

打造便民服务圈 放大民生“幸福圈”

大山子便民服务圈让居民幸福底色更足

□本报记者 孙艳

便民服务圈一头连着社区居民，一头连着众多小微企业、个体工商户等社会资源，是连通经济社会微循环的“毛细血管”。近年来，朝阳区酒仙桥街道坚持以人口承载和需求满足为导向，锚定“推门就是美好生活”愿景，不断推进大山子便民服务圈建设，实现城市品质协调发展、公共服务均衡供给。

因需施策 不断优化便民服务圈

大山子便民服务圈内居民以流动人口和外来人口为主，主要呈现老旧小区较多且分布规整的状态，业态需求以家居生活馆、文具店、体育用品店等品质提升类业态为主，小修小补小配等基本保障类业态为辅，目前居民需求匹配情况良好。鉴于圈内老年人较多，服务圈建设将关注点倾向于更好地服务辖区老年人，例如超市送货上门服务，同时，为丰富老年人业余文化生活，在圈内不定期开展为老便老等服务活动。

除了服务老年群体，大山子便民服务圈结合社区实际，制定出符合居民需求的生活圈规划，坚持标准化、高质量，升级业态、补齐短板，在凝聚更多“烟火气”的同时，让服务圈成为居民生活的“幸福圈”，也为社区经济发展注入新的活力。圈内，书店、特色餐饮店、生鲜超市、果蔬便民店、运动健身房等特色化经营主体越来越多，丰富的社区商业业态不仅满足居民个性化、多样化需求，也拉动社区商业消费，增加居民就业机会，提升社区发展水平。

共建共享 不断完善便民服务圈

大山子便民服务圈不仅拥有

京客隆、紫光园饭店、新华书店等特色品牌，也拥有大山子社区菜篮子等一系列基础保障类业态。为进一步给社区居民提供更多的便利，大山子、银河湾、高家园社区与圈内我爱我家、链家、燕东产业园、仰山书院等多家辖区单位开展共建共享活动，让社区居民享受更多的便利。

例如，大山子社区携手共建单位央美实验学校的学生们绘制绚丽多彩的社区文明实践文化墙，为社区居民带来了一场视觉与文化的盛宴；银河湾社区邀请辖区单位普祥医院医生作为主讲嘉宾，开展颈胸椎综合症讲座，为社区居民详细讲解颈胸椎综合症的成因、症状、预防方法和常用治疗方法；高家园社区联合中电科十二所组织开展“社企协作 助力社区环境提升”志愿服务活动，在社区公园内，青年志愿者手拿铁锹、耙子和锄头等工具，挖坑、运花、栽花、施肥、浇水，用实际行动为建设美好家园增光添彩……该社区强化党建引领，整合多方资源，汇集多元合力，持续打造治理共同体，进一步推动共建资源和自治力量深度参与。

圈圈融合 不断丰富便民服务圈

为了更好地开展便民服务圈建设，大山子街道将大山子社

区、高家园社区、银河湾社区三个社区的服务圈进行整合、融合，同时以“三联工作法”为切入点，不定期开展与商户联谋、与居民联抓、与相关单位联治，引入了链家美家物业、新发地菜篮子等一系列惠民业态，提升大山子便民服务圈的品质，提高居民的满意度。

“之前路面坑洼不平，社区老人孩子较多，晚上走路不注意的话容易扭到脚，现在路面平坦了，出行更方便了，真是为居民办了件好事。”看到重新铺平的路面，家住银河湾社区大山子南里9号楼的居民称赞道。大山子南里9号楼、10号楼间的一段楼前通道由于路面老化、坑洼不平，影响居民的出行，存在安全隐患，银河湾社区党委立即组织街道应急队、社区志愿者、楼栋长召开协商议事会，实地考察路段情况，全面征求周边群众的意愿，经多次商讨，敲定了最终整修方案。施工队现场作业，社工、志愿者协助维护施工秩序，尽力保障居民的出行不受影响，在大家的共同努力下，不到一周时间就将楼前破损道路重新铺设一新。

修整楼间便道之外，一些老旧小区还引入物业服务，为居民提供疏通下水、更换水龙头、维修插座等服务，让更多居民享受到放心的维修服务，为打造大山子便民服务圈提供了鲜活的样本。

如今，在大山子便民服务圈里，社区附近商业配套完善，服务圈在网点布局、业态配置、智慧化建设、服务创新等方面快速成熟发展。“家门口”便能满足购物、餐饮、休闲、就医、养老等各种日常生活需要，这样的“便民场景”变得越来越普遍，出现在每一位社区居民生活中。

朝阳区共设置中高考“暖心伴考”服务点11个

□本报记者 刘欣欣

高考第一天，细雨蒙蒙。在陈经纶中学东大桥校区门口“暖心伴考”服务点位，来自工会及爱心企业的职工志愿者支起多顶帐篷，划分家长休息、志愿服务区域，码放好桌椅、饮用水、清凉扇以及雨伞等应急用品。

“当心别淋着雨，这边可以免费领取雨伞，后方有家长休息区，您可以坐下休息一下……”职工志愿者热情递上雨伞并叮嘱道。据了解，今年朝外街道总工会“暖心伴考”志愿服务在提供休憩歇脚、便利服务、应急服务、轻松陪伴、物品寄存等原有服务基础上，保留和增加朝外特色服务内容。

去年，朝外街道总工会邀请专业律师加入朝外“暖心伴考”志愿服务活动中来，为伴考家长提供法律咨询、普法宣传等服务，受到伴考家长好评。今年除了保留普法宣传，免费赠水、小扇子，教育咨询等服务外，早在4月初，朝外工会服务站工作人员就开始谋划，利用闲暇时间钩织向日葵。后期又征集辖区职工共同参与，制作象征“一举夺魁”的手工钩织向日葵，为伴考服务注入更多暖心元素，把工会组织的祝福与温暖送到考生及伴考家长的心坎上。

与此同时，在北京市第八十中学（望京校区）考点，东湖街道总工会同样设立了“暖心伴考”服务站点。职工志愿者早早来到服务点，搭展架、分物料、维持现场秩序，确保各项服务能够有序进行。除了物质上的支持，东湖街道总工会还注重考生和家长的心理疏导。服务队的志愿者们纷纷为考生家长送去饮用水，并与其进行交流，舒缓家长紧张的情绪。

今年，朝阳区总工会在全区共设置中高考“暖心伴考”服务点11个，200余名职工志愿者将在中高考期间全程为考生及家长提供关怀与服务。

朝阳区总工会相关负责人介绍，在朝阳区各级工会的统筹动员下，多家企业申请加入今年的“暖心伴考”行列，来自北京银行、饿了么、蒙牛、华德眼科、东方时尚等单位职工精心准备了饮水茶歇、防雨避暑、应急救援、法律咨询、心理疏导等多项服务。链家、真功夫等单位更依托临街门店资源将“工会驿站”升级为“高考服务站”，为考生和家长提供进店休息、饮水、如厕、打印证件、应试物资补给等服务，全方位为考生和家长保驾护航。

大兴区总工会“暖心伴考”服务超过6000余人次

□本报记者 孙艳

今年高考期间，大兴区职工志愿服务总队招募60余名志愿者，在全区4个高考考点开展“暖心伴考”服务，同时大兴国际机场的士职工之家新时代雷锋车队和北方共产党员阳光车队派出30余名的士司机提供“爱心送考”服务，用实际行动为莘莘学子保驾护航。

“高考第一天是雨中伴考，我们主要为家长和考生提供雨具和避雨场地，之前准备好的饮用水和降温用品需求量比较小，这两天天气比较热，我们准备了充足的饮用水和防暑降温用品。”在大兴区大兴分校考点，大兴区职工志愿服务队的志愿者杨召向记者介绍，桌上摆好了急救包、考试文具与藿香正气水等应急物品，供考生家长休息纳凉的区域也放置了足量的饮用水，除为家长提供基本的便利服务外，现场还设置了美好寓意的手举牌等拍照道具，供家长拍摄纪念照片。

记者了解到，在这支“暖心伴考”队伍中，几位身穿蓝马甲的

的士司机格外显眼，物资转运、整理、分发，哪里有需要哪里就有他们忙碌的身影。原来，他们是大兴国际机场的士职工之家新时代雷锋车队队员，在大兴区总工会的号召下积极加入“暖心伴考”队伍，如遇考生未带证件、身体不适等突发情况，出租车司机可第一时间就近响应，提供考生接送、物品取送等志愿服务保障。

线下志愿者热情提供贴心细致的服务，线上服务也是暖心加倍。在北京市总工会职工服务中心的指导下，大兴区总工会推出“暖心伴考”线上心理咨询“一对一”服务，邀请心理专家解答疑问，引导家长和考生以正向、良好的心态面对考试，最大程度为考生及家长提供有效、暖心服务。

考生“赶考”，家长“护航”，工会“伴考”。大兴区职工志愿服务总队全力以赴做好“暖心伴考”服务，今年的“暖心伴考”服务超过6000余人次，把工会组织的祝福与温暖送到考生和家长的心坎上。

13万余卷工程档案见证北京轨道交通发展史

□本报记者 周美玉 文/摄

北京轨道交通工程档案是轨道交通的重要数据载体，不仅是对工程项目建设、运营、维护的详细记录，也是工程质量、安全、合规的重要保障。记者近日获悉，京投资产公司今年将启动工程档案数字化加工试点工作。

目前，京投资产公司管理的工程档案共计13万余卷，分别存放于苏州胡同库房和大兴库房，均以纸质档案形式保管存放。工程档案最早可追溯至上世纪80年代的复八线建设，这些档案详细记录了早期轨道交通工程建设的全过程。工程档案包括纸质文件、照片、胶卷底片、录音、光盘等，全流程记录了轨道交通建设过程中的立项决策文件、开工文件、施工记录、工程竣工资料、困难及解决方案等各类资料。

“这些记录是独一无二的，是项目成功的关键要素。”京投资产公司韩嵩介绍。例如，要在



某地块增加新的建筑，就要调用档案，查找原始项目的规划图。

今年，京投资产公司将启动存量工程档案数字化加工试点工作。届时，借阅流程将大为简化，以往大约7个工作日的借阅流程将缩减为几个小时，大大提高借阅利用率。京投资产公司

正在筹划建设轨道交通数字档案中心，包括新建建筑面积达5760平方米的档案中心大楼，完成档案库房设备集成、库房环境监测系统集成等功能，将有效缓解工程档案存放空间紧张的问题，推动工程档案数字化管理工作全面开展。



近日，2024怀柔端午国潮游园会举办，游园会期间开展创意国潮集市、端午民俗体验、月下歌会等主题活动，为市民游客带来“一站式”大集新体验。
本报记者 崔欣 彭程 摄影报道