

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

把健康服务送到百姓身边

——记全国五一劳动奖章获得者、昌平区中西医结合医院院长王玉霞

□本报记者 周美玉

“能够获得全国五一劳动奖章，对我来说是莫大的荣誉，也是对我工作的极大肯定，我感受到肩上的担子更重了，也更加坚定了我为卫生健康事业继续努力的初心。”这是在今年昌平区召开的先进典型颁奖仪式上，昌平区中西医结合医院院长王玉霞发表的获奖感言。一直以来，王玉霞带领全院职工持续推动医院综合服务能力的提升，显著增强了患者在就医过程中的满意度和获得感。

“唐先生急需脑部CT检查，请迅速协助转诊！”近日，在“中西医与回龙观联合服务回天居民”的微信群中，一条家庭医生的紧急转诊请求引发了关注。患者唐先生因突发剧烈头痛，急需接受专业检查。在社区卫生服务中心家庭医生的协助下，他迅速通过转诊程序，前往昌平区中西医结合医院接受检查与治疗。

“长期以来，我都在社区卫生服务中心接受医疗服务。每当遇到社区难以处理的问题时，家庭医生都会利用双向转诊机制，为像我一样的急诊患者打开绿色通道。”唐先生感激地分享了他的转诊经历。

据王玉霞介绍，目前昌平区中西医结合医院与周边社区携

手，为回天地区及周边地区的100多万名居民提供全生命周期的健康管理服务。当社区居民遇到健康问题时，首先由家庭医生负责诊治。若问题超出社区处理能力，家庭医生便通过双向转诊系统迅速申报，患者凭转诊单可直接到医院接受治疗。“通过多项举措畅通双向转诊绿色通道，打破了医学检验的壁垒，显著提升了居民对医疗服务的满意度和获得感。”王玉霞说。

为了让居民病有所医，王玉霞创新工作室的脚步从未停歇。为了更好地满足回天地区居民的就医需求，最大化便捷患者，王玉霞带领医院工作人员开设门诊“一站式服务中心”，实现信息查询、挂号缴费等云端操作，切实做到“数据多跑路，患者少跑腿”。此外，她还协调相关科室，搭建孕产妇一站式服务，真正实现了孕产妇在诊区即可完成全部诊疗。

王玉霞坚持中西医并重，推动中医药和西医药相互补充。在她的带领下，医院学科建设日臻完善，中医身心门诊顺利开科，将中医经典理论与现代心理学融合，有效缓解患者的心理压力和身体不适。此外，她还推动徐荣谦、罗素兰等多名老中医工作室相继落户医院，满足患者对中医



药服务的个性化需求。

同时，王玉霞以身作则，用榜样的力量激励着团队不断前行，她将劳模精神贯穿于每一次为民服务的行动和每一次创新突

破的努力中。“我将以这次获得全国五一劳动奖章为新起点，继续发挥模范带头作用，以更倾心的付出、更优质的服务、更精湛的专业技术，带领医院职工在创

新示范、提质增效的道路上不断前行，激励更多的医务工作者为构建更加完善的医疗卫生服务体系、保障人民健康作出新的贡献。”她表示。

中建二局装饰公司四川分公司商务法务管理部经理钟志君：

用奋斗擦亮青春底色 以行动书写使命担当

□本报记者 马超



从业十余载，中建二局装饰公司四川分公司商务法务管理部经理钟志君凭借坚韧的毅力和奋斗精神，从一名项目一线职工逐渐成长为懂商务、懂管理的分公司部门负责人。他始终牢记责任，强化担当，积极发挥带头作用，时刻以“你所遇到的困难不是终点，而是奋斗的新起点”鞭策自己，在工作岗位上实现自己的价值。

2017年3月，钟志君入职中建二局装饰公司，开启一段新的旅程。他进入装饰公司后的第一个项目是贵州省六盘水市城市管廊监控中心装修工程，担任项目商务经理。该项目是装饰公司首个PPP项目，也是全国地下综合管廊“十个试点城市”之一。

为了做好商务工作，第一次接触装饰装修工程的钟志君经常深入现场学习施工工艺，对每一步工序进行分解和定额套项比对，积极熟悉图纸及设计变更，及时编制和审查各分项工程的预算及审核工作。

为了熟悉六盘水市每月工程

造价信息，便于掌握和了解市场情况，钟志君通过多渠道收集相关材料信息，对项目中所用的设备、材料、成品或半成品价格进行询价。

“工作是需要激情的，办法总比困难多，要站在业主的立场去思考问题。”钟志君在工作中遇到困难时常常鼓励自己，正是秉持这样的态度，他的工作逐渐赢得认可。

作为商务经理，项目是否盈利？盈利多少？如何加强项目的合同管理和成本管理？这些是钟志君日常关注的重点问题。经过几年的商务管理经验积累，他认识到必须强化合同管理，建立以合同管理为核心的管理机制，理顺各方关系，才能形成有机运行体系。

在担任明宇南御精装修项目商务经理期间，钟志君以过硬的专业知识以及有效的沟通与甲方成本部办理结算协调，最终实现既定的结算策划效果。他也总结出一套管理流程：在项目施工中，要注重强化合同管理意识，

认真研究、理解、运用合同条款，收集和整理各种施工原始资料及数据，做好索赔工作；掌握合理的市场信息，准确进行工程预算和风险的预算，保证项目利益不受损失，避免不必要的经济纠纷；制定详细的市场风险分析，考虑各种材料价格、人工工资和新材料价格、新的施工方法造成的价格影响，细致做好每一个记录，充分与项目经理沟通，认真听取各方的意见和建议。

作为部门负责人，钟志君牵头攻坚大项目结算，协助项目解决结算困难，全面提升项目自施结算利润率，结算金额和结算利润率均有显著提升。

从负责项目的商务管理工作到管理分公司部门工作，钟志君不仅要协调和处理各项目商务管理过程中所遇到的困难，还要兼顾部门各项日常工作。由于前期的经验积淀，他更能理解做项目的不容易，也能更好利用个人经验支持项目成本管理、商务策划、确权结算等关键工作，助力全面提升项目的整体效益。