

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

全力奔跑，做好城市“摆渡人”

——记饿了么网约配送员李雪贞

□本报记者 刘欣欣 文/摄

“我的家之前也被山洪冲毁了，现在已经盖起了新房子。你看，这些正在建设中的大楼就是我们的新家，政府还为我们修了新路，盖了学校和医院……”去年8月，饿了么骑手李雪贞积极响应号召前往房山洪灾安置点做志愿者。他席地而坐，用亲身经历安慰刚刚经历洪灾的老人。

用真诚善良温暖他人

“想要成为一个顶天立地的人，就要突破困难、失败、挫折的重重包围，才能获得成功。你长大以后也要像你的名字一样横平竖直、端端正正。”从儿时起，李雪贞的妈妈就经常这样教育他。在母亲的影响下，李雪贞养成了真诚、善良的品格。

2021年7月，李雪贞随表弟来到北京成为了一名饿了么网约配送员。他很快意识到，这份工作传递的不仅仅是一份外卖，每份外卖背后都有着不同的意义：也许是身体不舒服时急需的药品，也许是欢聚时刻美味的佳肴，又或许是一份亲朋好友的心意……他认真对待每次配送，在送餐路上，看到钉子都会细心拾起，因为他知道每颗钉子都可能导致一场交通意外的发生。一次，商家进了一车货请他帮忙卸车，他叫来两个表弟无偿将一车的米面油卸到仓库。第二天，他整个肩膀和胳膊都是疼的，但他和商家建立了深厚的友谊。

还有一次，李雪贞接到一个

来自清华大学的订单。学生下单后感觉米饭不够吃，就给他打来电话：“师傅，你能帮我多带一份米饭吗？到了我把钱转给你。”等李雪贞把餐交给这位同学的时候，他拒绝了同学的转账，并对这位同学说：“我上高中时也特别向往清华，今天我为你们送餐，你们可以把更多时间用在学习上，将来更好地报效祖国，这对于我来说也算是圆梦了，所以这份米饭我请你。”

“虽然这是一件非常微不足道的小事，但是我的心情却美丽了一整天。”李雪贞回忆说。

有需要的地方就有他的身影

2022年初，饿了么成立了北京党支部，这让身在异乡的李雪贞感觉自己找到了家。“党组织希望每一名党员骑手都能够主动亮明身份，作为一名党员，我觉得应该有这个觉悟和意识，党员就要始终保持先进性、纯洁性和模范性。”李雪贞说。

后来，党支部成立党员突击队时，李雪贞又是第一个报名加入。2022年4月，在新冠疫情防控期间，朝阳区外卖运力不足，李雪贞从海淀区增援过来，并积极参加社区各项活动：上班高峰期在路口指挥交通，重要活动期间在路口站岗执勤，带领外卖小哥参与社区治理……，只要社区有需要就能看到他的身影。

为了更好地服务群众，李雪



贞还积极参加急救培训并取得相关技能证书。2023年“五一”假期期间，考虑到外地游客较多，他在餐箱里准备了急救药箱，里面有速效救心丸、藿香正气水、退热贴、感冒药、创可贴、纱布等。他还在餐箱上标注“大家有需要可免费领取，如我不在，可按需自取”。

关键时刻勇于挺身而出

2023年7月底，李雪贞趁着儿子放暑假，向公司请了一周的探亲假，准备回家陪伴家人。可刚到家没两天，他就看到北京下起特大暴雨的新闻。

“看到新闻的时候，我这心一下子提到了嗓子眼。路况不好单子又多，队友们送不过来，甚至有的队友因雨天路滑摔倒受伤。这可是北京最需要我们的时候啊，必须马上回京。”李雪贞说。迅速做出决定后，他给站长发了信息：“票已买，马上回京”。

7月30日夜里11点半，李雪贞告别了依依不舍的家人登上了返京的列车。然而，旅途并没有那么顺利，车子走走停停，原本不到8小时的行程，却用了18个小时才到达北京西站。回到住地，匆忙吃了碗泡面，他就投身到大雨中并坚持送餐到凌晨。

8月2日，饿了么（北京）党总支召集骑手前往房山洪灾安置点做志愿者，李雪贞第一时间报了名。从8月3日开始，他每天早上6点出发，坐两个小时地铁到房山，和另外19名饿了么志愿骑手一起在良乡体育中心安置点工作。

除了帮忙发放一日三餐、搬运救灾物资、扶行动不便的老人上厕所外，李雪贞还不时用自己的亲身经历安慰被大水冲毁家园的村民们，并打开手机里家乡正在建设中的照片给他们看，“有党和政府，有我们大伙儿齐心协力，一定能战胜洪灾，大家就放心吧。”

由于入职以来零差评、零投诉的突出表现和乐于奉献的精神，李雪贞被推荐为饿了么代表参加首届网约配送员职业技能大赛，并获得“最佳技能骑手奖”。2023年12月，他获得全国总工会授予的“最美外卖配送员”荣誉称号。2024年，他荣获首都劳动奖章。

回想3年来的骑手生涯，李雪贞说自己最大的感受是满足、感恩：“骑手就是这座城市的‘摆渡人’，将大家的需要及时快捷送到城市的每一个角落。在这份工作中，我感受到了党和政府的关心关爱，也感受到了社会各界给我们的温暖，我将以此为动力继续回馈一直关心温暖我们的每一个人，并在努力奔跑中实现自己的人生价值，创造属于自己的人生辉煌。”

延庆邮政分公司投递员张庆：

四年投递40多万件包裹信件无一错漏

□本报记者 周美玉 通讯员 王萌



一人、一车、一邮包，在延庆城区和康庄镇的投邮路上，延庆邮政分公司邮政投递员张庆已经走过4年，累计行程近3万公里。他的足迹遍布延庆城区和康庄镇的大街小巷，投递的40多万件包裹信件无一错漏。

在多年的投递工作中，张庆对每一位客户都给予充分的关注并提供细致的服务。常年奔走一线，各种特殊天气和复杂的工作条件对张庆来说是家常便饭，但他总是保持着乐观的心态，积极主动地与客户联系，及时更新投递进度，第一时间为客户提供贴心的投递服务。

张庆说：“每当我看到客户收到邮件时喜悦的神情，我就觉得这份工作特别有意义。我相信，只要脚踏实地、勤劳肯干，就能得到大家的认可和肯定。”

为了做好投递服务工作，张庆平时苦练专业技能。每天下班后，他总是独自在分拣室、投递

室练习各类竞赛项目。经过不懈的努力，张庆先后获得“北京市职工职业技能大赛暨北京市第三届邮政行业职业技能竞赛”快递员职业三等奖、2023年延庆区“职工技协杯”职业技能竞赛邮政快递一等奖。

北京2022年冬奥会期间，张庆克服种种困难，主动报名参加到冬奥邮政服务工作中。在2个多月的闭环工作期内，他通过热情的服务和无私的奉献，为延庆邮政挣得荣誉，他自己也获得延庆区邮政分公司“北京2022冬奥会和冬残奥会邮政服务突出贡献先进个人”称号。

除了日常的投递工作和参与重大活动的服务保障，在助力乡村振兴的路上，也有张庆勤勉的身影。近几年来，张庆多次主动请缨到平谷区的田间地头从事“平谷大桃”收寄、配送等助农工作。

多年一线平凡岗位的坚守，

不断坚定着张庆服务群众的信心和决心。除了在投递中提供周到热忱的服务外，张庆还积极参与各种社会公益活动：帮助老年人和残障人士解决实际问题，为他们提供便利和关怀；参与环保活动，倡导垃圾分类、减少塑料包装等绿色生活方式，为创建和谐社会贡献自己的力量……他的无私奉献不仅得到了广大用户的认可和尊重，也在工作中树立了热心公益的模范形象。

凭着一身绿色的邮政服、一张热情洋溢的笑脸，张庆把日复一日的工作干得有滋有味。秉承“人民邮政为人民”的服务理念和“一封信、一颗心”的优良传统，他用坚守的初心和无悔的奉献交出了一张亮眼的成绩单。正如他所说：“‘人民邮政为人民’是邮政的服务宗旨，更是我们的社会责任。”未来，他将继续在“创新、传承、服务、发展”的道路上不断前行。