

免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

当前，我国网购用户已超9亿人，越来越便捷的支付手段让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时，也成为一些平台“套路”消费者的手段，暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”？怎样才能织牢消费者权益保护网？记者就此展开了调查。

免密隐患不容忽视

近期，消费者李女士在查看支付宝收支明细时，发现一笔来路不明的自动扣款，与客服沟通后得知，是因为点击了某购物平台上的抽奖链接，跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”，李女士气不过，投诉到中消协，追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月，中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》，免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵，诱导消费者购买或体验后连续自动扣款；有

的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”，以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付，自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末，在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中，有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”，涉及众多网络平台和应用程序。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付，也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科（南京）律师事务所律师孙韬认为，免密支付的设计初衷是为了提升用户体验，减少支付过程中的繁琐操作。然而，不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”，甚至因此遭受经济损失。

留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费，不少网站和商家花样百出，消费者要留心这些套路，避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通，以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道，一查吓一

跳。”魏先生最近查了下支付宝，意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构，签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒，一些网站或应用在支付页面，常常自动勾选开通免密支付选项，并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户，而相关免密支付提示字体小、颜色浅，用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”，远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通，支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息，从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现，有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员，并默认自动续费，次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，相较于显眼的首月开通价格，自动续费说明和次月价

格往往不明显，稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时，才发现价格相差较大。

切记逐个端口关闭，解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比，免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中，消费者要想取消免密支付，还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”，自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者，她曾开通某网盘包月会员，并立刻通过App关闭了自动续费，可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知，除了在App上取消续费，如果通过苹果订阅渠道开通的，还需要在苹果账号中退订；如果通过支付宝或微信购买，则要到相应App中进行取消操作。

织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者，默认或诱导开通、设置小字条款等行为，侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊

海说，将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，重点细化了经营者义务，对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定，也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例，经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前，以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示，将会同相关部门，针对网络消费可能会不断出现的新情况、新问题，持续优化网络消费环境，更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示，目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额，银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额，消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说，消费者要仔细阅读相关服务条款、定期检查账户交易记录等，看好自己的钱袋子。

据新华社

印度大选终落定 执政党“成绩单”为何低于预期

历时44天的“马拉松式”印度大选当地时间5日凌晨尘埃落定。据印度选举委员会当天公布的计票结果，执政党印度人民党（印人党）主导的全国民主联盟已获得印度人民院（议会下院）过半数席位，其中印人党获得240席，低于预期。舆论普遍认为，如无意外，莫迪将开启第三任期。此次大选选情如何？执政党“成绩单”为何低于预期？莫迪第三任期前景如何？

选情如何

今年印度选举分7个阶段进行，自4月19日开始，至6月1日结束。莫迪选前曾豪言“印人党有望拿下370席”，而大选结果显然不及莫迪和印度国内外的预期。

与往年相比，印人党此次获得的席位低于2014年的282席和2019年的303席，且未及超越半

数的272席“分水岭”。根据印度宪法，一个政党若未能拿到半数席位则无法单独组阁。依据今年选情，印人党必须依靠其联盟中至少3个政党共同组阁。这是莫迪任期内印人党首次面临无法单独组阁的局面。

大选中，反对党联盟印度国

家发展包容性联盟获得的议席超过230个，高于绝大多数出口民调预测的少于150席。其中，最大反对党印度国民大会党（国大党）获得99席，较2019年的52席几乎翻倍。舆论认为，反对党表现高于预期意味着其在印度政坛影响力上升。

印人党为何优势缩小

的问题。另外，分别有31%和19.7%的人最担心贫富差距和通货膨胀问题。印度经济监测中心统计数据也表明，在莫迪的第二任期内，印度青年（20至34岁）失业率一直在上升。其中，20至24岁青年人的失业问题尤为突出，该年龄段失业率在2023年第四季度高达43.65%。

相比之下，反对党联盟则抓

住了莫迪政府的“软肋”。北京外国语大学区域与全球治理高等研究院副教授许娟表示，国大党聚焦贫富差距、失业率、印度教徒与穆斯林的分化等现实问题，切中印人党执政的薄弱环节，获得印度妇女、青年、农民和少数宗教团体的支持。这虽然未能改变最终选举结果，但在一定程度上侵蚀了印人党的优势。

莫迪第三任期前景如何

治可能会再次陷入“悬浮议会，议而不决”的治理困境。

印度媒体说，由于印度教民族主义盛行，国内弱势宗教群体受到极大压抑，印度教派矛盾或将激化。研究印度政治的美国乔治敦大学教授伊尔凡·努尔丁指出，印人党竞选过程中使用的反穆斯林言论将进一步损害印度在全球的声誉。

此外，上海国际问题研究院南亚研究中心主任刘宗义表示，印度国内生产总值中约六成来自服务业，制造业占比不足两成，“有增长、无就业”的经济问题始终困扰印度，失业率居高不下，贫富分化严重。若莫迪第三任期内依然无法创造足够的就业机会，那么所谓“人口红利”将变成“人口负债”。

据新华社

全国百家科技博物馆主题实践活动举办

本报讯（记者 任洁）“少年兴·强国梦——全国百家科技博物馆主题实践活动”近日在中国科技馆主场启动。活动以“红领巾·爱科学”为主题，除了主场活动以外，全国百家科技博物馆联合行动专场接力开展。

活动由中国自然科学博物馆学会主办。中国科技馆主场活动包括百馆接力主题快闪活动、科技馆里的思政课等环节，其中“科技馆里的思政课”活动为全国青少年讲授一堂以《永远的铁人》《大庆不老的科技密码》为内容的思政课，向青少年传递“爱国、创业、求实、奉献”的大庆精神。

中国科协党组成员、书记处书记王进展发表致辞，他指出科技馆应当成为孩子们与科学之间的桥梁，通过丰富多彩、富有时代特色的科学体验活动和科技交流活动，让科学教育走出课本、走出课堂，激发孩子们对科学的热爱与激情。

在新疆生产建设兵团第八师

石河子市，千余名学生在军垦博物馆、戈壁母亲雕塑等地如火如荼地开展一场主题快闪活动。在军垦博物馆里，孩子们聚精会神地聆听主题思政课。

在四川省凉山州彝族自治州，冕宁中学的学生和家长来到国家级红色教育基地——彝海结盟纪念馆西昌建川电影博物馆，开展主题快闪活动和思政课活动，了解彝海结盟的伟大历史意义，传承红军长征精神。

本次活动得到全国科技馆、自然馆、地质馆、天文馆、水族馆等各类科技博物馆的积极响应，共有50家科技博物馆组织“科技博物馆里的思政课”活动、77家科技博物馆组织主题快闪活动、73家科技博物馆依托自身优势与特色资源，围绕活动主题组织策划丰富多彩的特色活动，包括科普讲座、亲子研学、主题展览、户外寻宝、免费观影、手工制作、无人机表演、科普舞台剧、科普大篷车等。

国产商用飞机完成首次加注SAF演示飞行

新华社电 6月5日，中国商飞公司的一架ARJ21支线飞机和一架C919大型客机，加注可持续航空燃料（SAF），分别在上海和东营完成演示飞行。这是国产商用飞机首次加注SAF演示飞行，展现了国产商用飞机良好的飞行性能。

SAF是一种由可再生原料制成的液体航空替代燃料，与传统航空燃料相比，其在全生命周期内最高可降低80%的碳排放量。应用SAF是当前民航运输业应对全球气候变暖、进行碳减排的一项重要措施。目前，国际主流飞机制造商和全球各大航空公司、科技企业都在深入研究SAF的实际应用。我国有十余家企业和研

究机构在开展SAF研发和生产，多家航空公司已使用国产SAF进行了商业测试飞行。

中国商飞公司自2022年开始筹划SAF在国产商用飞机上的应用，深入研究国内外SAF技术标准、试验试飞方法，组织开展SAF技术攻关、装机验证工作，并于2024年2月获得中国民航局适航批准。

国产商用飞机演示飞行所使用的SAF采用中国石化自主研发生物航煤生产技术，原料来自餐厨废油。餐厨废油经回收处理后在中国石化镇海炼化建成的国内首套生物航煤工业装置进行加工，产出生物航煤，实现绿色资源化利用。