



坚持以“青春展风采，服务创最佳”为目标，以“诚信、勤奋、务实、创新”的工作理念为导向，以“爱岗敬业、热情服务”为宗旨，北京京诚集团建国门房屋管理有限公司运营部（以下简称“运营部”）坚持党建引领，用敬业负责的态度、积极高效的行动、暖心周到的服务、拼搏进取的精神服务区域高质量发展。今年，运营部荣获北京市工人先锋号。

北京京诚集团建国门房屋管理有限公司运营部： 凝心聚力促发展 干事创业勇担当

□本报记者 边磊

牢记“崇文争先” 在“戏剧之城”建设中 勇担重任

在紧跟“文化东城”发展机遇过程中，京诚集团建国门公司同大华城市表演艺术中心达成战略合作协议。运营部主动推广“京诚管家”服务品牌，不仅负责完成大华城市表演艺术中心剧院内部设计与更新改造项目，还顺利承接该剧院管理服务项目。

工作中，运营部严格按照京诚集团党委的工作部署，认真抓好团队意识形态工作，将职工思想统一到“崇文争先”工作理念上来，立足房管工作优势逐步探索剧院管理服务，不断加强同文化产业领域的交流与合作。

伴随着戏剧创作、戏剧产业在东城区显现集聚发展态势，运营部牢牢把握“大戏东望”品牌发展机遇，积极参演了反映京诚集团房管职工为民服务优秀事迹的话剧《小院故事》；运营部职工还利用工作之余认真学习、掌握基础灯光技术，积极参与剧院艺术创作，作为灯光技术人员参与《我是哪一个》《乱我心者》等演出20余场，同时作为技术支持随同剧组赴福州、上海、嘉兴等地进行了8场话剧巡演，向国内多个地区展示了东城区“戏剧



之城”的发展成果。

做好“四个服务” 在服务老旧小区工作中 助力提升基层治理水平

运营部在中国协和医学科学院某老旧小区物业管理服务项目中坚持党建引领，不断完善和规

范物业管理主体行为，先后为该小区实施了公共路面整修、绿植修剪养护、保安保洁支持、冬季取暖保障、防汛安全保障以及房屋日常维修等工作，这些举措实实在在地提升了小区居民的居住幸福感。

运营部还向公司党支部提出建议，将该小区作为固定党建服

务点，通过每季度制定活动计划落实区属企业社会责任。已先后开展了院内清扫、大件垃圾清理、安全宣传教育、院内节日布置等志愿活动，配合属地稳步提升基层治理工作水平。

在实践中总结经验、在学习中提升能力。运营部在该老旧小区服务项目中，把各项服务工作

落到实处，坚持做到了政治上有高度、行动上有速度、工作上有力度、情感上有温度。

坚持“老城保护” 在文物活化利用项目中 延续历史文脉

在东堂子胡同4、6号院完成恢复性修缮的基础上，运营部积极联系协和医学院、伍连德基金会，全力推动伍连德故居文物活化利用工作。

在加速文物腾退，加强文物保护修缮方面，运营部坚持以高度负责的态度保护、传承、利用好文化遗产。目前，伍连德故居正稳步推进活化利用进程，运营部全体职工日常持续做好管理与服务，不断提升安全保障、日常维修、设备设施维护、活动筹备、方案策划等工作水平，通过机制创新逐步塑造央地协作、多方参与、齐抓共促的工作格局，为东城区属企业参与文物活化利用项目提供了参考。

在京诚集团全面探索转型发展的创新思路与方向的进程中，运营部以迎难而上的决心和勇气承担起了干事创业的责任与担当，在服务项目中磨练技能，不断彰显京诚房管职工勇于拼搏、敢于创新、锐意进取的良好精神面貌。

和平里街道总工会副主席杜丽颖：

当好“娘家人” 做好“贴心人”

□本报记者 边磊

自2018年底担任和平里街道总工会副主席以来，杜丽颖以创新思维开展工会工作，强化基层工会组织体系建设。她积极发挥工会“娘家”作用，以“送温暖、送服务、送文化、打造暖和平里”的情怀，入企调研，统筹落实，以韧劲和诚意打动企业，以暖心服务增强工会组织凝聚力，出色完成辖区工会各项工作任务。今年，她获得首都劳动奖章。

杜丽颖真抓实干，积极推进建会建家工作开展。她亲自带队，冒着严寒酷暑走进街企纾困解忧，近年来完成千人企业建会1家、百人及以下企业独立建会58家。她耐心细致解读工会政策，带着诚意多次上门，推进完成百人企业北京林宇物业管理有限公司建会工作。在工会经费税务代收工作方面，她时时关切企业需求，答疑解惑，有情怀、有温度、想办法，积极回

应，得到企业的普遍理解和支持。她推进20个社区的367名社工成立社工工会，让辖区社工有了属于自己的“家”，极大增强社工幸福感、归属感。为了服务户外劳动者“吃口热饭难、喝口热水难”的需求，在她的带领下，和平里街道积极筹建65家暖心驿站，并组建一支和平里街道总工会暖心驿站流动志愿服务队，让暖心力量动起来，传递工会温度。截至目前，辖区建会单位达到689家，社区联合工会覆盖企业584家。

工作中，杜丽颖肯动脑善思考，通过组织各类活动开展暖心服务，增强工会活力和吸引力。她组织企业职工走进观复博物馆、清华艺术博物馆等，得到了职工们的积极响应；她连续多年组织开展《民法典》线上线下宣传学习活动、和平里街道总工会法律知识竞赛，增强职工学法守

法意识，活动累计覆盖百家企业，参与职工达1万余人次；她成功调解两起劳动纠纷，有效维护职工合法权益；她整合辖区资源，创建和平里职工志愿服务岗，发放爱心卡为户外劳动者等一线职工提供免费拍工作照、理发等服务，活动累计覆盖1800余人次。近年来，在杜丽颖的带领下，和平里街道总工会向辖区一线职工发放1万余份清凉包、电影票3万余张，累计服务企业90余家，参与职工人次1.5万。

为了大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，杜丽颖积极开拓思路，创新宣传方式。在她的带领下，和平里街道推出“和平工汇”宣传海报，以动漫视频等喜闻乐见的形式宣传街道工会工作；拍摄制作劳模宣传片《匠心·和平里》，编写《匠心和平里》劳模实录，在区域内营造崇尚劳动、争当先进的社会氛围。



杜丽颖(中)