

市市场监管局举办“营商环境会客厅”座谈会

搭建政企“面对面”沟通桥梁

□本报记者 周美玉

“没想到政府部门这么接地气,以这样的形式座谈。”“京津冀营业执照异地颁发可以便利企业开办,三地登记注册方面改革今年可以再深化一些。”“希望政府部门加强政策培训宣传,让企业更好知晓、运用政策。”……近日,市市场监管局组织举办“营商环境会客厅”座谈会,邀请科技园区、连锁商超、平台企业代表及律师等,围绕2024年市场监管领域营商环境改革进行“面对面”交流座谈,讲想法、述难题、提建议。

问计于企 询问社会各方意见建议

“北京市的‘北京服务’营商环境文件,开篇即是‘北京标准’,我认为今年在标准化方面可以考虑更多工作举措。”英岛律师事务所律师执行主任杨崇学说,“可以鼓励更多首都企业参与到国际标准的制定,进一步发挥标准引领作用。”

杨崇学就京津冀协同发展提出了想法,“京津冀是国家发展战略,首都市场监管部门在这方面要发挥好示范作用,推动三地协同发展,如完善京津冀三地市场监管信息共享机制、提高三地市场监管服务改革协同的透明度。”

对此,市市场监管局研究室负责人介绍:“京津冀协同发展十年来,我们在商事制度、监管执法等方面持续发力,推动京津冀主体资格认证数据共享互认,构建京津冀‘1+N’执法协作机制,2023年前已累计发布84项京津冀区域协同地方标准、29项京津冀共建计量技术规范。今年,我们将加强食品、药品、知识产权等领域执法协同,深化三地登记注册改革,更好优化三地营商

环境。”会上,大家提出了很多有建设性的营商环境改革建议。“企业是很乐意和政府多表达我们的想法的。这也让我们感受到了参与首都建设的责任感。”饿了么法务专家王安康说。

问效于企 了解从业人士真实感受

“让企业群众满意”是优化营商环境工作的出发点和落脚点。社会群众的评价是评判优化营商环境工作好坏的“标尺”,政策好不好,要让大家来谈。

南中轴(北京)国际文化科技发展有限公司是南中轴国际文化科技园的运营主体,园区内有200多家企业。该公司副总经理何芬表示:“我来之前询问了园区内一些公司对北京市政策的看法,园区内科技企业比较多,想了解了解有没有针对科技企业的政策。”

市市场监管局质量发展处负责人为企业介绍了质量强链工作情况:“今年我们将面向重点产业链开展产业链供应链质量联动提升行动,探索充分发挥质量基础设施效能支撑建圈强链新模式,发挥链主企业引领作用,带动产业链上下游企业同频共振,促进全链条质量联动提升。”

盒马副总经理张欣宇在会上表示:“市场监管局推行‘柔性执法’轻微免罚措施之后,各连锁店都觉得压力比以前小了。希望可以进一步拓展这个政策,引导大家更好经营。”

市市场监管局法制处负责人回应:“我局2020年在市级层面率先出台了市场监管部门轻微违法行为容错纠错清单,2023年出

台了第二版。自2020年第一版清单实施以来,全市市场监管系统办理依法不予行政处罚案件1.3万余件,免罚总额达7亿元。今年,我们将根据市场发展和执法实际情况,动态调整清单内容,扩大适用范围,不断完善市场监管部门轻微违法免罚和初次违法慎罚制度。”

问需于企 聆听经营主体发展诉求

“营商环境会客厅”为政企互动搭建了新的平台,让企业可以畅谈在生产经营中遇到的“痛点”“堵点”,并由市场监管部门做出“面对面”答复。

座谈过程中有代表反映:“近些年北京市在优化监管方面进行了改革,已经变得越发规范。但是目前我们感觉还有一定改进空间,比如餐饮店的监管,涉及市场监管、城管、消防等多个部门,有时候检查有些频繁,希望在这方面可以进一步优化。”

“今年我们将加强整体统筹,稳步推进改革。推进非现场监管,依托数字化手段提高政府部门履职效能。同时,探索试行‘无事不扰’白名单制度,对纳入白名单的经营主体,除特定情形外,原则上不主动实施现场检查。此外,进一步健全完善跨部门综合监管制度框架,不断优化监管方式。”市市场监管局综合监管体系建设处负责人介绍。

下一步,市市场监管局将进一步扩展沟通渠道,倾听企业群众诉求和建议,了解各方建议、优化工作举措,更好回应经营主体关心关切,推动市场监管领域优化营商环境各项务实举措更好落地。

走进工会驿站

白坊家圆户外劳动者工会驿站:

党建引领“小哥”融入基层治理格局

□本报记者 周美玉/文 彭程/摄



“北京天气逐渐热了起来,因为有工会驿站,我们可以随时进来歇歇脚、喝杯茶,真是太方便了。”近日,记者走进位于昌平区天通苑北街道的白坊家圆户外劳动者工会驿站,正在休息的快递小哥对这里赞不绝口。驿站让劳动者能够在工作间隙得到充分的休息和营养补给,并能及时了解和解决他们在实际工作中存在的困难和诉求,切实让户外劳动者感受到“家”的温暖。2023年初建成以来,这里每天接待“小哥”都在200人次左右。

走进工会驿站,桌椅排列整齐、充电设施充足,并准备了药箱、雨具、手套、酒精等“小哥”常用的物品。驿站还设置单独的棋牌室和阅读区域,供“小哥”缓解紧张的工作压力。除了提供一处免费的歇脚场所,工会驿站还定期组织义务理发、法律咨询、心理咨询等。

让新就业形态劳动者感受到工会的温暖,是工会驿站设置的初衷。据昌平区总工会党组书记、常务副主席王冰介绍,为温暖新就业形态劳动者,昌平区总工会着力建设“区域化党建服务圈”“家圆归属圈”和“参与社会治理圈”,通过线上与线下相互融合,推动工会服务与基层治理相互促进融合,形成该地区新就业形态劳动者群体深度融入城市精细化治理的有益探索。

温暖的服务带动了“小哥”们参与治理、建言献策的热情,“小哥”通过随手拍的形式,发现一些社会治理问题,包括应

急、消防、安全等,随时反馈给街道,通过街道实施后再反馈回给“小哥”,“小哥”可以得到积分,在线上、线下兑换相应的服务和产品。

同时,在工作中遇到困难也可以去工会驿站商量谈谈,这里也是“小哥”们的协商议事厅。“在家圆驿站心声有人听、遇到难题好商议,不少问题得到了解决。”一位“小哥”向记者表示。例如,通过与“小哥”、物业等多方共同协商议事,天通苑北街道解决了20多年没有楼牌号、门牌号的问题,实现了门牌号明标识、明号码。去年的“双11”物流高峰期,街道还为“小哥”提供临时周转货物的场所,方便分拣派送。

天通苑北街道还持续推进新就业形态劳动者群体党建工作试点创新,在工会驿站设置“小哥金点子信箱”,创新打造“开箱、领办、督办”全链条工作机制,形成“问题搜集——问题解决——反馈情况”的工作闭环。通过“小哥”“协商议事”和“金点子”特色做法,激励了新就业形态劳动者对社区的认同感,逐渐凝聚起更大合力。

相关负责人表示,这样的驿站不仅让新就业形态劳动者成为回天地区的一员,也能够参与“回天有我”基层社会治理,在党建引领、社区引导、社会组织参与的过程中,共同助力“回天行动”。根据全国总工会发布的2023年“最美工会户外劳动者服务站点”,白坊家圆户外劳动者工会驿站上榜。

通州区15个老旧小区年底前旧貌换新颜

□本报记者 崔欣/文 彭程/摄



记者昨天从施工单位北京住总集团获悉,今年,北京市老旧小区综合整治项目涉及通州区改造的19个小区、83栋楼、约35万平方米的改造面积已全面进入施工阶段,正按照计划有序推进,预计年底前15个小区(包括部分去年开工项目)完成所有改造项目。

随着北京城市副中心的快速建设,老旧小区综合整治项目成为进一步完善城市功能、提升城市品质、改善人居环境的重要内容,同时也是解决好人民群众“急难愁盼”问题、助力城市高

质量发展的重要一环。据北京住总六公司通州区老旧小区改造项目负责人孙旭介绍,项目部建立了“居民+社区+监理”联合监督机制,由社区居委会组建居民监督小组,对样板制作、厂家考察、见证取样等环节,以及改造进度、质量进行全过程监督,充分保障小区居民的知情权、参与权、表达权和监督权。与此同时,项目部通过与参建各方联合当地镇政府、社区、物业及居民共同成立联合党支部、现场设置居民接待场所、定期召开居民见

面会、设立楼栋管家等形式,及时架起与百姓之间的沟通桥梁,最大限度强化协调沟通、倾听民意、了解百姓之需,真正做到综合整治工程共商、共建、共治、共享。

在通胡大街15号院,记者看到,院内洒水车来来回回不间断进行降尘,堆放的建筑施工材料都选择不影响居民出行的角落码放整齐并加以苫盖,每处楼门口都向前探出一截“护头棚”,最大程度保障居民安全。院中,还有项目部打造的实体样板展示区和材料样品展示区,居民可直观窥见管道、阀门、地漏等不常见的材料类型、质量及工艺流程和材质,对改造进度、质量进行全过程监督。

随后,记者又来到已完成综合整治的中泽家园。干净整洁的路面环境、郁郁葱葱的园林绿化、整齐划一的楼体外观,实现旧貌换新颜的中泽家园让人眼前一亮。住在这里20多年的赵大爷告诉记者,小区经过一年的改造和环境提升,曾经脏乱差的老旧小区变“年轻”了,534户小区居民仿佛搬进了新家,获得感、幸福感、安全感得到极大提升。



垃圾分类树新风

近日,丰台区南苑街道在京粮悦谷社区活动广场开展“生活垃圾分类宣传周”活动。活动设置快闪、情景剧、转盘问答等互动环节,以寓教于乐的形式深化居民对垃圾分类的认识,进一步让居民养成垃圾分类的良好习惯。本报记者 曹立栋 通讯员 史莉 摄影报道