

■劳动时评

# 傅婷婷的拼搏故事为何如此让人动容?

□周兴旺

“听障骑手”傅婷婷在“无声的世界”里奋勇拼搏，最终成为一名业绩出众的“送单王”，她的拼搏故事正在感动着越来越多的人。命运对于傅婷婷来说是残酷的，但她毅然选择了像贝多芬那样“扼住命运的咽喉”。傅婷婷的故事为何如此令人动容，就在于在她的身上，体现了新时代的亿万奋斗者的不屈、勇敢、自信和踔厉奋发。试问：有了这样的精神状态，还有什么艰难险阻可以阻挡我们前行的步伐？

近日，一个广州“听障骑手”教新骑手的视频在网上突然走红，故事的主人公——广州市美团外卖珠江新城站点骑手傅婷婷也因此进入了大众的视线。原来，傅婷婷与另一位骑手在路边用手势不停地比划，路人还以为两位骑手在吵架，拍了视频发到了网上，大家查证后才知道，原来这是“听障骑手”傅婷婷在向一位新骑手传授“送单技巧”，

因为新骑手也是一位听障人士，所以，傅婷婷传授得格外细致。

通过这场“美丽的误会”，大家才了解到，原来这其中居然潜藏着一个极为励志的感人故事。傅婷婷是一名湖北姑娘，因患有先天性听力障碍，她的就业路充满坎坷。她曾20多天在网吧不停浏览信息发送简历，投去的500多份简历石沉大海；偶尔有几个工作岗位向她发出面试邀请，但当得知她有听力障碍后，也都委婉拒绝。然而困难并未压倒傅婷婷。多年来，她辗转过多个城市，尝试过服装厂女工、跳舞演员、火锅店服务员、拉面店后厨、宠物店洗护助理等多种职业。在广州求职期间，傅婷婷在短视频平台上刷到几个听障骑手的作品，发现聋人也能跑外卖。“骑手时间比较自由，多劳多得。”她抱着试一试的心态，从2020年8月开始成了一名美团外卖众包骑手。

“听障骑手”在偌大的广州城送单，其面临的困难是常人难以想象的。傅婷婷第一次送餐就因为搞不清路而耽误了时间，不得不自己买下了这份餐食。但傅婷婷并不因此而消沉，为了提高

配送效率，她苦练内功，每天花大量时间记住自己常送外卖区域的路线，把自己练成了一张“活地图”。随着外卖业务不断熟练，傅婷婷从第一天跑外卖只赚80元，到现在平均每天可以赚300元，月收入8000元-1万元，超过了不少正常骑手。2022年，傅婷婷所在的小队还因为表现突出，获得了美团外卖颁发的“金牌骑士团”奖，傅婷婷也成为了队里的“送单王”。

傅婷婷的成功，来源于她的自信乐观。而这份自信乐观，傅婷婷说应该归功于父母对于她的无条件的信任与爱——傅婷婷来自一个普通家庭，父母都是健全人，她和弟弟却先天听障，而姐弟俩并没有因此自卑，傅婷婷说，这都得益于父母给他们营造的和谐家庭氛围。傅婷婷回忆：“我在小的时候父母会经常带我去各种地方玩，也会教我打羽毛球等等，带着我去做一些运动，我会感到比较幸福，就是和其他的小孩是一样的。就哪怕我是一个聋人，但是其他的父母是怎么对待他们的小孩的，我的父母也是怎么对待我的。虽然聋人会比较不容易，但是因为我现在活得

很好，我父亲为此特别的骄傲。”

傅婷婷的成功，还来源于她的善良和坚持。一次取餐时，傅婷婷在商场的洗手间发现两部遗落的手机，其中一部手机显示有来电号码，用自己的手机发短信给对方说明情况，等到手机的主人回来拿到手机才离开。为了取得客户的理解，傅婷婷每次送单时都会细心地给客户发一段文字通知——“您好，我是听障骑手，您的外卖我已经取餐，在送到的时候，我会用智能语音系统打电话给您，感谢您的理解！”待到订单送达，她再使用平台的语音外呼功能进行告知。由此，她得到了越来越多的客户和居民的信任与理解。

身为一名“听障骑手”，傅婷婷并不孤单。在广州，还有一些和她一样的骑手奋斗在外卖一线。她加入了广州地区听障外卖骑手组成的“无声骑手群”，骑手们还组建群聊，方便日常相互照应。与此同时，美团近年来上线了专为听障骑手研发的送餐关怀功能，包含取餐送餐电子便捷沟通卡、问路电子卡、技巧学习等板块，为听障骑手送单减少障

碍。如今的傅婷婷，不仅是听障入门骑手的女“教官”，还成为了美团配送骑手产品体验官，她将对不断更新迭代的听障骑手关怀功能进行先行测试、体验和建设，为相关功能的改进提供方向和依据。但她并不满足于现状，据《工人日报》报道，傅婷婷也有了新的规划：白天跑外卖，晚上摆摊，多赚钱为父母提供更好的生活。

傅婷婷的故事正在被广泛传播，越来越多的网友表示深受感动。记得有这样一句谚语：当你决定了行进方向的时候，整个世界都得为你让道。命运对于傅婷婷来说是残酷的，但傅婷婷并未被厄运击败，而是像贝多芬一样，选择了“扼住命运的咽喉”。我们为傅婷婷的坚韧不拔点赞，也为无条件相信女儿的傅婷婷父母点赞，同时，我们也向所有支持与关爱傅婷婷那样残障职工的善良民众点赞。

我们每个人都从来就不完美，但只要我们都能拿出傅婷婷那样的自信与坚强，终将成就更好的人生。试问：一旦有了这样的精神状态，还有什么艰难险阻可以阻挡奋斗者前行的步伐？

■每日图评

## 矿嫂“探班”让安全生产更走心

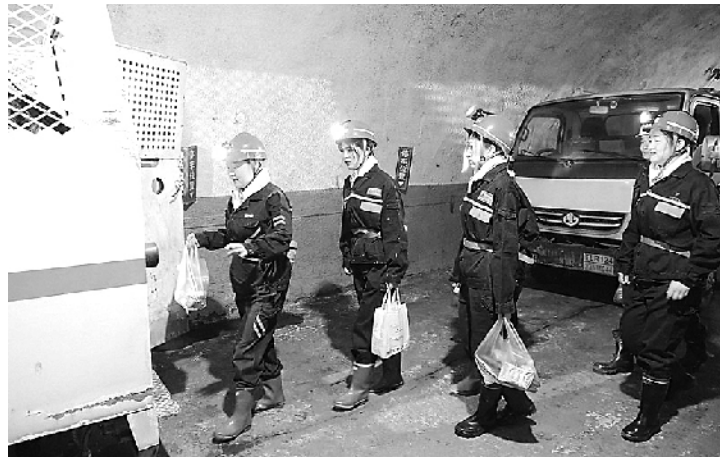
“让最辛苦的人，成为最幸福的人！”近日，山东能源兖矿能源东滩煤矿工会组织“矿嫂探班 为爱前行”下井体验活动。此次活动不仅让7位矿嫂有机会深入800米深的井下工作面，亲身感受爱人的劳动场景，更在矿井中传递了家庭对安全的深深嘱托，共同构筑坚固的安全思想防线。（5月24日《山东工人报》）

据报道，在安全注意事项和自救器使用培训完成后，矿嫂们换上宽大的工作服和胶靴，戴上沉重的自救器在工作人员带领下到达井下工作面。虽然知道丈夫平日工作辛苦，但置身其中见到丈夫工作实景的感受更加深刻。她们纷纷表示，今后一定要全力做好家务、带好孩子，更加关心体贴自己的丈夫，让他们休息

好，保持旺盛的精力在井下安心工作；同时，也深深叮嘱他们一定要注意安全。

矿嫂“探班”后的感受情真意切，特别是对丈夫说的“一定要注意安全”的话语，充满了浓浓的亲情，传递了家庭对矿工安全生产的深深嘱托，能起到更好提醒自己的丈夫和其他矿工对安全生产重要性的认识，时刻绷紧安全生产这根弦，并认真落实到实际生产工作中。

笔者以为，安全是企业之根，事关整个社会的和谐、稳定与发展；安全也是家庭之根，事关全家人的幸福、温馨与美满。矿嫂“探班”，以亲情来强化职工安全意识，可谓是将安全生产工作真正做到了“家”。从一定意义上来说，此举既有利于增进职工与



家人之间的感情，彰显了亲情在安全生产宣传教育中所起的重要作用，同时也有利于促进形成职

工、职工家属、企业共保安全的良好氛围，从源头上消除和减少安全事故的发生。 □周家和

■有感而发

## 心理运动会呵护职工心理健康

飞盘掷准、有轨电车、珠行万里……5月23日，河南安阳市首届职工心理运动会启动仪式在安阳市五一广场举办，旨在帮助新业态企业职工释放工作生活压力，提升心理素质。（5月24日《河南工人日报》）

据报道，来自安阳市城建交通水利工会系统的货车司机、公交网约车司机共330人参加了运动会。运动会在精彩的甲骨文操、街舞节目中拉开序幕，采用心理健康与体育运动相结合的新

形式，让参赛的33支代表队充分展示运动风采、感受快乐协作的精彩体验。

随着社会节奏的加快，人们面临更大的工作生活压力、更复杂的心理困扰。与此同时，一些单位只注重职工身体健康而忽视了心理健康，有的单位甚至多年没有举办过一次涉及心理减压方面的活动。举办职工心理运动会可以帮助职工释放工作生活压力。

职工心理运动会项目门槛

低，职工便于参与；趣味性强，职工乐于参与。这样的活动，让职工紧张的大脑得到很好的调节放松，以更好的状态投入工作；一些集体项目讲究配合协作，有效促进了职工间的情谊。同时，心理运动会还有助于培养职工健康的生活意识和习惯。一个人的心理健康，抗压能力和自我调节能力就会增强。一方面，要开展专家辅导等方式，向职工传播缓解心理压力的正确知识，另一方面，可以像安阳市一样开

展职工心理运动会，通过心理健康与体育运动相结合的新形式，帮助职工预防心理障碍、释放精神压力，从而提升心理素质，正确管控情绪。

职工心理健康不是“小事”和“私事”。一个人背着思想包袱和心理压力工作，轻则影响效率，重则可能酿发安全事故。职工心理运动会愉悦了职工身心，振奋了职工精神，值得点赞和借鉴。

□余清明

■长话短说

## “国风毕业照”既有仪式感又有文化味

又是一年一度的毕业季，身着学位服拍摄毕业照，是不少大学毕业生非常重视的“人生体验”。记者注意到，近来，不少毕业生会在传统的学位服上加上中国元素，比如中式云肩、簪花、传统纹样等，以此拍摄带有浓郁中国风情的“国风学位服”毕业照。一名高校校办管理老师表示，学校鼓励学生用自己的方式去留下毕业的美好回忆，这既是发挥学生的兴趣爱好，也是在弘扬中国的传统文化。（5月26日《北京青年报》）

“国风学位服”毕业照的流行，是年轻一代与传统文化的“双向奔赴”。近年来，旗袍、唐装、马面裙等传统服饰，以及盘扣、水墨渲染、旗袍斜襟等国风元素已融入日常穿着，成为穿搭新浪潮。“国风学位服”毕业照，不仅赋予了传统服饰新的生机与活力，也体现了更加鲜明的个性审美。

蕴含传统文化之美的国风服饰，是对中华优秀传统文化的传承和创新。国风服饰与学位服的搭配，某种程度上是东西文化的碰撞和交融。我们乐于看到越来越多的年轻人主动拥抱中国传统文化，在不断碰撞和交融中推陈出新，让传统文化“潮”起来，展现青年一代对传统文化的强烈认同感和昂扬的民族自信心。

“国风毕业照”既有仪式感，又有文化味。毕业生用国风元素装饰学位服，留存自己最美好的青春，不仅表达了对传统文化的热爱，更彰显了年轻人的文化自信。 □付彪