

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

工作中独当一面的飒爽女警

——记北京铁路公安处北京西站警务执勤队女警吴佳芮

□本报记者 宗晓畅 通讯员 赵茜茜 刘凯

走路快、说话快、出警更快，北京铁路公安处北京西站警务执勤队女警吴佳芮在工作中雷厉风行，被同事们亲切地呼作“闪电小马达”。出生在军人家庭的她，从小受父母影响，形成了遇事冷静、处事果断的坚强性格。如今，经过7年警营锻炼刚过而立之年的吴佳芮，已成为北京铁路公安处北京西站警务执勤队的骨干，一名能在工作中独当一面的“女汉子”。

警情棘手 绝不含糊

在北京西站，需要对不同类型的警情做到快速有效处置。针对一些复杂棘手的警情，比如醉酒旅客扰序，由于醉酒旅客往往不按常理行事，有时男民警在处理时都会疲惫不堪。吴佳芮在处理警情时会设身处地着想，坚持有温度执法，迎难而上啃下“硬骨头”。今年3月，吴佳芮在北京西站南进站口执勤时，突然接到车站工作人员报警，一名男子喷着酒气，拿着第二天晚上的火车票要强行进站。工作人员再三解释后，男子不仅不听，还堵在进站闸机前，影响其他旅客验票进站。接警后，吴佳芮立即赶到现场处置。经观察，她发现该男子已呈醉酒状态，与其正常交流已不起作用。见此情况后，吴佳芮立即改变策略，厉声指出该男子必须立即停止闯口行为，在进站口闹事属于涉嫌违法，有任何诉求可以到闸机外再说。面对吴佳芮的强大气场，该男子一时怔住了，渐渐清醒后，他跟随吴佳芮离开闸机并诉说了自己的需求。见该男子终于安静下来，吴佳芮便耐心地告知，由于距离他进站候车还有一天时间，按照铁路相关管理规定，他不能提前进

站，可以在附近的旅馆住一宿，等到第二天发车前提前4小时再检票进站候车。最终解释清楚后，该男子答应前往附近旅馆休息，走时还不忘对吴佳芮表示感谢。

4月3日，北京西站的安检人员从一名女士携带的行李中查获了一把剪刀，由于剪刀刃长已经超出携带标准，便当场告知该女士：根据铁路安检相关管理规定，该剪刀属于限制携带物品，不能带进站。见剪刀带不了，该女士十分激动，并在安检处吵闹。吴佳芮闻讯后及时出警，了解情况后对该女士进行耐心劝说。最终，该女士让朋友前来北京西站取走剪刀进行保管。

帮扶旅客 尽显温情

4月17日，吴佳芮正在派出所前值班室值夜班，一位女士焦急地报警求助，称自己85岁的外婆患有轻度阿尔兹海默症离家出走，可能独自来到了北京西站乘车。考虑到老人患病，吴佳芮一刻也不敢耽搁，立即调查老人的行走轨迹。

经大量工作，吴佳芮发现老人白天都在走动，光进出北京西站就有大约七八次。随后，她立即向警务执勤队队长报告，通报全队民警查找出走老人。深夜23



吴佳芮（左）

时，民警在北京西站第三候车室内找到了老人。在吴佳芮的带领下，该女士顺利前往候车室接到了外婆。

工作中，为了更好地服务旅客，吴佳芮不仅认真学习业务，还熟记北京西站周边的公交线路、医院、银行、宾馆等相关信息。执勤时碰上旅客咨询，她都

会热情解答。3月1日，吴佳芮在北京西站前值班室值班时接到一名旅客咨询，让她帮忙分析自己是不是遇到了骗子。经了解，该旅客遭遇了刷单做任务类的电信诈骗。当时，旅客存在一丝侥幸，认为如果按照对方的规定把钱打过去，自己被封的钱就可以解冻。在了解旅客的心理后，吴

佳芮立即对他进行普法教育，最终成功制止其想转钱的行为。

勤奋好学 成为岗位“多面手”

内勤工作在别人眼中或许只是与文字、数据、信息等看似琐碎而又简单的工作为伍，然而，要在这片繁杂之中梳理出清晰的脉络，做到面面俱到并非易事。“90后”的吴佳芮对工作充满热情，她不仅负责队里的勤务工作，还兼职队里的内勤。刚开始负责内勤工作时，一项项繁杂的工作常让她感到压力重重。“感觉自己就像一个陀螺快速地转动着，片刻不得闲。”吴佳芮说，凭借自己骨子里那股不服输的精神，她不停地在学中干、干中学，知识储备不断增加，在工作中也更加得心应手，只要队里有任务需要时，她都会第一个报名。“队里年轻人少，我们就应该多学、多练、积累经验，不断提升业务能力。”面对同事的求助，她总会尽己所能。

从警7年来，吴佳芮先后荣获立三等功一次、嘉奖两次，并多次被上级机关评为优秀共产党员。她始终满怀对工作的热爱和对人民群众的深厚感情，用心守护旅客平安出行。

北京地铁供电分公司第四维修项目部第五维修部运检师高增旺：从“跨界”到“跨越”的电力“创客”

□本报记者 周美玉 通讯员 杨志

北京地铁供电分公司第四维修项目部第五维修部运检师高增旺是一名从机械专业到高压电专业的“跨界”能手。自担任高增旺创新工作室负责人以来，他带领团队解决了地铁供电设备维修多项技术难题，为企业节省大量资金。

上世纪80年代末，20岁出头的高增旺在一家纺织厂当机修工，随后又来到一家汽车制造厂工作。虽然工作基本上都是与机械打交道，但他却对电气专业情有独钟，有一时间就跟厂里的电工学习，自己也购买了许多书籍日常进行钻研，经过不懈努力考下了低压电本和高压电本。

2007年，北京地铁供电分公司广撒“英雄帖”，眼见与自己理想工作近在咫尺，高增旺毅然报名应聘。“当时，应聘包括理论考试、面试、实操等环节，在这几项评分中，我都取得了不错的成绩。”高增旺说。他以优异的成绩成绩进入到北京地铁供电

分公司维修项目部，并直接入围即将开通的首都机场线临时计表组，负责这条“国门第一线”供电设备的检修工作。

从2008年到2013年，6年的夜班作业让高增旺对供电设备有了更深入的了解。“那时候，高师傅经常利用操作机会学习设备里的构造，他还有个本专门记录故障时间、原因、处置方式等，非常用心。”第四维修项目部党支部书记皮彦松对高增旺的学习精神印象深刻。

2018年，为了增强供电设备自主维修和创新能力，北京地铁供电分公司开始筹备建设创新工作室，技术过硬的高增旺当之无愧成为领军人。走进创新工作室，在高增旺的试验台备件区能看到多种继电器，一批淘汰的设备经他的妙手都能“变废为宝”，并为他的研发创新发挥重要作用。

T30电源模块负责对接触轨供电，模块采购周期长且价格昂



贵。该模块包括8块集成电路板，每块电路板上都有100多个电子元件和上千种逻辑关系，一旦出现故障，后续更换维保较为复杂。高增旺决定对该模块进行拆解，

摸索自主修复路径。他对8块集成电路板逐一测试，历经两个月时间研究，自主修复了第一个T30电源模块。此后经过反复实践，他有效缩短了该模块的维修

周期，目前，维修一个T30电源模块仅需一天时间。截至目前，创新工作室已修复12台T30电源模块，节省费用40余万元。

在培训方面，由于日常供电设备均处于运行状态，职工没有很多机会真正操作或进行故障查找，只有地铁停运后才有短暂的时间进行操作。为解决这个问题，高增旺在仿真设备上设置故障让学员看现象，引导学员分析问题，并实际动手解决。在“理论+实操”的双向指导下，年轻职工处置技能得到大幅提升。

高增旺常说，“只要用心钻研，就没有干不好的事情。”近几年，通过创新工作室的培训，共有18人通过了公司级主岗资格认证，19人取得中级工职业资格证书，25人取得高级工职业资格证书，2人取得技师职业资格证书。在第十八、十九届北京市工业与信息职业技能大赛上，创新工作室3人次职工取得了优异成绩。