

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

以专业服务绘就劳动关系和谐“画卷”

——记东城区东四街道工会服务站常务副站长黄可

□本报记者 边磊

短发、黑色衣裤，说话办事干脆利落，骑着小电动大街小巷走访已建会单位……从2011年7月入职工会服务站，黄可的工作作风就一直没有改变。如今，黄可已经担任东城区东四街道工会服务站常务副站长十余个年头。不过，她更喜欢自己的另一重身份——劳动争议调解员。

黄可并非法律科班出身。从2013年取得劳动关系协调员证书，到2021年成为北京市金牌劳动关系协调员，黄可经历了漫长的学习和实践过程。《劳动法》《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》是基础工具书，熟练记住掌握这些法条便是黄可必须面对的第一个挑战。在平时的学习中，她认真听讲每个案例，在课上积极参与讨论，课后还要跟老师单独请教。平时她有晚上健步走的习惯，一个小时正好够她听一些案例解析。通过不断学习、深入思考，她也逐步填充了知识的盲区，熟悉了涉劳动关系领域法律法规政策文件。

“原来以为熟读法律法规及政策文件就能做好这项工作，但是真正上手处理才发现，劳动维权领域情况千变万化，生搬硬套根本无法顺利解决问题。”面对诸多困难和挑战，黄可深感光靠理论知识还是不够，只有积累更多的实战经验才能实现调解水平的有效提高。认识到这一点，她经常在电话中、工作群、咨询台、楼宇里为职工们进行法律咨询，同时沉下心来好好学习，利用各种碎片化的时间，阅读法规、案例、文献期刊。从2011年第一次接触劳动法律法规时的一头雾水，到后续在行业前辈身边潜心学习，2013年取得劳动关系协调员证书，2021年成为北京金牌劳动关系协调员，黄可的法律知识和调解技能与日俱增。日积月累也让她在实际工作中面对各类情况愈发得心应手。

东四街道总工会坚持开展劳动用工监督检查，实行闭环管理工作机制。黄可每天都奔走在辖区的不同位置，五小门店100%走访、重点企业一对一上门专项

检查、上级工作派单1个工作日内有回复……遇有劳动争议隐患，便立即启动工会等多部门联合调处工作机制，力争将矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。黄可对工作的热情感动了很多企业负责人，她以认真的态度、扎实的工作，使更多的职工认识了解工会，继而主动加入工会。

“维权也是一种服务形式，这次解决了问题，下次人家还会找你，无形中就扩大了工会的影响力。这可以说是一种差异化服务，也是我们工会工作者的骄傲所在。”黄可说。

在促进劳动关系和谐领域，黄可以昂扬拼搏的姿态交出一份份亮丽的答卷。去年，第二届北京市工会集体协商大赛举行，东四街道作为东城区代表队之一参赛，获得北京市团体第三名的成绩，黄可也凭借在比赛中优异的表现获得了个人优秀选手称号。在黄可的带领下，东四街道总工会劳动争议调解工作已成为北京市工会系统法律服务的一块“金字招牌”。



黄可（左）

“能文能武”的技术尖兵

——记中国铁路北京局集团有限公司北京工电大修段线路大修四车间副主任纵晓东

□本报记者 彭程 通讯员 吴佳泽

“纵主任技术业务过硬，‘文’能教我们技术业务，‘武’能现场组织施工生产”。在中国铁路北京局集团有限公司北京工电大修段（以下简称“北京工电大修段”）线路大修四车间的职工眼里，年仅33岁的纵晓东是车间里“能文能武”的一把好手。

“勤学长知识、苦练精技术”是纵晓东刻在心、落在行的一句话。2023年，高铁综合维修车间开始介入津兴客专线路精调施工。“津兴客专的扣件是弹条V型，车间是新成立的，75%的职工又都是刚刚入职的青年职工，我有些高铁精调经验，带领大家从头学起。”纵晓东说，全新的工作内容超出了大家的知识储备，为了能尽快加入津兴客专的精调战场，他一有空，就逐条翻阅各项规章制度。从轨道结构、动静态检测标准、作业流程、应急处理办法等，啃了一遍又一遍，凭借着勤奋好学和经验积累，他练就了一身过硬的本领，被同事们誉为“活的作业指导书”。“纵主任就是我们学习的榜样。跟着他干活，我们都放心、踏实。同时，也向他学到了许多业务知识和作业技巧。”职工们佩服地说。

纵晓东深知，“一花独放不是春，百花齐放春满园”。为了尽快提升青年职工业务素质，他

主动请缨在车间开办了“青工小课堂”，为职工讲解不同种类扣件特性、TQI指数降低方法、轨道检查仪的使用、轨道精调基础数据采集和精调方案制定等理论知识。同时，为了提高职工的实操技能，他还带领大家实地观摩京广高铁无砟轨道维修作业，参与石济客专、石太客专的高铁精调跟班作业。在高铁轨道板精调演练场上，一个环节一个环节地给大家示范每一项作业过程，反复模拟扣件系统拆装和精调流程推演，练技能、强本领。在他的带动下，一批批青年职工业务技能突飞猛进。仅一年时间，车间职工便掌握了轨道检查仪使用、动静态数值分析等高铁精调的作业方法，具备了上线作业能力。

“纵主任是我们的主心骨，有他在，我们干活有底气。”纵晓东不仅业务好、技能强，担任副主任一职，他的管理能力也得到了大家的一致认可。

2024年，大修机械换枕是全段的“首秀”施工，也是车间转型后面临的一大挑战。面对全新的施工模式，职工们心里有些没底。“要干就干最好，咱们‘新兵’也能打硬仗。”在纵晓东的动员下，大家迅速统一了思想并投入到紧张的施工中。每个天窗点前，纵晓东带领大家对线路进行一次全面调查，线路状态、轨枕存放、换枕机停放位置等都摸

得一清二楚。

施工中经常会遇到与地方、施工单位协调解决的难题，纵晓东总能想方设法一一解决；技术难点制约施工进度等难题也被他一一攻克。针对施工中机械噪音大，导致作业中指挥手与挖掘机操作手信息传递不畅问题，纵晓东提出为钩机加装“点对点”警报装置的建议，降低了安全隐患，这一建议获得段级合理化建议和技术改进成果一等奖。

倒运轨枕、更换轨枕、回填道砟、大机捣固等工序繁杂，时间紧，任务重，安全压力大，考验着施工负责人的现场组织能力和协调能力。一次，石德线换枕施工中，由于施工地段狭窄，路用列车卸枕作业面较长，挖掘机在平板车上较为分散，且存放枕木有限，导致前期无法在规定位置卸够足量新枕，第1至5号钩机位置缺枕36根，第12至13号钩机位置多卸了37根轨枕，卸枕不能“一步到位”，如何在有限的天窗点内完成换枕成为困扰大家的难题。

“要想保证线路开通，大机捣固线路的时间不能受影响。”为了重新制定出更合理的换枕作业方案，纵晓东苦思冥想，以最后的大机捣固环节“反推”时间，研究出“平移换枕法”，即减少8至14号钩机换枕工作量，为大机捣固预留时间和空间，通



纵晓东（右）

过改变换枕机的作业工序，达到换枕、大机捣固同时进行的状况，大幅提升了换枕效率，确保了线路正点开通。

一路付出，一路收获。纵晓东凭借着自身过硬的本领，以及在车间发挥的良好的“传帮带”

作用，带领这支善打硬仗的青年生力军，取得石德线换枕12010根、单日最高换枕1250根的施工战绩，转战秦皇岛进出港线以来，他们单日最高换枕数量达到1350根，优异的成绩得到了全段干部职工的肯定和称赞。