



顺义区总工会召开职工互助保障工作会



顺义区总工会开展职工互助保障业务培训

近日，顺义区总工会组织召开了2024年职工互助保障工作会暨业务培训会，全区130余家工会组织的190余名工会干部参加培训。会上，顺义区总工会总结2023年职工互助保障工作开展情况，并对2024年重点工作进行安排和部署。

## 心系职工深化互助保障 精准施策普惠服务职工

——顺义区总工会深入推动职工互助保障工作高质量发展工作纪实

□本报记者 王路曼

### 抓宣传重实效

#### 互助保障一年理赔3000余人次

据了解，2023年度，顺义区职工互助保障工作取得良好成效，理赔3068人次，受益金额共计400.31万元，切实帮助大病职工、遭受意外的职工及其子女解决实际困难和问题。

“2023年，顺义区总工会积极开展宣传服务活动，不断提高工会服务品牌的影响力。”据中国职工保险互助会北京办事处顺义代办处业务主管张冬梅介绍，顺义区总工会通过线上线下咨询、组织培训、发放宣传折页及宣传品、制作推广业务操作手册等方式，增强宣传效果，扩大职工互助保障覆盖面。针对提出问题较多的单位，顺义区总工会开展3场宣讲活动，并现场解答问题，同时结合“送清凉”“送温暖”“送法律”等工作，走进镇街、工业区、企事业单位，为广大职工讲解政策，加深各单位和职工对职工互助保障的了解程度。

为进一步推进职工互助保障工作在全区范围内顺利开展、规范实施，提高工会服务水平和服务效率，顺义区总工会邀请中国职工保险互助会北京办事处讲师团队的专家，从职工互助保障活动的实施细则、各项互助保障活动所需理赔材料、系统操作3个方面进行了细致讲解，并针对业务办理过程中出现的问题和难点进行现场解答，帮助大家提高业务水平，以便更好地开展今后的工作。

“此次培训课程很实用，让大家收获颇丰。”与会工会干部纷纷表示，将继续加强宣传，不断改进和提高服务能力水平，切实把职工互助保障工作做好，不断推动顺义区职工服务水平再上新台阶。

### 抓服务重履职

#### 推动职工互助保障扩面提质

“在中国职工保险互助会北京办事处的指导下，顺义区总工会持续优化工作作风，以基层代办点为抓手，对职工进行点对点的贴心服务。”张冬梅介绍，2022年，为了更加方便职工参保，按照中国职工保险互助会北京办事处相关要求，结合顺义区总工会工作实际，选取区卫健委、木林镇、光明街道、市政控股等10家工会作为试点，负责覆盖范围内的在职职工互助保障宣传及投保、理赔办理工作。各试点单位通过召开阶段性总结座谈会、实地讲解、制作业务PPT等多种形式，使试点工作取得了良好的效果。

其中，作为首批职工互助保障工作权限下放试点单位，木林镇总工会坚持把职工互助保障工作作为为职工办实事、办好事的重要载体和服务职工群众的一项特色品牌，用“娘家人”的温暖为职工搭建起抵御意外风险的“避风港”。

据统计，自开始投保以来，木林镇总工会已累计为2815人次投保，为121人次理赔。“我们采用线上+线下相结合的方式，多渠道开展宣传工作，提高广



在培训会后，回答基层工作人员的问题



到北京大龙控股有限公司开展业务培训

大职工对互助保障的认知度、认同度和参与度，从而不断扩大互助保障工作的覆盖面。”木林镇工会工作者田雪松介绍说。同时，该镇总工会还安排专人负责互助保障工作。工作人员积极参加互助保障业务知识培训，掌握工作要求，认真学习相关政策，对险种、理赔标准等熟记于心，对职工的咨询做到百问不厌。在发生理赔案例时，工作人员能够以最快速度向区总工会申报理赔材料，确保职工及时理赔，让职工感受到工会组织“雪中送炭”的温暖。

据悉，放开基层工会组织权限进一步提升了顺义区职工互助保障业务的处理效率，为职工提供了便利。同时，通过与基层代办点的工作联动，可以及时关注职工生活动态，帮助职工化解续保和理赔过程中面临的各种问题。

### 抓学习重成果

#### 推动职工互助保障工作再上新台阶

一直以来，中国职工保险互助会北京办事处顺义代办处工作人员始终保持与时俱进，不断提高自身综合素质，学习相关业务知识，熟练掌握业务本领，耐心接待职工，讲解保障计划和参保手续，尽职尽责做好投保、复核、核销等工作，对基层报送的材料及时审查并登记，确保每位职工都能快速得到理赔。同时，通过提升业务素质，提高“12351”职工服务热线派单应对能力，及时处理回复，通过专业耐心解答，缓解职工的焦虑情绪，有效解决职工面临的难题。

因工作表现突出，北京市顺义区木林镇总工会、北京燕京啤酒集团有限公司工会、北京市顺义区园林绿化局工会等10家单位经办人员获得中国职工保险互助会北京办事处2023年度基层单位互助保障工作考核优秀个人。

2024年，顺义区总工会将紧扣北京职工互助保障工作的总体要求，坚持公益性、服务性、专业性，以党的政治建设为统领，以服务基层服务职工为目的，以做好主责主业为抓手，持续“抓管理、提品质、促服务”，推动职工互助保障工作高质量发展，动员各单位在扩大覆盖范围、优化服务效果等方面进一步加大工作力度，全面推动全区职工互助保障工作提质扩面增效。

“本年度，我们将继续以加强思想政治理论学习和强化互助保障专业能力为重点，着力强化服务职工的能力和水平，优化工作作风，加强服务窗口建设。”张冬梅表示，2024年，顺义区总工会将重点抓好品牌项目，立足主责主业，做好医疗互助、意外保障等品牌项目，持续在“普惠制广覆盖”上下功夫，推动服务职工扩面增量，让更多职工感受到互助保障的温暖。同时，积极推广普惠性服务，重点关注重大疾病及特殊困难职工，开展好年度互助互济救助和日常互助互济工作，增强职工的获得感、归属感和幸福感。