

“融入社区才能解决居民的关键小事”

——记2024年首都劳动奖章获得者、北京链家经纪人王川雄

□本报记者 刘欣欣

“一个人的力量是有限的，希望能用我的真诚与努力，与小伙伴们一起，做好身边的每一件小事，让这座城市因为有了我们，而变得更加美丽、温暖。”北京链家房地产经纪有限公司（以下简称：北京链家）经纪人王川雄热心公益、不计回报，积极投身社区共建，用行动为社区居民解决关键小事。2024年，他获得首都劳动奖章。

今年是王川雄入职链家的第10个年头。从入职开始，他就随身携带一个笔记本，密密麻麻记录着看房细节和客户需求。如今，他已经成长为一名业务骨干，负责安贞惠新西街板块的二手房买卖业务。同时，他还有另一个身份——北京链家基层运营大区党支部书记。

王川雄回忆说，刚当上支部书记时，经常听到小区里的爷爷奶奶们聊天抱怨楼道黑。“本就是老居民楼，楼道窗户窄小，灯再经常坏，对住户而言确实不方便。”经过讨论，王川雄带领团队与物业电工一起对小区电路进行检修，还协助处理了积存的废品。

后来，经历了无数件类似的

小事，王川雄积极投身社区共建，从居民需求出发开展各项社区志愿服务，包括社区小修小补、关爱老年群体等，助力美好社区建设。

去年12月，北京出现强降雪天气，影响了居民出行。王川雄带着链家安贞大区的同事们拿着清雪铲、铁锹、扫帚等工具清扫着社区道路上的积雪，用行动为社区居民扫出一条“平安路”。

“融入居民，看到他们的需要，才能更好践行社区共建。”王川雄说，每个大区的同事们都会依据所在社区的实际情况，为居民们提供解决“急难愁盼”的帮助。除此之外，北京链家也根据现在居民的一些普遍需求与社区合作推出了很多共建项目，比如，教老年人用手机、定期为居民提供免费擦玻璃服务等。“这份荣誉不只属于我个人，它背后凝结了链家深耕社区、服务社会的责任和承诺。”对于自己获得首都劳动奖章，王川雄这样表示。

2022年，在朝阳区武装部及酒仙桥街道的统一部署下，北京链家凭借年轻志愿者覆盖面广、素质高、纪律严明及贴近社区等

优势，组建了社区应急民兵连。王川雄作为链家基层党支部书记、退伍军人，闻讯后积极响应号召，加入民兵连。

在应急民兵连中，王川雄不落下任何一次定期集训，无论大事小情，他总是冲在第一线，用实际行动守护居民安全。去年7月底，北京发生极端强降雨天气，王川雄与同事们全力协助社区防汛抢险。

“作为退伍老兵，我深刻理解应急民兵在社区安全和民生保障中的关键角色，也努力将自己的军旅经验在这里灵活发挥。”为了更好地完成民兵连的各项任务，王川雄在业余时间加强学习急救、消防等多方面应急知识。在首届北京市全民国防知识技能大赛中，他组织队员认真准备、刻苦训练，最终代表朝阳区代表队荣获全市团体一等奖。

“居住是每一个人的大事。我和众多链家人将继续扎根社区、服务社区，对每一位客户倾注耐心与热情，帮助他们解决居住相关的实际问题，以踏实的工作态度和专业的服务水平赢得客户的信任与尊重。”王川雄说。



通州区通运街道紫荆雅园社区251单元楼门长周治国：

手握邻里“心门钥匙” 解锁居民“幸福密码”

□本报记者 宗晓畅

自2016年开始义务担任通州区通运街道紫荆雅园社区251单元楼门长以来，周治国从未清闲过。发现单元门内自行车无序堆放影响居民出行，他会把自行车一辆辆搬到指定位置；看到有需要坐轮椅的老年居民进出单元门不方便，他便从公司找来钢板和工具，焊接坡道。“楼门长作为基层治理网格化管理的一部分，是政府和居民之间的重要桥梁，这要求我们既要做居民的贴心人、知心人，也要做居居工作的传达人、执行人。”周治国说。

扮靓美好社区的“领头人”

周治国常说，社区是我家，建设靠大家。他建立了楼门微信群，传达社区居委会下达的通知要求、协调解决邻居反映的问题。楼门是居民每天的必经之地，不仅需要文化建设，还要有整洁的环境。为此，周治国利用业余时间带领邻居共同协商，完成了楼内党建引领形象墙和单元门LOGO设计制作，让冷清的楼道变得有色彩、有温度。

如今，251单元逐渐成为社区特色楼门。走进楼门，邻里风采跃然墙上、映入眼帘。每到一层，都能看到“251我爱我家宣传语”“251单元业主文明管理公



约”“垃圾分类宣传语”“禁止吸烟宣传语”“楼层指引”等内容，以及一幅幅体现居民美好生活的书画和摄影作品。这些成果都是周治国号召居民集思广益、发挥所长，共同制定而成，不仅提升了居民的归属感、参与感和获得感，还在居民之间形成了主

动参与基层治理的文明新风。“带着大家一起建设楼门，也是帮助大家搭建了一个互相熟悉的平台。居民们共同把楼门建设好，就会自觉地维护，原来那些楼道堆堵、贴小广告、邻里纠纷等小问题，自然就消失了。”周治国说。

周治国认为，楼门文化是聚焦居民公共生活的“最小单元”，不仅可以成为宣传文明新风的阵地，也能成为居民展示才艺的平台，更架起了促进邻里和谐的桥梁。周治国还经常组织社区居民开展扫雪铲冰、垃圾分类值守、主题培训会等新时代文明实践主题活动。经过他和单元54户居民的共同努力，现在251楼门的楼道里实现了无堆堵、无广告、无电动车和自行车存放。公共空间明亮、洁净，雪白的墙壁、亮洁的地砖、安全的防滑坡道和醒目的楼梯提示，让大家的心情也越发敞亮起来。

街坊邻里身边的“热心人”

紫荆雅园社区251单元共有居民143人，其中，空巢老人15人。每当有居民微信在群里反映问题，周治国都会第一时间响应并到场了解情况；倘若自己解决不了，就找邻居和物业帮忙，或者将问题上报社区来协调解决，在社区治理中起到了重要作用。过去几年间，周治国一直像“大家长”一样操持着这个“大家庭”里的家务事，毫无怨言。为了更好地帮助邻居，周治国准确了解每户邻居的基本情况，主动为大家服务：帮邻居修电闸、查

燃气、换门锁；为独居老人张阿姨理发、送早餐；陪烫伤的老人去医院包扎、治疗；帮邻居接送孩子上下学；调解邻里之间的矛盾；为外出不在家的邻居保管房门钥匙并喂猫、浇花……凡此种种，有求必应。不少居民更是直接将家里的备用钥匙交给他保管。一串沉甸甸的钥匙，体现了居民对周治国的充分认可与信任。

居民田阿姨回忆：“之前我家厨房水管爆裂，水不停地从橱柜里往外冒，厨房和客厅地面都被淹了。我赶紧给小周打电话，他即刻联系了社区物业公司，同时在楼门群中叫人来帮忙。不一会儿，就有七八位邻居来到我家，大家齐心协力，不到一个小时就帮我把问题解决了。”远亲不如近邻。在紫荆雅园社区251单元内，像这样“一家跑水，八方支援”的邻里互助事例还有很多。

“有问题，找楼门长。”多年来，周治国用行动温暖了每一位社区居民。周治国被街道评为“2020年优秀楼门长”，在2021年获得北京市城乡社区共建先进个人；2022年荣获“通州区平安家庭和最美家庭”称号，2023年获得“奋进新征程 筑梦副中心”优秀宣讲员、通州榜样人物。