

近年来,丰台区方庄街道总工会凝心聚力、务实笃行,积极构建联系广泛、服务职工的工作体系,在促进企业高质量发展、提升职工获得感与幸福感、推动区域更好发展等方面主动作为,真正做到“职工在哪里,工会就到哪里”。

## “娘家人”的关爱无处不在

### ——丰台区方庄街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 张勇

#### ■ 建家建站 温暖相伴 ■

方庄街道总工会按照上级工会安排部署,在街道党工委的领导下,围绕“建家建站”工作,着力强化家站基础设施建设,把激发家站活力作为工会服务提质增效的重要载体,“建家建站”工作呈现良好局面。

方庄街道总工会辖区非公企业众多,考虑到工会会员活动场地有限的问题,该街道总工会积极拓宽渠道,经过近几年的建设和不断的更新改造,相继建成方庄日月天地商务楼宇、红黄蓝教育总部、依利特物业集团、好特热酒店四处职工之家,服务项目日趋完善。职工之家配备职工书屋、母婴关爱室、心理减压室、健身室、唱吧等服务场所,为广大职工提供阅读、休憩、健身、娱乐等服务。

“我们注重倾听职工心声,时刻了解职工动态,在软硬件配备上积极营造‘家’氛围,将大家紧密凝聚在一起,形成和谐的氛围。”方庄街道总工会主席周文说。

“送快递的间歇时间,我会到附近暖心驿站喝杯水、歇歇脚,暖心驿站里设施齐全,环境很温馨。”快递员小王说。“是的,我送完餐也喜欢到暖心驿站里坐坐,几个同事一起,给手机充充电、聊聊天,感觉很放松。”外卖员小赵说。

据了解,方庄街道总工会陆续建设了60余家暖心驿站,其中还有21个户外劳动者暖心驿站。这些暖心驿站设施齐全,深受辖区户外劳动者们的欢迎。今年,按照“全面覆盖、查改并举、整体提升”的工作方向,方庄街道对社区联合工会、楼宇联合工会和行业联合工会进行了周密任务分工,工会服务站全体社工对辖区暖心驿站开展了全面梳理。经过这次大排查,辖区的暖心驿站管理更规范,设施更完善,服务水平也大大提升,深受职工欢迎。

“工会经常组织各类文体活动,活动内容非常丰富,我们都抢着参加。繁忙的工作之余,聚在一起打打球,活动活动,别提多放松了。”职工小张说。关爱职工身心健康是方庄街道总工会的一项重要工作,工会依托职工之家和暖心驿站,定期开展各种形式的文体活动,让职工们在活动中愉悦身心,强健体魄,也增强了向心力和凝聚力。

#### ■ 精准服务 暖心常伴 ■

“工会举办的单身青年联谊活动真是太好了。”林女士告诉记者。由于日常工作繁忙,交友圈子比较窄,林女士至今还没有解决婚恋问题,眼看自己年龄越来越大,父母也很着急。工会组织的联谊活动,只要有时间,她就参加。前不久,方庄街道总工会携手方庄特勤站举办的单身青年交友联谊活动在方庄消防中队顺利开展,50名单身青年职工参加活动,林女士也前来参加。

活动现场,工作人员为大家精心准备了生动活泼的互动游戏,还组织大家一起包饺子,让单身青年职工在游戏中放松心情,在互动中加深彼此的了解。此外,消防中队的男队员们还带领女职工参观了消防站,穿上消防服,让她们切身体会了消防战士平时的工作状态,令在场的女职工敬佩不已。“在联谊活动中,我对一位男士很心动,我们互加了微信,希望能修成正果。”林女士笑着说。

“工会组织的联谊活动让更多的青年人才在方庄街道缔结友谊、收获爱情、成就事业,为打造活力方庄做出贡献。”周文说。

#### ■ 发展会员 凝聚人心 ■

方庄街道总工会充分发挥工会组织凝聚力,以定时定点开展沟通会的方式,持续推进非公企业建会工作,努力提高沟通会的含金量,发展企业建会、吸收职工入会。“我们采取‘走出去、

请进来’的方法,逐个走访企业,走到职工身边,送温暖、送健康、送政策、送保障。”方庄街道总工会副主席乔扬说。

近年来,发展新就业形态劳动者加入工会大家庭是方庄街道

总工会的重点工作之一。职工之家和户外劳动者暖心驿站为新就业形态劳动者“量身打造”了多项服务活动。此外,工会工作者为户外劳动者夏季送水杯、冬季

送手套,还为新入会的新就业形态劳动者送雨衣,通过暖心服务的开展,“娘家人”的服务得到了新就业形态劳动者的认可。下雨天,快递小哥们穿着印有方庄



方庄街道总工会主席周文(中)在单身职工联谊活动现场致辞



定期举办职工沟通会



组织“快乐健康直通车”带领职工练习太极拳

街道总工会LOGO的雨衣穿梭在城市的大街小巷,无形中也成为了工会的宣传员。方庄街道总工会还将辖区网约送餐员、快递员等新就业形态劳动者拉入到“方庄新就业群体之家”微信群统一联系,在这里大家可以反映诉求,提出合理化建议,工会也会定期在群里发布沟通会、文体活动等信息,从而为新就业形态劳动者提供精准化服务。

为了吸引更多职工入会,方庄街道总工会不断探索职工沟通会的新形式。去年腊八节,方庄街道总工会开展了“感谢有你、温暖腊八”外卖送餐员回“娘家”吃饭暨职工沟通会活动,让新就业形态劳动者感受到满满的关爱。

为了办好这场暖“新”活动,方庄街道总工会提前部署,与辖区会员餐饮企业沟通服务细节、精心挑选食材、布置活动场地。活动当天,被邀请的外卖员们忙完中午的送餐工作后,陆续赶来,大家围坐在一起,工作人员将一盘盘热气腾腾的饺子和一碗碗香甜的腊八粥端到外卖员的面前,大家喝着粥、吃着饺子,共同感受欢乐祥和的节日氛围。

外卖员纷纷表示:“这几年,身边同事陆续加入工会,也切身感受到工会给我们带来的温暖和关爱。每当有新人从事外卖工作时,我们都会主动介绍他们来方庄街道工会服务站办理入会。加入工会大家庭,合法权益有保障,职业更受尊重,服务更有温度,工作更有干劲。”

未来,方庄街道总工会将持续发力,精准服务,持续做职工最贴心的“娘家人”。