

146个项目完工投用

两轮回天行动计划成果丰硕

□本报记者 周美玉

近日，记者从昌平区回天专班、北京未来科学城管委会联合主办的双城联动融合发展推介会上了解到，两轮回天行动计划以来，围绕回天居民最关心、最期盼的问题，回天地区加快推进教育、医疗、文体、市政基础设施等9大领域240个重点项目落地建设。截至2024年5月，已完工投用146项，累计完成固定资产投资约378亿元，回天居民的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

目前，回天地区公共服务体系进一步完善。投用北京一零一中未来科学城学校等基础教育设施29所，新增学位1.5万余个，引进名校力度在五个发展新区位居前列。建成积水潭医院新龙潭院区等卫生医疗服务设施5处，新增床位约1000张，医疗卫生机构床位千人指标高于全市平均水平。建成院前急救站点10个，院前急救呼叫满足率保持在100%。建成养老机构11处，养老驿站23个，养老服务便捷程度、覆盖范

围得到有效增强。运营残疾人温馨家园7家，持续为残疾人提供就近便利的良好服务。建成回龙观体育文化中心等标志性文体工程，增加文体设施及场地28.37万平方米，人均公共文化面积和公共体育面积分别增长200%、63%。建成奥北森林公园一二期等9处绿色休闲户外空间，增加公园绿地面积501公顷，公园绿地500米服务半径覆盖率达到96.3%，超过全市平均水平5.8个百分点。

市政交通基础设施功能进一步提升。累计改造道路24.8公里，新增慢行系统里程19.45公里。持续攻坚“拔钉”，打通林萃路等一批道路断点，回天地区路网密度达到6.7km/km²，高于中心城区平均水平。开通长度6.5公里的全市首条自行车专用路，17号线北段实现投用，北清路等一批重点交通领域项目启动实施，市民出行更加绿色、便利、快捷。新建停车设施3处，累计新增停车位近1.56万个。累计完成小区内

部供水管网改造210公里，自备井改造64处，12万名周边居民喝上放心水。接续实施回天地区排水能力提升、电力改造工程，区域保障能力进一步增强。

此外，社会管理保障水平进一步强化。新建基层派出所、警务站62座，治安管理能力不断增强。建设霍营等3座小型消防站，消防救援5分钟可达覆盖率增长至29.4%。建成回天城市大脑等社会服务管理设施，区域服务能力得到有效增强。人均应急避难场所面积增长62%，达到3.6平方米。累计实施老旧小区改造165万平方米，惠及居民1.9万余户。探索闲置空间更新利用路径，推动龙泽园等9处闲置空间改造提升。

回天专班城市更新组组长姚彬介绍，今年3月，《深入推进回龙观天通苑地区提升发展2024年工作计划》正式印发，全年计划实施项目105个，将投用人大附中昌平学校二期、清华长庚医院（二期）、龙泽邻里中心等46项。

打造智慧医疗新模式

雁栖国际社区健康驿站24小时守护居民健康

□本报记者 崔欣 通讯员 彭琳淇

近日，怀柔区雁栖国际人才社区健康e站揭牌。今后，e站将通过“互联网+”与现场诊疗相结合的方式，将专家“请进”社区，深度服务科研人员，为居民提供更加优质的健康服务。

雁栖国际人才社区健康e站配备了远程连接雁栖镇社区卫生服务中心的智能一体化设备，可24小时接受挂号问诊。患者通过摄像头与门诊大夫面对面，并在机器上自助完成心电图、血压、血氧等基础检查，快检结果在后台传回医院，医生或在线开具处方、作出健康提示，或为患者提供“绿色通道”预约医院复诊，使患者不用走出社区就能完成挂号、初诊、取药。

此外，为充分满足科研人员

工作繁忙、下班后仍需就诊的需求，e站还开设了中医健康服务晚间门诊服务。门诊内配备疼痛治疗仪等中医理疗设备，并提供针灸、拔罐、耳穴贴豆、刮痧、烤电等医疗保健项目，为长期伏案、患有颈椎病等职业病患者提供全方位的中医健康保障。

雁栖镇社区卫生服务中心还安排专家每周三晚上在门诊出诊，并开展中医养生知识讲座。同时，居民也可以通过微信群、现场等线上、线下方式提前预约特色医疗保健服务。正在就诊的居民表示：“平时白天上班没时间到医院开药，以后下班后可以来这里做体检、中医理疗，及时了解自己的身体情况，很方便。”



近日，国家自然博物馆迎来揭牌一周年纪念日，举办“自然乐章”主题音乐会，为观众带来一场沉浸式的音乐体验。当天，国家自然博物馆还举办多场特色鲜明的活动，展示该馆揭牌一周年以来各方面工作成果。

本报记者 盛丽 曹立栋 摄影报道

走进工会驿站

延时服务“不打烊” “八小时外”聚人气

□本报记者 宗晓畅 文/摄

“每次工作间隙进来歇脚，工作人员都会热情地为我服务。”下午1点，北京环卫集团通州京环公司环卫工于长清走进玉桥街道工会服务站、户外劳动者暖心驿站，从保鲜柜中取出一瓶免费矿泉水，坐下来小憩。于长清负责清扫玉桥东路至玉桥东一带，距工会服务站仅500米。平时工作中遇到天气不好或有需要时，他总会来这里休息一下，寻求帮助。

记者看到，总面积约60平方米的玉桥街道工会服务站、户外劳动者暖心驿站分为休息区、职工书屋、盥洗室和卫生间4个公共区域。休息区内整齐放置着保鲜柜、饮水机、微波炉、手机充电器、五金工具箱、AED除颤仪、应急药箱、针线包、打气筒和雨衣雨伞等各类物品，供户外劳动者免费使用。于长清说：“工会驿站的功能比较齐全，工作人员处处为我们户外劳动者着想，最近还提供了‘错峰服务’。”

为更好地适应户外劳动者的“生物钟”，更精准化服务职工群众，经通州区总工会调研，自今年年初开始在该区工会服务站、暖心驿站实施错峰上下班工作制度。目前，该区22个街道、乡镇的21家工会服务站实现错峰上下班，向八小时之外延伸服务。各工会服务站根据原有工作时间，早晚各浮动一小时，即早上提前1小时上班，晚上错后1小时下班，中午无午休，节假日做好值班，确保工作时间内电话畅通，让职工听得到声音、找得到人。



玉桥街道工会服务站、户外劳动者暖心驿站站长郭乃宁说：“我们制定了合理、规范的早中晚班排班表，确保可以长期稳定地‘错峰’营业，为职工提供精准服务。未来，我们还会增加生活服务类及法律援助类服务项目，规划并搭建常态化平台，开展相关服务活动，为广大职工提供保障和帮助。”

通州区21家工会服务站、户外劳动者暖心驿站开展错峰上下班、延时（全周期）服务以来，通州区总工会成立检查督导组，通过线上线下相结合的督查加抽查监测模式，广泛听取职工意见建议，及时发现、收集存在的问题并解决，完善符合实际需求的工作制度。通州区职工服务中心

主任李智勇表示，监测和反馈显示，工会服务站、暖心驿站“错峰上下班”更贴近职工日常工作和生活实际，可有效满足职工政策咨询、互助帮扶和生活服务等需求。

下一步，通州区总工会将因地制宜制定各站错峰上下班、延时（全周期）服务的时间、值班制度及具体安排，完善站内各项服务设施设备。加强对工会服务站、暖心驿站工作人员的培训，加大监督检查力度。此外，持续加强宣传引导，提高工会服务站、暖心驿站错峰上下班、延时（全周期）服务在职工中的知晓率，让更多职工可以充分、灵活地享受工会组织为他们带来的服务。

丰台区市场监管局

强化“四关” 加强预付式消费维权工作

为加强预付式消费维权工作，不断健全完善工作机制，丰台区市场监管局方庄街道市场监管所强化“四关”，重点开展预付式消费教育宣传、消费纠纷化解、社会监督和专项整治等工作，积极营造群众放心满意的预付式消费维权环境。

严把“宣传关”，强化教育引导 针对消费形式的多样性，借助宣传月以及消费维权“进商场、进超市、进市场、进企业、进社区”的“五进”等载体，开展预付式消费维权宣传活动，倡导经营者依法诚信经营，引导全社会树立健康的消费观念，营造拉动消费的良好社会氛围。

拓宽“投诉关”，提升维权效能 以坚持维护消费者权益为预付式消费维权工作的出发点和落脚点，持续完善纠纷调解处理机制，做到投诉举报“件件有着落、事事有回音”。构建12315平台、上门来访、网站投诉、信件投诉等形式的预付式消费投诉维权体系，建立消费投诉信息公示制度，做到“一诉一出现场、一诉一做调解”，及时在基层化解消费纠纷。

加强“监督关”，规范消费

秩序 以社会监督为抓手，切实做到以监督促整改、以监督促规范、以监督促维权。针对艺术类培训、健身、美容美发等行业消费投诉增多的情况，开展预付式消费调查，并及时发布消费警示。

出击“整治关”，打击不法行为 积极发挥市场监管职能，梳理辖区内预付式消费纠纷相关线索，筛选出预付问题突出的重点行业、重点商户，通过开展行政约谈、警告提示等方式持续加大侵害消费者权益案件查处力度，将发现的涉嫌犯罪案件依法移送属地公安机关纳入工作重点。

方庄街道市场监管所将持续通过“边摸底、边检查、边监管”的方式，拓展延边深入开展执法检查，督促企业经营自律，做到诚信守法经营。同时畅通消费投诉举报渠道，倡导人人参与消费维权，共同守好广大消费者的“钱袋子”。

作废声明

北京市朝阳区亚运村街道华严北里社区联合工会法人资格副证丢失(京工法证字第011142854号),特此声明作废。

2024年6月12日