清河站地区出租车调度站内

“绿豆汤消暑解渴，洒水降温让我们体感更舒适。”6月17日14时30分，清河站地区出租车调度站内，多名出租车司机正在排队打绿豆汤。这两天，京城正处在高温橙色预警中，位于清河站西广场南侧、G7京新高速桥下的出租车调度站成为不少“的哥”“的姐”们等客休息的好去处。高温天气持续，北京市重点站区管委会清河站办的工作人员因地制宜施“凉”策，为出租车司机和来往旅客“夏送清凉”。

“出租车调度站拥有180个蓄车位。从今年‘五一’和端午节假期开始，我们在这里放置了保温桶，基本上24小时不限量免费供应绿豆汤，平均每天能够服务六七十位出租车司机。”市重点站区管委会清河站办安全秩序科科长张文彬说，从清河站地区出租车调度站向南步行大约80米，便是具备卫生间、开水间、休息室三大功能区的“的士之家”。休息室内配有空调、沙发、茶几、桌椅和手机充电线；墙边的重点站区清凉便民角摆放着清凉应急套装，包括藿香正气水、风油精、花露水等防暑降温药品，免费供司乘人员按需使用。

“休息室内的‘的士之家’智能自动售卖柜近期扩容了近1

倍。”张文彬介绍，这两台双开门智能自动售卖柜共计2000升，商品也更加丰富。站办与运营方积极沟通，在售商品仅为同商品市场价格的85%。正在扫码购买方便面的司机刁师傅说：“我们运营间隙和夜间停车候客时，往往需要餐饮补给。智能自动售货机很方便，价格也实惠。”

据悉，清河站地区出租车调度站日均进出站1200多车次，旅客上下客1800余人次。高温来袭，清河站办对出租车调度站和上客区等重点区域及时开展洒水降温作业。“今夏，我们在志愿者岗亭、保安执勤点位、保洁作业车、出租车调度站等重点点位配备防暑降温应急药品和物品，进一步提升旅客满意度、站区美誉度、大局贡献度，让旅客、司乘人员和户外劳动者感受到夏日清凉。”张文彬说。

送清凉+送服务 伴职工清凉度夏

坐标：林校路街道总工会工会驿站

户外劳动者有序领取防暑用品，外卖小哥们享受免费的理发服务，夏季安全知识宣传环节穿插其中……6月14日上午，大兴区林校路街道总工会工会驿站门口，一场“工会送清凉、防暑保安康”户外劳动者关爱活动吸引了辖区内户外劳动者的积极参与。

“这个清凉包还是挺实用的，外卖、快递小哥都可以随身带上。”林校路街道总工会工会驿站的陈海南介绍，结合户外劳动者工作特点，工会工作人员集思广益，选取了水杯、扇子、车载手机支架、无线耳机等物品。“夏日雷雨多发，我们专门给小哥定制了骑行适用的雨披，放车上以备不时之需。”陈海南说。

“夏送清凉”的同时，林校路街道总工会还送出了关爱服务，专门安排了免费理发服务。外卖员小赵理发完后，看着镜子里自己清爽的发型满意地点了点头。理发服务旁设立的按摩肩颈体验项目也很受欢迎。“‘小哥’户外劳动时间比较长，通过中医手法为他们放松提神。”大兴区企业志愿服务协会会长胡其志说。

户外劳动者要特别注意电动

车的用电安全；夏季天气炎热，要注意劳逸结合，做好防暑降温……安全知识宣传也是此次活动的一项重点内容。丰富的活动，受到了户外劳动者们的认可和赞许。

林校路街道总工会相关工作负责人翟信茹表示，“夏送清凉”活动是工会不断提升服务职工工作精细化和精度的重要载体，街道总工会将持续开展“夏送清凉”活动，在辖区范围内做好职工防暑降温工作。

让户外劳动者感受“清凉”

坐标：北京链家工会驿站

“像我们这种经常在户外跑的人，最怕过夏天了。现在天再热也不发愁了，可以到北京链家工会驿站坐坐。这里给我们户外劳动者提供了可以纳凉的地方，感谢链家的工作人员。”中通快递员张磊负责朝外片区配送。以前，送完快递后他只能坐在车上歇会。现在，他在工作之余，经常走进链家门店中吹吹空调、给手机充个电，享受工会驿站送来的“清凉”。

6月14日，记者来到北京链家蓝筹名座店。这里不仅提供饮水、休息、如厕、充电等基础配备，还自费购置了瓶装水、饮料，供户外劳动者们取用，缓解户外劳动者们在酷暑中“休息难、纳凉难、饮水难”等问题。

“链家欢迎户外劳动者来店内饮水、休息、如厕、充电。”北京链家党委书记、工会常务副主席尹晓璐介绍，依托门店深入社区、分布广的优势，北京链家在各级工会的大力支持下，自2021年起将近1400家门店打造成“城市补给站”，为新就业形态劳动者群体免费提供热水、热饭、休息、充电、如厕等服务。这个夏季，近1400家链家门店也成了户外劳动者纳凉的去处。

如何解决户外劳动者不知情、不敢进、不愿进的问题？北京链家的方法是通过直达门店的直播系统、群英会等方式广泛宣传工会驿站的服务项目等内容。不仅如此，为了保证将工会驿站的每项服务落到实处，北京链家为工作人员进行规范培训，并将工会驿站建设纳入职工规则考试，确保人人知晓。

“3年来，我们不断优化提升服务设施和服务质量。北京链家承诺，只要是开门营业时间，大门是敞开的，不管是谁，只要有需求，随时可以进门感受暖心服务。”尹晓璐说。

免费矿泉水送给户外劳动者

坐标：新华书店永安路店

6月14日一大早，新华书店永安路店的营业员王秋玲和刘占民就忙活起来。他们一个擦拭着冰柜、一个放水，两人配合默契地操作，只为让高温下坚守的户外劳动者们能够免费领取到矿泉水，收到来自新华书店职工送来的这份清凉。

永安路店面积不大，但周边建有学校和不少居民楼，因此吸引了不少人常来阅读、歇脚。此处工会驿站也为外卖小哥等户外劳动者提供了一处工作之余的好去处。这里设有休憩区和公共阅读区，配备着桌椅、饮用水、微波炉、空调、报刊书籍、应急药品、充电器、台灯、无线网络等设施，为户外劳动者提供喝水、热饭、歇脚等服务。

炎热的夏季来到，职工们琢磨着要为户外劳动者做点什么。于是，想到了免费提供冰镇矿泉水。说干就干，店长于淼带着大家开始整理冰柜，还在冰柜外贴上了“户外劳动者免费领取矿泉水”的提示牌，把一瓶瓶矿泉水放入了冰柜中。

“从5月中旬，我们店就开始为户外劳动者免费提供矿泉水了。”于淼介绍，起初，户外劳动者并不了解可以免费领取矿泉水。“有一天，我们看到路面上正在清扫的环卫工人。我们说天太热了，您来店里拿瓶水喝。他们很客气，说‘自己带水了’。我们就说‘这水是冰镇的、免费的，您喝着缓解炎热’，他们很感动。每天，店员都会关注冰柜中矿泉水的数量，少了的话都会及时补充。”

随着时间推移，气温逐步升高。“师傅，辛苦了。我们这有免费的冰镇矿泉水，您拿一瓶喝。”王秋玲从冰柜中拿出水，递给了一位外卖配送员。接过营业员递来的一瓶瓶矿泉水，户外劳动者们感受着来自新华书店职工送来的清凉。