

# 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 用心用情为科技企业发展贡献“她力量”

——记北京星火国创企业管理有限公司(国创产业园)总经理孔繁佳

□本报记者 孙艳

孔繁佳，北京星火国创企业管理有限公司(国创产业园)总经理。从2007年回国开启创业至今，她在为科技企业创新创业的孵化服务工作中倾注了大量心血和努力，进行了切合园区实际的实践与探索，实现了商业模式、经营管理、品牌推广等方面的创新和突破，用心用情为科技企业的发展贡献着“她力量”。

### 回国创业 打造科技企业聚集区

2007年，孔繁佳海外留学归来，她积极响应当时北京市政府“疏解整治促提升”的号召，对自家企业——北京星火国创企业管理有限公司开启了大刀阔斧的改造，将工厂外迁，并改扩建成为了现在的科技文化融合的国创产业园。

国创产业园位于朝阳区来广营西路8号。园区总建筑面积5万平方米，拥有10至800平方米自由组合的共享会议空间，以及24小时餐饮、酒店式公寓，软硬件配套设施齐全，为企业创新创业提供了优越的条件。园区现已吸引入驻科技、文化、医疗等行业小微企业200多家，带动就业2000余人。园区响应国家科技兴国战略，聚焦新科技领域，以“双碳”和“人工智能”为主，拥有知识产权1600余件。园区先后孵育出3家上市公司、1家“独角兽”企业、5家北京市“专精特新”企业、6家“瞪羚”企业

及22家国家高新技术企业。

国创产业园经相关部门批准认定为“国家备案众创空间”“北京中关村国家级文化和科技融合示范基地”“北京市众创空间”“北京市孵化器”。每一份沉甸甸的成绩后面，都是孔繁佳锐意进取、用心做好孵化服务的真实写照，更是她勤学问道、博采众长的结果。

### 做好服务 助力科技产业发展

为了使科技企业“进得来、留得住、发展得好”，孔繁佳带领团队在“优环境、扶政策、找市场、融资金、荟人才”上下功夫，着力为企业提供全方位的服务。

在招商环节，园区聚焦“双碳”“人工智能”，对符合此领域的企业给予优惠和倾斜，优先引进这两大产业相关的企业。

围绕企业发展中遇到的难题，园区建立了两大服务体系：由各领域组成的专家团队加强对人孵小微企业的技术研发服务、技术成果转化服务、投融资服务、市场开拓及资源整合服务等；创建“一院两会八站九品牌”的非公党建统战工作模式，实现资源共享、组织共建、活动联手。围绕这两大服务体系，园区积极开展科技服务，通过举办技术问题对接会促成多家企业与科研单位、大学进行科技项目合作。



与此同时，园区将多功能厅设计改造成现代应用成果的展示中心，并作为朝阳区“十四五”规划中重要的科技展示厅，为朝阳区科技创新型企业，尤其是入园企业提供展示科技成果、新产品，促进交流互通和开发合作的平台。目前已有18家企业进行产品展示，促成5家企业达成业务合作。

园区还通过创建专属孵化空间，建立商务、技术、投融资、市场、政策咨询等细分服务领

域，并对接政府资源、产业资源、金融资源和高校资源，促进入孵企业的稳定发展，现已形成“专业团队服务、整合信息资源、品牌活动推进”的一条龙科技孵化服务模式，助力园区企业高质量发展。

### 暖心呵护 关注科技工作者成长

近年来，园区还建立了“科技工作者之家”，配备了摄像机、

照相机、平板电脑等办公设备设施，设有阅读区、咖啡区、办公区，为园区科技工作者提供一个放松、“充电”的空间。“科技工作者在科技企业中的重要性不言而喻，园区建立‘科技工作者之家’，是为了给科技工作者搭平台、解难题、办实事，让他们充分享受到‘家’的温暖，从而激发科技工作者的活力和创新力。”孔繁佳说。

多年来，园区已为入园的70家科技型企业及科技工作者提供读书、技术交流、专项辅导等服务1540人次，覆盖面达85%以上。“科技工作者之家”定期举办“科技工作者联谊会”、专题讲座、技术比武等活动，进一步提升科技工作者的专业知识，调动园区科技工作者钻研学习的热情和积极性。“科技工作者之家”还组织科技工作者赴小米集团、360集团和旷视科技等行业领军企业进行参访、座谈。

与此同时，园区邀请科技工作者以家庭为单位，参加“科学相伴，绿色同行”绿色有机农作物科普学习体验主题活动，让科技兴国战略在职工子女们心中扎根，促进科技工作者家庭和和睦幸福。

面向未来，孔繁佳表示，她将不忘“为企业服务”的初心，牢记“助力企业成功从这里起步”的使命，带领团队深耕“为创业者和创新企业孵化服务”这一领域，为助推科技企业发展贡献力量。

北京公交客一分公司143路驾驶员苏利华：

## 始终以优质服务便捷乘客出行

□本报记者 盛丽



在16年的驾驶员工作中，北京公交客一分公司143路驾驶员苏利华始终筑牢安全驾驶底线，不断钻研驾驶技术，提升业务水平。2024年，他获得首都劳动奖章。

公交463路是苏利华驾驶了15年的线路。这条线路将朱辛庄、育知路、龙泽这三个地铁站和多个社区串联在一起，是天通苑地区到回龙观地区的主干线路。每次行车，苏利华都绷紧安全弦，将“安全第一、生命至上”放在首位。15年来，他每天行驶122.4公里，进出站198站次，没出现过一次交通违章，没发生过一次交通事故。

苏利华将自己的行车理论和实践经验相结合，总结出“三注意一观察”安全行车工作法。“三注意”是注意站台与车辆之间的距离、注意车轮行驶轨迹与站台路基之间距离、注意站台周

围井盖等设施的完好情况；“一观察”是车辆在进站前观察站台上的情况。

工作中，苏利华用心为乘客提供便捷的出行服务。他会自备装满纸巾、塑料袋、挂钩等物品的便民袋，提供给有需要的乘客。冬天，他会在车座椅上铺上棉坐垫温暖乘客……一件件小事，记录着他服务乘客的温暖瞬间。

作为苏利华创新工作室的带头人，平日里，他加强学习，不断钻研驾驶技术、提升能力本领。行车过程中，苏利华发现公交车车辆在行驶中，前挡风玻璃两侧的斜柱盲区范围大，存在安全隐患。他立即投入到对这一问题的研究和解决中。结合大量的路口事故案例和反复实践改进，他最终总结出“六面观察法”，有效解决了前挡风玻璃两侧盲区难题。此项安全行车创新成果也以微课的形式在北京公交客一分

公司各车队中进行推广。多年工作中，他坚持将创新工作室作为“传帮带”的平台，将多年积累的工作经验传授给大家。

苏利华还通过多种方式宣传安全驾驶知识。2023年全年，依托北京市交通委宣讲活动，他走进了德胜门街道、丰台街道、中关村街道等街道的20多个社区，和清华附中、对外经贸学校、劲松职高等20多所学校，代表北京公交集团向近万人分享了服务经验和安全知识，向全社会展示公交职工的形象。

今年，苏利华从公交463路调到143路。“143路北起国家体育馆南至北京西站，串联起北京西站、西单、德胜门、鸟巢、水立方。”苏利华说，“我驾驶的线路变了，但我驾驶员的身份没变。我将继续以爱岗敬业、无私奉献、创新探索的工作态度，用安全出行和优质服务便捷乘客出行。”