

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

2019年，他参加了庆祝中华人民共和国成立70周年大会的群众游行方阵；2022年，他参加了北京冬奥会开幕式的国旗传递；2023年，他亮相中央电视台春节联欢晚会。他是顺丰速运北京区陶然北岸经营分部快递员刘阔，他用辛勤的劳动，赢得了居民的认可；他通过不懈的奋斗，书写了精彩的人生篇章。

用奋斗书写精彩人生

——记顺丰速运北京区陶然北岸经营分部快递员刘阔

□本报记者 陈曦 文/摄

初到北京 加入快递小哥行列

卸车、消毒、扫描……一车货，近千件货品，刘阔仅用20分钟就卸完了。别看现在的他业务熟练，但是回想初入速运行业，他也曾是一名“小白”。

时间回到2017年，当时27岁的刘阔怀揣梦想，从河北老家来到北京打拼。也是从那时起，他就加入了速运行业，成为了奋斗在这个城市里众多快递小哥中的一员。

“当时人生地不熟，有时收件人就在眼前，都生生能错过。”刘阔说，“那时候最怕的就是敲门没人应、电话没人接，只能干着急。”

为此，他脚踏实地做好本职工作，每天努力分拣、打包、搬货、送快递、发快递，磨炼基本功。他刻苦钻研业务，仅用了一个月时间就熟悉了公司各项终端设备的操作，并掌握了各项业务推广技能。

随着工作技能的提升，刘阔的工作得到了街坊邻居和客户们的认可，他跟大家也越来越熟悉。一位独居老人是刘阔的“特殊”客户。因腿脚不便，耄耋之年的老人几乎从不下楼，家里吃的，主要靠快递员投送。于是，除了送快递，“顺手”帮老人买药、丢垃圾，解答老人提出的网购问题也成了他的习惯。渐渐地，在老人口中，“快递员小刘”变成了“阔儿”。

“夏天，看到我的时候，居



民们经常会给我倒一杯水，或者递上一个水果；冬天，也会招呼我到屋里休息一会儿，暖暖冻得通红的手。现在我跟大家处得像朋友一样。”刘阔开心地说。

参加冬奥开幕式 一生回味的荣耀时刻

2022年2月4日20时，北京冬

奥会开幕式在国家体育场举行，一面鲜艳的五星红旗在各行各业代表、56个民族代表中手手相传。而刘阔作为邮政快递业的代表，穿着红黑灰相间的工作服，排在左侧第7位。

“能在北京冬奥会开幕式现场参与国旗传递，是我从未想过也不敢想的事。虽然整个过程已经排练了无数次，但在开幕式现

场，我仍然激动不已，直到现在还一直在回味。”刘阔告诉记者。

刘阔介绍说，最初接到电话，他以为是去观看开幕式，直到2022年1月，他接到了彩排通知，到了排练现场，才知道要参与国旗传递。

“刚开始排练，由志愿者演示流程。虽然整个传递过程比较简单，但我们排练得很认真，有好几次排练都是从早上9点一直到晚上9点。”刘阔说，“在国旗传递过程中，要求我们匀速、平稳传递，并注意眼神和表情。实际上，看着五星红旗缓缓靠近我，再从我的手中交递前行……一直到国歌响起，我的内心都是澎湃的，所有的反应也都是真情流露。”

开幕式结束后，刘阔在朋友圈动情写道：“参与交递国旗的全过程虽然仅有不到10秒的时间，但这会成为我值得一生回味的荣耀时刻！清澈的爱，只为中国，感恩党！我会在快递行业尽我最大的努力做好本职工作，一定不负众望。”

成立工作室 传承“小蜜蜂精神”

这些年，在努力工作的同时，刘阔还做了很多“分外事”，在送货途中，为来京游客指路；遇到老人接收货到付款的高价快递，提醒老人小心诈骗；和空巢老人达成“窗帘约定”，每天关注老人身体情况。在刘阔的带动下，他身边的同事们也纷纷行动起来，提升自身技能，贴心服

务居民。几年来，他们的队伍从6人增加到了11人，而且大多是老员工。

2024年2月1日，“北京顺丰党员先锋·刘阔工作室”在刘阔驻守的服务站点里成立了。这也是北京民营快递企业成立的首个以快递员个人命名的党员先锋工作室。

在刘阔看来，这一切都源自2019年那次美好的“相遇”。那一年，农历春节来临前夕，习近平总书记走进了西城区石头胡同的一家快递站，看望慰问正在忙碌工作的“快递小哥”。

“习总书记说，‘快递小哥’工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。我当时就在现场，习总书记的讲话，说到了我们的心坎里，也一直激励着我前行。当年，我就递交了入党申请书，2021年光荣地加入了中国共产党。”刘阔说。

“这些年，无论是在工作中，还是在生活中，我一直在按照合格党员的标准，严格要求自己，而现在，有了工作室这个平台，我可以更好地发挥党员先锋模范作用，成为居民的好邻居，同时帮助更多快递小哥提升服务能力。”刘阔说，“我们的目标是成为一支富有感染力的榜样团队，发挥‘传帮带’作用，给广大快递员传达勤劳的‘小蜜蜂精神’，帮助他们提高职业素质，增强社会责任感和使命感，更好地服务社会和市民。”

北京地铁运营四分公司新线运营筹备办公室主任、设备设施组组长汪洋：

“不教一日闲过” 便利百姓出行

□本报记者 周美玉

今年即将开通的北京地铁3号线一期、12号线等3段地铁将为市民出行带来更多便捷。汪洋是北京地铁运营四分公司新线运营筹备办公室主任、设备设施组组长，做事雷厉风行是她给大家的印象。她以“不教一日闲过”自勉，为北京地铁新线筹备忙碌。

近年来，北京地铁公司成功获得3号线、12号线运营权，对于实现公司跨越式发展起到了至关重要的作用。在公司竞争3号线、12号线运营管理权，编制竞标文件期间，汪洋承担了部分编写工作。在编制中，她组织相关专业工程师，严格按照北京市更新改造要求及验收标准、地铁公司更新改造与资产管理相关规章制度，调研3号线、12号线具体情况，结合公司运营生产实际情



汪洋（左）

况及需求制定编写方案。她还对现有更新改造与资产管理中存在的不足进行分析，提出通过科技

化监控手段、专业维修队伍、全新的维修维护模式，制定更新改造管理、资产管理等工作的优化

方案，确保方案在未来实施中落地。

新线筹备事项多、标准高，专业性、系统性强，就任新线运营筹备办公室主任一职后，汪洋负责3号线、12号线设备专业的筹备工作，并协调车辆、乘务、客运等专业做好联动配合。目前，3号线、12号线全部122列4编车已全部到段，昌平线南延剩余段、12号线已完成正线冷热滑试验，3号线已完成东坝车辆段库线冷滑试验，并开展库线联挂解编功能调试、正线多车跑图测试、站台门联动测试等工作。

工作中，汪洋打破原有的专业管理模式，建立综合巡检、专业维修、自主外委的全新维修管理模式。在此基础上，汪洋通过组建精干高效的设备设施管理团队，借助智能化、现代化的设备

设施，管理生产、费用、资产三个方面，从指标管控、现场监督、远程监视三个维度管理设备设施维修质量。“未来，还将以自主维修+委外管理的方式达到巡检分离，大幅提升设备设施管理水平，为新线运营筹备工作打下基础。”她介绍说。

作为北京地铁运营四分公司机关第一党支部纪检委员，汪洋主要负责监督和检查党支部党风廉政建设情况，协助党支部书记开展各项工作。在新线筹备的过程中，汪洋将廉洁教育作为开展工作的第一步，要求各专业人员在因公出差前，均要接受外出专项教育。同时，与部门全员签订新线筹备廉洁自律承诺书，营造风清气正的良好环境，确保地铁新线廉洁筹备、高效运转、高质量开通。